



市北区统筹疫情防控和经济社会发展,积极出台“我帮企业渡难关”20条、开辟行政审批“绿色通道”、启动金融抗疫“春雨行动”等政策措施,为受疫情影响的中小微企业送去纾困的“良方”。



第 461 期 投稿邮箱: sbzk617@163.com

# 市北多措并举为企业纾困解难

□黄 岗 曹现梅



平均 18 秒录入一条信息、15 个小时坚守一线、入户检测脚上磨出水泡……在这个寒意料峭的晚春,市北区 1000 余名社区工作者奋战在疫情防控一线,用实际行动彰显责任与担当,筑牢社区防疫坚实防线。

## 千余社区工作者鏖战防疫第一线——市北社区防疫阵地剪影

北 讯



■千余名社区工作者协助医护人员完成核酸检测登记。 崔冬妮 摄

“只要是老百姓的事就大过天。”疫情来袭的时候,最早冲在一线的是最基层的社区工作者,他们口中说出的,总是这样朴实无华的话。

2 月底,万科紫台小区在凌晨三四点突发疫情,河西街道长沙路社区党委书记、居委会主任韩懿和社区人员立刻扑到疫情防控工作中,晚上十一二点回家已成为常态,有的时候忙得连轴转,凌晨两三点才能结束工作。

“早上五点多出门,儿子还没醒,晚上十一二点回家,儿子已经睡了。”韩懿说,作为一个母亲,对不能陪伴儿子她充满歉意,但在抗击疫情的关键时刻,她还是选择冲锋在前。

在宁夏路街道法治广场检测点,仲家洼社区党委副书记陈凤霞如同旋转的陀螺一样在检测点现场奔忙。“上网课的孩子要有绿色通道,行动不便的老人要入户检测”,从解决群众需求、排除系统故障到布置检测点、转运样本,她每天在一线工作近 15 个小时。

“还有几户老人,咱们再加把劲,争取半小时测完。”本着“应检尽检”的原则,从 3 月 12 日起,敦化路街道连云港社区党委书记、居委会主任孙建梅与社区工作人员便开始了动员、组织和检测工作。连云港社区共有居民 4314 户,8015 人,为通知到每个人,孙建梅张贴公告、通过微信群发动,还利用晚上时间入户。遇到行动不便的老人,她会细心做好登记,联系检测人员上门检测。

“社区需要入户检测的大概有 120 多人,每家每户我们都要覆盖到,必须确保不漏一户、不落一人,这是我们的责任。”由于许多行动不便的老人和居家隔离人员住得比较分散,老旧小区又没有电梯,上门进行核酸检测的人员只能一层一层地往上爬,脚都磨出了水泡,他们却不言艰辛。

社区书记们冲锋在前做榜样,社区工作者们也不甘落后。在前期的核酸检测中,上四方社区的工作人员王淼被安排到华能郡府采样点做信息录入登记员,看到待检测人员排起了长队,为避免来回穿脱防护服浪费时间,王淼不敢多喝水,防护服一穿就是一天。

王淼不仅是疫情防控社区工作者中的一员,还是一位刚怀孕的“准妈妈”。“社区的同事格外照顾我,总是让我注意休息,但是采样点上一共 6 个登记点,一个人慢下来,就会拖累整体进度。”因此,王淼始终坚守在自己的岗位上。同时,她也被很多不留名的热心人感动着,“他们默默地放下矿泉水、面包,主动送来热水、暖宝宝,这让我很感动!我相信,我们不是一个人在战斗,这场战‘疫’一定可以胜利。”

“您好,身份证麻烦放这里。”“您的手机号是……”这是顺兴路社区社工祝蕾在核酸检测中每天都要重复上千次的话。经过一次次信息录入的实践,她已熟练到每 3 分钟录入 10 个人的信息,每条信息平均用时 18 秒。“这个检测点周边除了居民小区,还有沿街商铺,多的时候一轮检测就近 5000 人。我们想着,在保证准确度的同时,快一点再快一点,别让居民等得时间长了。”

一线争分夺秒的同时,后方的社区工作人员也在马不停蹄地为疫情防控默默付出。

“您好,我是错埠岭社区工作人员,请问您近期是否在药店购买过药品?身体康复了吗?”这样的电话开场白,王晓莉每天要重复上百次。40 岁的王晓莉是市北区辽源路街道错埠岭社区社工,一直负责随访工作。为了将每个需要随访人员的随访记录摸查清楚,她每天早上不到 6 点就来到社区,逐一完成随访工作后,又马不停蹄地投身到采样点的秩序维持、信息采集、派送物资等工作中。“家人非常支持我的工作,有天半夜回家,发现女儿用稚嫩的字体给我写了一封贺卡,上面写着‘妈妈很辛苦’。孩子的话让我很感动,在抗疫一线奋战我感到很光荣!”

世上没有从天而降的英雄,只有挺身而出的凡人。社区工作者“疫”往无前的担当和全力以赴的奋斗,为这个春天平添了一份暖意。

### 助企政策:在危难关口“拉一把”

3 月 20 日,一个消息让青岛渤海科技有限公司总经理舒立峰心急如焚:公司前期进口的一船巴西大豆漂洋过海终于驶到内锚地,眼看着货物就要顺利交付,但海关卫检人员却在登轮进行核酸检测时检出一例阳性船员,靠泊计划即刻取消。

“工厂因为没有大豆库存处于停滞状态,耽误时间越长,面临的损失就越大。”舒立峰焦灼不已。市北区工信局相关负责人得知后,第一时间联系市北区疫情防控指挥部,迅速将此情况上报给市指挥部,随即得到“特事特办”的批复。

22 日上午 10 点,疫情防控指挥部安排防疫人员把阳性船员接下来,随后安排防疫专员登轮对整条船进行彻底消杀,所有船员接受再次核酸检测,结果显示全部阴性。顺利通过边防手续后,当晚 19 点,港口安排该船靠泊,渤海科技公司随即拉运大豆,于 23 日全面恢复生产。72 小时内,危机解除,舒立峰高悬的心终于落了地。

疫情当前,为指导企业落实落细防控措施,保障企业正常运营,市北区政府制发了《市北区民营和中小企业疫情防控十点注意事项》,同时,向企业发放《青岛市民营和中小企业服务导航(2022 版)》,落实“我帮企业渡难关”20 条具体措施,包含建立疫情防控期间优势高成长企业联络制度,帮助协调解决必要的防疫物资、用工、原材料等实际困难,推出助企抗疫线上需求对接平台,组织企业与平台合作服务商线上对接等对症下药的“良方”,并牵头制定“我与企业共成长”活动方案,明确了 16 项服务企业任务清单。

据介绍,近期辖区企业普遍面临因交通运输严重受阻导致生产原材料无法运进、产成品无法输出的问题,该局及时将省市相关文件要求和车辆通行证办理流程告知企业,

并依托工业互联网平台,为特定行业、特定领域提供多样化远程服务,在大幅降低技术人员流动的同时,确保用户企业稳产复产。日前,包括青岛黎明包装有限公司在内的第一批因交通受阻的重点企业都在区工信局指导下办理了应急物资运输通行证,一解燃眉之急。

### 贴心帮办:开通“绿色通道”

虽然疫情带来不少影响,但一批重大项目却没有停下落户的脚步。今年一季度,新落地市北区的项目中,投资额在 500 万元以上的有 15 个,其中亿元以上项目 3 个、10 亿元以上项目 2 个。为推进这些重点项目落地,市北区行政审批服务局通过“场外场内”双线并行的模式,全程精准指导企业提前备齐繁琐的注册材料,实现“1 小时出证”。

眼下,医疗器械经营备案和许可的申报量大幅增长,为不影响企业办理进度,市北区行政审批服务局为防疫物资生产企业开辟了绿色通道。“我们安排了特派专员,对企业一对一把脉指导,在电话中详细解答企业诉求,网上审批系统也是 24 小时‘待岗’,加快应急物资的审批。”该局工作人员介绍,本月通过绿色通道办理的医疗器械经营备案、食品药品经营许可等防疫物资申请已有 203 件。

线上全天候送服务、线下项目管家贴身解困,已是市北区的常态。这些举措让办事企业感受到了惠企的暖意。

“提交的审批材料太繁琐,要是我们自己准备起码得一个多月,有了审批服务专员‘手把手’教,时间节省了一半,仅一个小时就拿到了营业执照。”山东土地集团城乡融合发展有限公司业务负责人傅晓感慨道。注册资本 30 亿元的山东土地集团城乡融合发展有限公司是市北区日前重点引进的企业,为避免办事人员多次到场办理业务,助力企业早开工、早投产,区行政审批服务局通过工作人员全

程为企业提供精准指导和高效优质的审批服务。截至目前,通过“场外场内”双线并行模式,市北区行政审批服务局已助力 676 家企业快速落地。

### “春雨行动”:企业资金获“甘霖”

资金链是企业生存和发展的命脉,疫情之下,不少企业面临融资难题。为此,市北区地方金融监管局主动对接融资需求,设立由对口专业团队组成的金融服务热线,联合相关金融机构发起金融抗疫“春雨行动”。其中,青岛地铁商业保理有限公司为疫情较重地区 15 家企业提供融资近 2000 万元,山东港口商业保理有限公司为 1 家防疫物品供应企业提供融资 270 多万元。

“这笔 1000 万元的资金太及时了。”市北区高新技术企业青岛海网络科技股份有限公司负责人得知“市北人才赋能平台”搭建了金融服务,马上通过平台在线提交了“人才贷”需求。不到 1 个工作日,青岛农商银行主动打来电话对接,目前 1000 万元资金已全部到位。

账户上的增值税进项税额还能退回,这样的“惊喜事”不断发生在很多中小企业身上,不少退税成了企业的“救命钱”。

去年 7 月,因全球芯片短缺、厂家发车量不足,位于市北区重庆南路 186 号的青岛基泰汽车销售有限公司,下半年入库车辆同比下降 42.5%。“芯片问题在年初得以缓解,厂家生产量上升,配发车量同比上升 19%,我店正准备大干一场,但因疫情,进店客户量悬崖式下跌,销量同比下降 52%。库存积压,资金短缺,无法完成厂家任务,甚至无法支付员工工资。”该店财务经理王伟无奈地说。

国家税务总局青岛市市北区税务局相关工作人员获悉这一情况后,及时响应企业涉税诉求,针对该公司实际,辅导企业申请留抵退税。企业登陆电子税务局网上提交申请,在 1

## 抓好防疫发展“双主线” 重大项目建设不断档

近期,市北区统筹抓好疫情防控和经济社会发展“双主线”,工业生产稳定有序,重大项目建设在严防疫情的同时,只争朝夕,向前推进。



■中车四方智汇港机车公园建成。崔冬妮 摄



■中国钢研“一院一园”项目完成主体施工。 李春良 摄



■鞍北片三期停车场项目即将投入使用,技术人员正加紧调试设备。 崔冬妮 摄



■百洋医药集团旗下青岛菩提慧生医学检验有限公司对核酸采样进行检验。 百洋供图



■海丽雅集团加快技术攻关,以科技创新带领企业突破疫情影响。 尹燕楠 摄