

健康

第五期

普及健康知识

树立健康理念

青岛市卫生健康委员会、青岛日报联办



责编 王世锋 林兢 美编 郑燕 审读 王忠良 排版 姜金

集采、临床路径规范管理,年均为群众节省5000余万元 青岛推动公立医院“自我革命”

□青岛日报/观海新闻记者 郭菁荔

2020年,在市立医院就医的900余名植入心脏支架的病人平均花费6.5万元;2021年上半年,600余名植入心脏支架的病人平均花费4.9万元;2021年下半年,500余名植入心脏支架的病人平均花费4.26万元……病人的花费越来越少,就医负担明显减轻,这样的降费现象正在青岛各大公立医院成为“常态”。

公立医院改革发展是深化医改的重点和难点,直接关系着解决“看病难、看病贵”问题的效果,深刻影响人民群众的获得感、幸福感、安全感。近年来,青岛各大公立医院不断推动自我革命,通过激活多方面的内生动力,让市民改善就医体验,降低就医经济负担。其中,药品耗材集中带量采购、临床路径规范管理年均为群众节省看病就医费用5000余万元。

改善就医体验,床旁结算等措施让患者少跑腿

从2012年启动县级公立医院综合改革试点

以来,青岛市公立医院改革发展经历了县级公立医院改革全面推开、巩固完善和城市公立医院综合改革全面实施,以及加快建立现代医院管理制度等阶段。由打好基础向综合改革,由提升改革成效到系统制度建设逐步转变。经过近10年的改革探索,我市公立医院综合改革初步实现了人民群众得实惠、医务人员受鼓舞、公立医院得发展和医疗保障可持续的改革总体目标,有关经验与做法受到国务院医改领导小组秘书处充分肯定,2017年在国家医改简报上予以刊发推广,在2018年全国卫生工作会议上做书面交流。

如今,在青岛市妇儿医院,病人和家属无需为出院楼上楼下奔波,因为医院开展了“床旁结算”业务,患者可在病区护士站办理出院结算手续,在减少患者就医环节的同时,最大化避免交叉感染。

这只是青岛公立医院改善市民就医体验的一处缩影。记者了解到,全市公立医院以“改善医疗服务”“六个一”“群众就医体验”等专项行动为抓手,建成青岛市区域诊疗“一卡通”平台,通过网站、手机App、微信服务号等渠道为居民提供预约挂号、诊疗信息推送、检查检验结果查询、排队叫号查询、预交金和第三方支付等服务。

青岛公立医院改革全面推开、巩固完善和城市公立医院综合改革全面实施,以及加快建立现代医院管理制度等阶段。由打好基础向综合改革,由提升改革成效到系统制度建设逐步转变。经过近10年的改革探索,我市公立医院综合改革初步实现了人民群众得实惠、医务人员受鼓舞、公立医院得发展和医疗保障可持续的改革总体目标,有关经验与做法受到国务院医改领导小组秘书处充分肯定,2017年在国家医改简报上予以刊发推广,在2018年全国卫生工作会议上做书面交流。

为有效减轻患者就医负担,我市推动公立医院改革“破冰”前行。优先安排市财政资金支持卫生健康领域项目建设,积极协调落实对公立医疗卫生机构的财政补助政策,2021年市级财政拨款市属、驻青公立医院4.03亿元,其中基本支出补助2.56亿元、项目资金1.47亿元,同比增加6.2%、65.17%。继续加大对中医医院投入倾斜力度,2021年市级财政保障中医医院0.53亿元,同比增加12.8%。

目前,我市公立医院科学补偿机制已基本建立。记者获悉,取消药品加成以来,市(区)政府积极落实“811”补偿政策,基本建立起医疗服务价格补偿和财政投入两条渠道构成的公立医院补偿新机制。自2013年开始,我市逐步探索建立医疗服务价格动态调整机制,9年来先后组织实施13次医疗服务价格调整,涉及服务项目1.3万多项。

我市通过药品耗材集中带量采购、临床路径规范化管理等,年均为群众节省看病就医费用5000余万元。记者了解到,通过深化改革,市立医院2021年出院患者四级手术(技术难度大、手术过程复杂、风险度大的各种手术)比例达到20.8%,平均住院日下降至8天,门诊均次费用同比降低17.2%,住院均次费用同比降低5.7%。市妇儿医院2021年门诊、住院均次药费分别较2020年下降2.35%、7.93%,为患者节约资金1300余万元,真正为群众解决“看病难、看病贵”。

该做透析的日子他没来,医护人员察觉异常,打了十几个电话……

一场联合急救挽回独居老人生命

本报讯 日前,独居在家的64岁市民王先生“熬”过了一场灾难。当天,青岛中西医结合医院急诊科、消化科、肾病科、麻醉科等多个科室医护人员联手,将他从死亡线上拉了回来。而这场急救的源头,就是细心的医护人员发现应该到期做透析的王先生“失联”了。

王先生患有尿毒症,长期独居,有糖尿病、高血压等病史,每周都会定期到青岛中西医结合医院做透析。“他平时每周一、三、五、12点半左右都会到医院做透析,当天没有来,我们就感觉有些蹊跷。”肾病科(血透室)主任王京祥说。他们给王先生打了十几次手机才接通,此时王先生声音非常虚弱。医护人员在沟通中得知他在家里跌倒,躺在地上起不来了。“我们赶紧报了警,警察赶到老人家里时,发现老人脸上、身上和地上都是血迹。”王京祥说。警察迅速联系了120,将老人送到了医院急诊室。

“老人送到医院时,身体非常虚弱,还在不停呕血,呕血量高达1000毫升。”急诊科副主任李娜介绍。了解到王先生情况特殊,又没有家人陪同,医护人员为他申请开通了绿色通道。医院化验室紧急抽血化验血常规,并进行血型约血;急诊科紧急上设备,做心肺功能监护、心电图检测。经初步诊断,王先生是胃出血。

医院消化科主任唐丽江、麻醉科医生张宗宝一起,拖着胃镜就赶到了急诊室。“胃镜检查发现,老人胃角有一处非常大的溃疡,几乎要穿孔,需要内镜下止血。”唐丽江说。溃疡面积比较大,瘢痕又比较硬,光止血夹就用了8个,相当于在溃疡边上打了8个桩。他迅速将溃疡处缝合,才止住了血。

可是医护人员刚要松口气,王先生却突然心脏骤停,急诊室内的气氛一下子又紧张了起来。麻醉科医生立即给予气管插管,急诊医生立即进行心肺复苏、电除颤,并建立了三支静脉通路。经过4轮心肺复苏、两次电除颤,王先生的呼吸、心跳才慢慢恢复,直到生命体征稳定,医护人员才把他转运到了透析室做透析。目前,王先生病情已基本稳定。(王世锋 赵英琦)

小女孩卡喉、父亲实施海姆立克急救的视频成网上热播,异物卡喉讨论再成热点

市妇儿医院专家:急救讲究“黄金4分钟”

海姆立克急救法

●当患者为年龄稍大的儿童或成人:若患者意识清醒,救护者站在患者身后,从背后抱住其腹部,双臂环其腰腹部,一手握拳,拳心向内按压于患者的肚脐和剑突之间的部位;另一手成掌括按在拳头上之上,双手急速冲击性地向内上方压迫其腹部,反复有节奏、有力地进行,以形成气流把异物冲出。

●当患者意识不清醒时:若明确患者是存在气道异物梗阻时,取仰卧位,首先开放病人的呼吸道,然后救护者两腿分开跪在病人大腿外侧地面

上,一手以掌根按压肚脐与剑突之间的部位,并将另一手掌覆盖其手掌之上,进行冲击性地、快速地向前上方压迫,反复至咽喉异物被冲出;若不清楚患者是否存在气道异物梗阻,应立即开始心肺复苏,首先进行胸外按压,每次给予呼吸急救时,将患者嘴尽量打开,查找异物,若未发现异物继续心肺复苏。

●当自己是患者,且四周无人时:一手握拳,另一手成掌括按在拳头上之上,双手反复急速冲击性地向内上方压迫自己的腹部,或稍稍弯下腰去,靠在一固定物体上,以物体边缘压迫上腹部,快速向上冲击,直至异物排出。

本报讯 青岛一名小女孩吃东西时不慎卡喉,瞬间无法呼吸,旁边爸爸沉着冷静处理,采用海姆立克急救法,10秒化险为夷。这段视频上传网络后,被称为“教科书式的急救”。不过也有人指出,那个父亲当时不应该采用海姆立克急救法,容易造成其他伤害。对此,青岛妇儿医院急诊科副主任医师王亚军提醒市民,异物卡喉时,要抓住“黄金4分钟”,最正确的急救方法就是海姆立克急救法。

“海姆立克急救法”也叫腹部冲击法。有人针对网上热传的视频指出,海姆立克急救法仅对气道异物有效,对食道异物无效。针对该问题,王亚军说,急救讲究“黄金4分

(郭菁荔 解森)

打造新业态增长点

下好先手棋,开创新格局。作为一家国企,城运具有服务社会的公益属性,旗下的公交、校车等主营业务主要依靠财政补贴。但企业要发展,不能寄望于“吃财政饭”。面对广阔的市场机遇,城运摒弃“躺平”心态,深化产业链布局,着力增强自我造血功能。在这一全新格局中,农贸市场、文旅产业、复合型物流产业等都成为激活城运产业链的“关键一子”,为企业创新发展打开了新空间。

屏幕上数据实时变动,进场客流、交易额、订

单品类、停留时间、品控检测等数据信息清晰可见;摊位前配备了智能电子秤,采用智能一码通,销售数据等实时传回后台“智慧大脑”……在岛城首家智慧农贸市场——优鲜菜场鞍山二路店,智慧化的场景颠覆了人们对农贸市场的传统认知。

2021年,城运与生鲜电商头部企业每日优鲜

签约合作,成立了每日城运科技公司,推进传统农

贸市场数字化转型。当年5月28日,优鲜菜场鞍

山二路店经改造升级后正式开门纳客。目前,城运

控股物流集团正谋划在47个农贸市场上复制优

鲜菜场商业模式,助力农贸市场升级换代。“作

为国有企业,我们深耕农贸市场已20多年,在做大

做强现代农贸市场上有经验有资源有平台。”城运

控股集团现代物流集团副总经理、市场开发分公司党

委书记王虎国说,叠加每日优鲜全方位的合作力

量,有信心推动更多农贸市场智慧化、标准化升

级,让更多家庭买得省心,吃得放心。

活力澎湃的市场化新动能不止于此。

传媒产业率先实现“1+1>2”。统一规划候车亭

媒体进行招商运营,与公交媒体联动;开发车厢中

部顶棚灯箱、下客门玻璃等广告位,增加广告收

入;推进农贸市场广告牌、场站道闸等有形化市

媒体资源开发;加快与合作伙伴在原材料与销售

方面的合作,搭建青岛健康食材供应链体系。

文旅产业“破圈”重塑竞争力。以支持防疫疫

活闲置车辆,投入大巴车82部前往上海、重庆、贵州等十余个省市和偏远地区助力全民疫苗接种,解决了疫苗接种“最后一公里”问题,全年实现收入2600万元。发展“研学+交通”业务,拓展综合票务服务,成为北京环球度假区票务代理分销商,深化线上线下渠道合作。

复合型物流产业渐显雏形。长途站通过加强批量运输大客户维系并开拓餐饮配送、生鲜寄递等小客户,推动物流业务回暖,全年物流快运和速递业务收入1000余万元。先后与中国邮政、申通快递、即通快递、百世汇通快递和韵达快递达成“交邮快”合作,处理各类邮件10万余件,与莱西邮政公司的运邮合作项目落地实施。

汽车后市场服务构建全产业链条。报废回收机动车实施精细化拆解,全年拆解2160辆,拆解后的废金属、废电线、废电器、废轮胎等分拣后分类销售,提高拆解附加值。保险服务加强行业协作,与人保、中路等8家保险公司合作,为商用车6处维修点推送事故车辆维修及钣喷业务;提高绿色钣喷中

心创效能力,与全球领先的汽车油漆厂合作,对区内汽车维修企业开放共享,与6家汽修厂签订

共同钣喷合作协议,每月钣金件数增长了300%。

数字经济发展已成为城市竞争的新赛道。2020年底,城运与华为公司达成战略合作,打造城运·华

为智慧交通联合创新实验室。一年多以来,实验室从数据治理、智慧排班、数据标准体系等角度,深

入开展智慧交通联创课题,取得阶段性成果。依托

数据混合云中心建设,通过前期的数据梳理和分

析,设计数据标准和指标体系,为公交车的计划排

班、实时调度、充电策略等提供指导,为企业经营

决策提供支撑。接下来,数字化转型实践及联创成

果将编制成《城市公交行业数字化转型指南》,为

行业发展提供“青岛样板”。

在“双碳”目标指引下,青岛能源产业发展方

兴未艾。以新能源电站建设运营为支撑,城运着

力走好绿色发展道路。2021年以来,相继完成汽

车北站、黄岛汽车站、周哥庄停车场等5座充电站

的建设和升级改造;累计向社会开放青岛北站和汽

车东站等40座“共享充电站”,对外充电量约10

万度。据了解,城运还与充电领域独角兽企业海汇

德以及城阳区府达成合作意向,三方共同出资

设立合资公司,主营业务包括新能源汽车充换电

设施建设和运营、互联网、物联网和智能交通技术

研究及应用,助力“碳达峰”“碳中和”。

坚定服务城市发展战略,融入全市发展一盘棋。

“城运将不断提升匹配城市发展战略的能力和

水平,布局道路出行、物流供应链、汽车后市场、能

源、资源开发及民生产业六大产业板块,在服务全

市大局中展现新作为,在勇担社会责任中体现价

值,为青岛打造“大交通”格局建设现代化国际大

都市作出城运贡献。”展望“十四五”,青岛城运控

股集团党委书记、董事长刘学亮信心满怀。

数字经济已成为城市竞争的新赛道。2020年底,城运与华为公司达成战略合作,打造城运·华

为智慧交通联合创新实验室。一年多以来,实验室从数据治理、智慧排班、数据标准体系等角度,深

入开展智慧交通联创课题,取得阶段性成果。依托

数据混合云中心建设,通过前期的数据梳理和分

析,设计数据标准和指标体系,为公交车的计划排

班、实时调度、充电策略等提供指导,为企业经营

决策提供支撑。接下来,数字化转型实践及联创成

果将编制成《城市公交行业数字化转型指南》,为

行业发展提供“青岛样板”。

未来市场占有率达50%以上,企业的自信来

源于强大的销售和科研能力。青岛即东作为手握

一百多个专利的科技型企业,其产品重卡汽车后

视镜已占国内市场40%以上的份额。目前,这个行

业“隐形冠军”正在研发市场前景更为广阔的电子

后视镜,并将为全球汽车品牌提供视野盲区的智

能化解决方案。

一边是正在建设的新厂房,另一边则是早已

研发成功的新产品。走进青岛即东成果展示中心,

这里陈列着各种电子后视镜的最新产品。“没有传

统的后视镜,只需要在车辆的四周安装四到六

个摄像头,就可以实现整车360度无死角。驾驶员通

过驾驶室内的大屏幕,就可以掌控车外的一切。”

现场刘大建描述出一幅未来场景。

实际上,企业由传统后视镜进军电子后视镜

的想法最早始于20