



今年以来，市北区把“抓党建就是抓全局”落实在党史学习教育和基层治理行动中，组织全区党员干部在学党史中固初心、悟思想，扑下身子、走进基层、带去资源，在扎实服务群众的过程中检验党史学习教育的成果，锤炼自身党性。

在深学细悟中汲取奋进力量 把实事好事办到群众心坎上

□黄 岚 黄玉虎 李晓晖 李 媛

党史学习教育走心走实凝聚向心力

自党史学习教育开展以来，市北区成立由区委书记、区长任双组长的领导小组，从全区各部抽调骨干力量充实到党史学习教育专班。成立巡回督导工作专班，下设8个督导组，对全区57个单位和部门、22个街道、5家国有企业的学习教育、组织生活、“我为群众办实事”实践活动等进行重点督导，切实把学习成效转化为工作实效。

如今在市北区，党史学习教育蔚然成风。各类教育阵地接续发力，多样活动层出不穷。

宣讲活动进行得红红火火。依托新时代文明实践广场及其他区、街道、社区三级文明实践阵地，市北区组织百姓宣讲团“五老”志愿者、红色合伙人和先锋模范等宣讲骨干，进企业、进楼宇、进网格、进学校，共开展党史学习教育专题宣讲3142场，受众14.6万余人。

得天独厚的红色资源组成了市北区的实景课堂，一战遗址博物馆等12处爱国主义教育基地成为“教室”，各种文物史料成为“教材”，英烈、模范的事迹成为“教师”。截至目前，全区各部门、各单位依托实景课堂开展了300余场现场教学。

青岛市首家“AI智慧党建VR党史教育基地”的建立，让党史知识真正“动”起来、“活”起来。“抗日战争馆”“党的十九大馆”“廉政馆”等20余个版块，以全方位视角，建立起视、听、体验相结合的立体式党建教育培训模式，AI技术、VR技术赋能党史学习、党建宣传、党建教育、党群服务等智慧应用场景，这种“眼镜一戴，身临其境”的代入式体验，深受辖区群众的喜爱。

市北区通过组织开展党史学习教育重大主题宣传，打造了一批特色精品，为推动全区党史学习教育营造浓厚舆论氛围。

据介绍，该区组织机关事业单位和社区党员、干部群众7.8万余人，集中收听收看习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上的重要讲话。为全区9000多名老党员颁发“光荣在党50年”纪念章，举办“百年耀征程”庆祝建党百年文艺汇演、“唱支山歌给党听”红歌联唱快闪活动和“永远跟党走”书画展等各类文化艺术活动，掀起了一个又一个学党史、悟思想的高潮。

基层红色教育矩阵凸显强大凝聚力

在党史学习教育中，流动党员是个不容忽视的群体，存在数量多、分布广、学习难开展、管理难到位等特点。为此市北区积极探索、创新流动党员党史学习教育方式，在网格建起“红色教育矩阵”，一方面在楼宇和商圈建立“红色堡垒”，另一方面通过落实社区网格兜底责任，为流动党员建立动态台账，确保流动党员学习党史不掉队。

“我去年才从外地来到市北，在一家新创业的互联网公司就职，公司党员人数较少，我的党组织关系也没有转过来，总感觉自己像风筝断了线。”一名在卓越大厦入职的青年党员说，自从楼上建起了青岛市“e路红帆”党群服务生态圈，他的心踏实了许多，“我和同楼的党员们参与了党史学习教育微党课等趣味活动，感觉既找到了组织，又交到了朋友，非常开心充实。”

青岛市“e路红帆”党群服务生态圈是今年6月在市北区成立的。依托该阵地，青岛中央商务区诚信企业联合党委为流动党员们开辟了习近平总

书记“七一”重要讲话精神研学专区，先后组织了学习传承伟大建党精神党课、党史学习教育沙龙和论坛等专题特色课程150余场，举办迎“七一”党建共建、红歌串烧快闪等趣味特色活动10余场，让党员们在相互交流中获得了成长机会。

在台东、新都心等商圈，同样存在流动党员集中的情况。为此，台东街道搭建了“红立方”服务驿站，成立了红色商圈联盟党支部与青年党支部，增强流动党员的归属感。

台东街道党委书记肖莉说：“我们选拔积极向上的年轻党员来担任商圈各个党支部的联系人，拉近流动党员与街道党工委的联系，让流动党员参与商圈议事，听取大家对商圈发展、党员学习教育等工作的意见建议，让他们由‘旁观’变为‘融入’。”

家住延安路街道松江路社区的李阿姨也是一名流动党员，现在长期住在北京照顾外孙。“今年以来，我每个月都能收到社区书记的电话，有时聊聊近况，有时叮嘱我出门做好防疫，还提醒我多利用碎片时间在线上进行党史学习，有了督促，我学习的劲头更足了。”李阿姨说道。

据市北区党史学习教育领导小组办公室相关负责人介绍，市北区针对流动党员落实社区网格兜底责任，通过电话、微信群等逐一摸底排查，建立动态台账，加强双向管理，确保教育活动不遗漏一人。市北区还面向流动党员开放了全区396处网格党群服务站，实施积分学习制度，为流入党员搭建社区学习家园，累计开展“弘扬伟大建党精神”“两优一先”讲初心故事等系列专题党课1000余场，确保流动党员学习教育全覆盖。

基层治理新路径提升为民办实事执行力

今年以来，市北区紧扣“学史力行”，推动“知行合一”，把“办实事、开新局”作为党史学习教育的落脚点，将“我为群众办实事”实践活动统筹结合、贯穿始终，把便民的好事“办实”，把利民的实事“办成”，把为民的大事“办好”。

自下而上畅通群众诉求渠道，自上而下发挥好党建引领、部门协同、整合资源的作用，着力解决基层群众的“急难愁盼”问题，这正是市北区以党建引领推动基层治理见成效的生动实践。在此过程中，基层群众如何通过最有效顺畅的方式反映诉求？市北区运用“科技+治理”手段，研发了全区域覆盖、全天候即时响应、全流程数据分析的智能化信息系统——“党群e家”信息化服务平台，自下而上倒逼问题收集处置流程再造，真正实现哨声一响、一呼百应。

从群众“吹哨”到街居响应、部门报到，最终效果再由群众监督评价，整个问题处置的全周期管理形成完整闭环，这正是党建引领基层治理“市北模式”的最大特色。

据悉，群众反映的每一个问题进入系统后，都会生成唯一的追踪代码和全程办理记录，一直跟随问题受理派遣、流转处置、调度督办，直至案件办理结束，归档管理。

根据统计，按照“格一居一街一区”的处置机制，95%的问题能够在街道前端化解。然而，遇到责任不好分、涉及部门多的情况又该怎么办？

“街道确实无法解决的，由区推进中心、区分管领导、区委党建引领基层治理和发展工作领导



■市北区不断创新党史学习教育形式。图为宁夏路街道老党员王英展示他收藏的党史纪念邮票。 崔冬妮 摄

小组办公室逐级调度，无法解决的专项攻坚、挂图作战落实，仍无法解决的提请区委党建引领基层治理工作领导小组办公室‘一事一议’，由区委主要领导严格调度，纳入痛点难点堵点问题库，形成区领导包案责任清单，对单销号、动态管控解决。”市北区党建引领基层治理推进中心相关负责人介绍。截至目前，“党群e家”信息化平台用户29.7万余人，累计上报议题154247个，议题转为项目122483个，项目结案122304个，办结率达99%。

面对群众日益多样化、品质化的服务需求，一系列痛点和难点问题也摆在面前：如何解决基层行政资源缺口？如何解决市场资源利用碎片化？如何增强基层党组织黏性？针对这一系列难题，市北区创新建立了“红色合伙人”机制和“一线工作组”机制，以各级党组织为核心，通过开放资源场景，吸引市场主体、社会组织和个人加入到社区建设和服务中来。

截至目前，市北区级层面招募15家“红色合伙人”，指导街道738家企业和社会组织纳入街道层级“红色合伙人”子库。目前，体制内已有19个部门将职能下沉网格，共计招募30家企业和社会组织加入“红色合伙人”，在爱心捐赠、公益讲座、便民服务等方面开展惠民活动。

在引入外部资源的同时，市北区也积极推动各单位的资源下沉到街道、社区，形成问题解决的合力。

今年以来，市北区明确了16条工作线，推动103项重点民生项目落实，在6月发动全区首批995名党员干部组建“一线工作组”，集中力量、集中资源，在一线攻坚克难。随着“一线工作组”的不断扩容，市北区目前已累计下沉干部1.4万余人次，围绕安保维稳、疫情防控、安全生产、双城联创、经济发展、环保督查六大类重点任务，已促成解决群众问题7277件。



■商丘路第六网格支部书记薛启胜（右）向居民介绍便民办事流程。 崔冬妮 摄



■30家“红色合伙人”争相认领青海路社区的120个党建项目。 大港街道 供图



■辽源路街道错埠岭社区党群服务站联合“红色合伙人”为居民更换纱窗。 邓枫 摄



■市北区青年党员学党史、悟思想，积极参与社会工作坊项目。 崔冬妮 摄



■市北区新添“红立方”党史学习教育阵地。