

家里的事家人商量着办
青岛的问题在青岛解决热线电话:82863300 82933327
邮箱 qdrbyljb@163.com
青岛日报社观海新闻客户端与市12345政务服务便民热线联动

一周说

面对百姓质疑，整改不该是一场“毛毛雨”、“过云雨”、“太阳雨”，而应是一场解百姓之渴的及时雨和透心雨。只有深入调查、全面研究、鞭辟入里、触及本质，才能让城市治理的森林更加青翠茂密——

整改切忌“雨过地皮湿”

酣畅淋漓的及时雨，是保障城市生态系统健康生长的重要给养。同样，对于问题整改，每一场深入根部的透心雨，对于促进社会治理森林的茂密葱茏都至关重要。

“三我”活动开展以来，面对百姓各种诉求，各区市、各部门积极整改，气象一新，很多困扰百姓的急难愁盼问题得到了妥善解决，为城市治理良性之变提供了助力。但也应看到，少数整改仿佛“雨过地皮湿”，只做点表面功夫，失去了整改实意，不仅让百姓颇有成见，更成为阻碍城市治理迈向更高层级的绊脚石。

整改不该是一场“毛毛雨”，浮皮潦草、点到为止。

日前，观海网友pn46R2向观海新闻客户端“直通12345”平台反映，他和妻子到市北区人民医院兴隆路诊所体检，当时只抽血化验了肝功和血糖，可第二天妻子的体检表上却显示有“高血压”。但他们根本没有量过血压，结果从何而来？面对质疑，对方解释说“表上的位置不能空着，是随便填的”。随后，市北区人民医院责成诊所方面回复市民，称“是由于与患者沟通过程中存在误解导致的，已向患者解释清楚”。对此回复，网友再次留言表示，上级主管部门在没有认真调查的情况下，直接让被投诉方回复市民的质疑，他对此“很不满意”。

医者仁心，来不得半点马虎。在没有量血压的情况下，擅自诊断为“高血压”，最后却以一句“随便填的”来搪塞市民，显然已经违背了医生守则中“大医精诚”的承诺。按说，面对体检报告这个铁证，上级主管部门应该严格履职、认真调查，对问题根源把脉问诊。无论结果是个别现象，还是另有隐情，都该针对具体情况，建章立制，堵住漏洞，避免再次发生类似问题，影响基层医疗机构的形象。但他们却只让被投诉部门自我解释，自我圆场，这样的整改无异于“雨过地皮湿”。

下过雨的土地，承受了雨露的滋润，深及根部，苗木才能更加茁壮茂盛。同样，百姓提出了质疑，相关部门的深入调查是正确回复和整改的基础，只有调查深入到问题的根部，才能让已破裂的土地得到切实的滋养。如果每次整改调查都只是点到为止、浮皮潦草，风轻不动叶、雨细未沾衣，势必无法找到真相，整改实效更无从谈起。因此，面对百姓诉求，相关职能部门在调查中要真正把架子放下去、把身子沉下去；少用长袖善舞，多点刨根问底；不要毛毛雨，而要下透雨。如此，才能让百姓心服口服，也才能让深层问题浮出水面，得到长效根治。

整改也不该是一场“过云雨”，浮云飘过，问题也过。

家住宁夏路的一位居民此前在“直通

12345”平台上反映，常有外来车辆在小区停放，占用了消防通道，存在安全隐患。市南区金湖路街道办事处随后回复称，经与该小区物业了解情况后得知，小区车位都是供业主使用，外来车辆仅限临时进小区办事人员登记后暂时停放，不存在外来车辆长期停放的情况。但此后，该网友又多次向平台反映，相关部门的回复不符合事实，外来车辆占用小区消防通道问题还一直存在，并配发了多张现场照片。

消防通道被堵无计可施、楼道乱堆杂物问题屡治不愈、绿地被占乱象长期存在……这些问题一直都是“直通12345”平台上屡次反映、屡次反复的物管顽疾。除了物管问题本身的复杂性以外，问题得不到根治的重要桎梏之一，就是面对百姓诉求，作为基层治理的重要职能部门，街道方面在调查时只对接了物业部门，单向调研，以偏概全，致使云过雨去，一切照常。难怪百姓吐槽：基层部门只给回复，不催整改；或整而不改，或改而不彻底，都无不是“雨过地皮湿”的表征。因此，希望未来基层部门在整改中，能更充分地尊重投诉人的权益，多与投诉人聊一聊，常到现场转一转，有的放矢地找出根源，因地制宜、分类施策，切实解决百姓之所想、群众之所盼。如此，整改工作才能避免成为一场短暂的过云雨，而真正成为解决百姓难题的及时雨。

整改更不该是一场“太阳雨”，阳光虽在，雨意全无。

在“直通12345”平台上，还有不少网友反映圈占小区公共区域问题，但相关部门经常是只进行了前期调查取证，后面就不了了之了。其实，无论是圈占公共绿地，还是私搭乱建问题，凡是涉及占用公共空间的投诉，都是基层社会治理的难点之一。面对诉求，如果只是给一点太阳，下一阵急雨，最终半途而废，无功而返，只能让百姓一时欢喜，徒然等待。希望基层职能部门能拿出敢啃硬骨头的勇气来，从源头入手，从细节上下功夫，以等不起的紧迫感、慢不得的危机感、坐不住的责任感，着力开展深入根部的整改落实，实现基层社会治理能力的全面提升。

如今，城市发展进入到城市更新的全新历史阶段，无论是民生兜底，还是物管顽疾；无论是城建遗留，还是配套缺失，都是推动城市高质量发展，推进以人为核心的新型城镇化进程中不可回避的纠偏难题。因此，对于这些问题的整改，不仅需要顺应城市发展规律，细致入微、分类施策，更需要聚焦居民急难愁盼，春风化雨，下一场酣畅淋漓的及时雨。惟其如此，才能让整改的春雨滋润城市的每一个角落，让城市治理的森林更加青翠茂密。

回访调查

西海岸新区汉江路： 全面修复绿化带 增设便民人行道



■西海岸新区汉江路新修的人行道十分平整。

新闻回放:

3月10日，本报刊发《人行道缺失
绿化带被踩秃》报道，反映西海岸新区
汉江路与清凉山一路路口以西部分路
段没有人行道、绿化带被踩坏问题。报
道刊发后，西海岸新区回复，针对人行

道缺失问题，西海岸新区城市管理局要
求产权单位增设人行道，方便行人通行；
针对绿化带被破坏问题，西海岸公用事业集
团将对受损部分进行补种，并督促属地街
道加强绿地管理。

现场调查:

8月21日，记者回访发现，在汉江路与清凉山一路路口西南侧，新铺设了一条长约百米、宽约两米的人行道。人行道两侧的草地经过补种已焕发生机，各种植物高低错落、郁郁葱葱。在道路北侧，原本呈陡坡状的绿地进行了平整，其间铺上了一条石板路，既便于通行，又十分美观。设置在绿化带内的公
交站点，地面也经过了硬化处理。

“从建成之初，这段百余米的道路就一直未设人行道，市民经过此处，只能在高低不平的绿化带里行走，十分不便。”家住维多利亚湾小区的李先生表示，汉江路是进出小区的唯一道路，人多、车多，人行道缺失给居民带来极大困扰。经过舆论监督的推动，这里终于

增设了人行道、修复了绿化带、完善了公交
站点。道路通了，居民心也顺了。

记者从西海岸新区城市管理局了解到，该区域原由万达集团建设，后移交至融创集团管理，交接前便存在人行道不通的情况。其间，西海岸新区城市管理局曾多次与施工单位协调对接，推进问题整改。7月上旬，施工单位完成了该区域人行道铺装工作。由于小区整体工程仍未完工，绿化工作目前尚未交接至市政部门。但西海岸新区城市管理局主动作为，多次安排市政养护队对踩踏草坪进行补种和维护。下一步，该局还将敦促相关单位尽快完成已建成项目的移交工作，落实好日后的维护管理。

点赞

拍砖

商城路27号： 占路台阶纹丝未动 居民仍需车缝穿行



■商城路27号临街店铺搭建的台阶依然如故。

新闻回放:

4月4日，有网友在观海新闻客户端“直通12345”平台留言反映，商城路27号商户在人行道搭建台阶，影响行人出行。当日，记者到实地探访，发现此处确实存在临街店铺搭建台阶、妨碍行人通行问题，并在观海新闻客户端刊发了

现场调查:

8月22日，记者再次来到商城支路与商城路路口探访，发现此前曝光的商户占用人行道问题依然未整改。

记者现场观察，商城路27号靠近商城支路，有两家临街商铺为方便进出，分别在各自门前用木板和砖石搭建了两个约10米长的台阶，将原本近两米宽的人行道全部占用。其中，位于商城路27号号楼南侧的茶楼与人行道落差较大，店门右侧挡在人行道上的台阶最高处超过半米，最低处也有约20厘米。

记者留意到，该路口周围全是开放式居民楼院，从此处经过的小区居民很多。采访时，商城支路两侧停满了机动车，一些老年人和推着婴儿车的居民路过时，必须从人行道上穿过路边停放的车辆空隙，在机动车道中间位置行走。一旦有车辆经过，只能赶快退到路边车

辆的空隙中躲避，非常危险。

“这两家临街店铺占用人行道搭建台阶已经四五年了，周围居民之前多次向主管部门反映，但台阶一直都未拆除。4个月前，观海新闻客户端报道了这个问题后，商户终于有了点行动，但也只是将原先横在人行道上的台阶护栏截去一段，台阶部分依然纹丝未动。”家住附近的崔先生说，这个路口周边都是老小区，老年人偏多，临街店铺搭建在人行道上的台阶，给老人出行带来极大不便。

“人行道的作用就是为市民提供安全、便利的通行环境，但临街店铺为自己方便，私自占用人行道，影响市容环境的同时，还给行人带来安全隐患。既然执法部门已经约谈过商户，就应该督促其尽快进行实质性整改。”崔先生希望相关执法部门严格执法，还道于民。

- 下载左侧观海新闻客户端；
- 找到“直通12345”；
- 留言并可上传图片、视频和语音。

手机一点，政府督办



请扫码或在应用商店
搜索“观海新闻”

“直通12345”上周热点

大货车违法、公共设施损坏引关注

上周(2021年8月14日至8月20日)，青岛日报社观海新闻客户端“直通12345”平台和舆论监督电话(82863300、82933327)、邮箱(qdrbyljb@163.com)共收到读者、网友来信、来电、留言近320条。其中，大货车违法行驶和公共设施损坏问题成为读者、网友关注的焦点。

大货车违法问题。近日，不少居民反映大货车违规运营、闯红灯等问题。观海网友SHQ留言：胶州市扬州东路晚8点后重型超载渣土车来往，这个时间段在附近广场休闲的市民很多，超载渣土车从这里经过，非常危险。观海网友S0qduM留言：城阳区河套街道小涧西麒麟酒店路口每到夜间就有大货车乱闯红灯，严重威胁周边居民安全，每年都因此出好几次事故，希望相关部门在路口加装电子抓拍系统及警示牌，保障行人的安全。

公共设施问题。不少网友反映道路公共设施缺少、损坏问题。观海网友m1PdZD留言：市北区新冠高架路渤海路下桥匝道内侧道路不少隔离护栏生锈，影响城市形象，希望相关部门尽快保养维修。观海网友2/0j3s留言：崂山湾酒店南侧人行道旁的绿化带内的电缆管破损，存在安全隐患。还有网友反映，莱阳路沿线有电信业务接口箱损坏，对行人安全造成隐患，希望尽快整修。

市12345政务服务便民热线近期热点

机场通勤和供水质量成焦点

根据市12345政务服务便民热线数据分析，近期，市民关注主要问题为机场通勤和供水质量问题等。

机场通勤问题。随着胶东国际机场正式转场运营，部分交通接驳问题增多。市民建议增设反光指示标识引导出租车和乘客正确进入候车区；增加电动车充电桩数量，满足电动车充电需求；根据实际车流量科学调整各区通往胶东机场的公交线路，方便市民和乘客换乘。市12345热线第一时间转交相关部门落实处理。

供水质量问题。近日，不少居民投诉自来水水质存在问题。多位市民反映：自8月18日起，城阳区银河路鑫江玫瑰园、瑞阳路银盛泰嘉富丽苑、正阳路御景尚都等小区供水水质浑浊，颜色呈黄褐色，且持续多日，要求尽快落实原因并恢复清洁水质。市12345热线第一时间转交相关部门落实处理。

留言板

推进胶州湾国家级海洋公园建设

胶州湾国家级海洋公园将海湾周边大沽河流域的胶州古港文化、三里河古人类文化遗址和红岛渔盐文化等串联保护，构成了青岛独特的海洋历史文化系统。建议尽快有序推进青岛胶州湾国家级海洋公园的建设，进一步完善海洋保护区体系。同时，通过对海洋公园的开发利用，全面发展青岛海洋休闲及生态旅游，提升青岛的海湾颜值，增加青岛城市知名度和美誉度。

市政协委员 林夕宝

打通农田水利设施“最后一公里”

近年来，我市高度重视水利工程设施建设，加大了对农田水利基础设施建设投入，经济效益和社会效益明显。但也存在部分农田水利设施年久失修、长期闲置、重建轻管等问题，制约了农业产出收成和农民增收增效。为此，建议尽快开展针对我市农田水利设施利用状况的“回头看”，全面摸清我市农田水利设施使用状况、存在问题，并提出有效的解决路径，切实打通农田水利设施“最后一公里”，提升农民的获得感。

市政协委员 王乙潜

多举措引导新能源汽车良性发展

新能源汽车能够有效降低能源消耗和二氧化碳排放量，已列入国家重要发展战略。因此，建议我市尽快建立健全市民购置新能源汽车补助、新能源汽车充电桩安装及维护规范、新能源汽车相关三包规定等方面配套政策。同时，依照国家、省对新能源汽车的相关规定，通过政府监管与市场运营并行的方式，对新能源汽车的购置渠道、新能源汽车的公共及个人充电设备标准、设施安全、设施维护、汽车维修准入标准、软硬件更新等配套设施建设进行有效引导，促进新能源汽车行业良性发展。此外，加强新能源汽车网约车行业的市场监管，对网约车司机资质审查、车辆故障申报、乘客乘坐体验、收费标准等进行有效监管，确保消费者的合法权益。

市民 张先生

先期介入推进山头公园整体改造

近期市政府拟对60个山头公园进行提升改造，引起广泛关注。目前部分山头公园内尚存不同时期的战争遗址，具有特殊的历史意义，因此，建议责任部门提前做好相关遗址的调查、考证、存档等保护工作，完整保存战争遗址的原貌，同时围绕以相关遗址，从爱国主义教育、文化历史宣传和旅游等方面面对山头公园进行整体规划改造。

网友 锦华