

查堵点 找痛点 解难点
打战役 炸碉堡 攻山头

目标:在青岛没烦恼·曝光台

观海新闻、本报舆论监督部、市12345政务服务便民热线联动 文图音视频便捷上传 手机一点 政府督办 舆论监督热线82863300 整改反馈邮箱: qdrlbfkxyx@163.com

2021年8月24日 星期二
主编 张羽 美编 李晓萌 审读 素胜保 排版 吕雪

为群众办实事·管护城市公共广场

线缆裸露在外存隐患,设施老化藏“陷阱”,荒草疯长绿化带撂荒——

公共广场:管理“失守”,设施失修

探访1:
李沧区百通广场:
光缆箱成了“隐患箱”
车乱停撞坏路缘石

百通广场位于李沧区青山路、九水路交界处,是居民休闲散步的好去处,但因管理不善,广场周边在线缆裸露、乱停车、设施破损等乱象,饱受居民诟病。“在百通广场旁的人行道上,光缆交接箱的箱门大开,露出了箱内线缆。车辆停放在人行道上,绿化带的路缘石受损。”近日,市民王女士致电本报舆论监督热线反映。

根据王女士提供的线索,记者前往百通广场探访。广场内,绿植郁郁葱葱,高大雕塑、环形台阶极具设计美感,但广场入口处的光缆交接箱破坏了广场的整体美感。记者在现场看到,光缆交接箱共有18个,其中11个箱子的箱门敞开,密密麻麻的线缆裸露在外,部分黄色线缆甚至垂落到地面上,光缆交接箱内还存有砖头、牛奶盒等杂物。

“住在附近的居民常常带孩子在广场上散步,这些光缆交接箱长期敞开,黄色或黑色的线缆特别容易引起孩子们的好奇,他们常常不由自主地用手触碰那些线缆。”一位过路市民告诉记者,光缆交接箱旁边的变电箱同样令居民们担忧。

记者注意到,变电箱的水泥基座已经破损,破损处被人放置了4块砖头填补。变电箱箱体上标识着“10KV环世乙线 K1”“有电危险!禁止靠近!”等字样。“光缆交接箱和变电箱位于青山路、九水路路口,紧邻人行横道,过往行人众多,很容易发生危险。”这位市民建议主管单位尽快管好光缆交接箱、变电箱,将安全隐患消灭在萌芽状态。

车辆乱停乱放是百通广场的又一弊病。“这些乱停乱放的车辆撞坏了绿化带的路缘石。”居民张女士带领记者来到百通广场的东侧,只见11辆私家车并排停放在人行道上,车辆尾部紧贴百通广场的绿化带,绿化带上的大部分路缘石松动移位,有的甚至已经脱落。

“这些绿化带的路缘石是被车辆撞松动的,久而久之,就成了这副模样。”张女士说,如今,广场景观的美感大打折扣。

探访2:
西海岸新区隐珠广场:
铁棚锈蚀摇摇欲坠
地砖破裂露出沙土

位于西海岸新区的隐珠广场是周边居民休闲活动的聚集地,然而,因广场管理不到位,公共设施老化破损,引起了部分市民的不满。近日,有市民致电本报舆论监督热线反映,隐珠广场上的铁棚出现了锈蚀破损,不仅影响到市民的休闲体验,还存在一定的安全隐患。

“隐珠广场周边有多个住宅区,很多家长领着孩子在广场玩耍、纳凉。夜晚的广场更是热闹,不少市民在这里唱歌、跳舞,享受休闲时光。但广场管理不到位,处处都是‘陷阱’。”市民刘女士说,“由于年久失修,广场东侧的铁棚锈蚀得非常严重,部分棚檐坑坑洼洼,像遭到了毁容一样,实在是有碍观瞻。”

记者点评

近年来,我市在街道、社区陆续建设公共广场,这些公共广场就像是一处处打开的城市空间,居民和游客在此或闲坐慢行或细品鉴赏。当然,这些公共广场也像是城市之窗,反映出城市管理的方方面面。但从记者的探访情况看,有些“城市之窗”并没有让人看到城市的整洁与美丽,反而折射出城市管理的疏漏或粗放。

公共广场最明显的特点就是“公共”,市民可不受任何限制进入广场,使用其公共设施、参与文体活动,其结果难免会造成广场设施的耗损。而公共广场是争创全国文明典范城市的考评场,如何做到让建好的公共广场即损即修,成为考量城市管理的一把尺。



■百通广场旁的光缆交接箱箱门敞开,露出内部的线缆。



■隐珠广场的休闲铁棚锈蚀严重。



■琴岛路休闲文化广场绿化带内,荒草成片疯长。

“精装”城市客厅“擦亮”文明之窗

记者在采访中了解到,目前,公共广场存在管理不善的主要症结在于管理主体多元且复杂,由此带来的是管理无法做到精细、到位。具体来说,一方面,实力薄弱的管理主体为了节约开支,人员、资金配置不足,公共广场的精细化管理无法落到实处;另一方面,当公共广场同时出现多个问题时,不同管理主体之间难以做到“齐步走”。

建得好却管不好,势必造成资源浪费。

要公共广场真正发挥作用,让城市客厅亲民又好客,让“客流”变“客留”,相关部门需得树立以人民为中心的工作理念,通过算好管理账“精装”城市客厅,使市民身边的公共广场日新月异。

摸清公共广场的“家底”是算好管理账的前提。首先,相关部门要建立广场信息台账,对全市现有公共广场进行摸底,将广场面积、位置、建设年限、硬件配置、服务人口等信息登记在册。其次,要建立管理职责台

账,明确管理主体,厘清管理责任,尤其是规模不大的公共广场,不妨向市民公示管理主体,便于市民及时反映问题,使问题及时得到整改。第三,要建立广场问题台账,设置专人对接管理方盘点广场存在的问题,通过图片、视频等电子化方式记录在案,精准定位,为公共广场管理提供依据。

采他山之石以攻玉,纳百家之长以厚己。学习先进城市精细化管理的经验,在建立公共广场的多本管理账时,可以通过5G、大数据等云技术形成建管统筹系统,以大数据为依据,将有限的管护资金用在“刀刃”上,充分发挥资金的使用效益,积极探索自下而上、共建共享、共治共管的新型治理模式。

记者回访

全面排查清理公园垃圾
加强巡逻劝阻烧烤行为

■养护人员清理公园内散落的垃圾。

本报8月23日讯 本报8月17日刊发《免费景点:风光好,奈何管理不“配套”》报道,反映祥茂河湿地公园存在露天烧烤无人制止、垃圾散落清理不及时的问题,高新区对相关问题进行了落实和整改。

记者获悉,祥茂河两岸景观建设区域长约3公里,其中,澜湾艺术公园区域按照公园标准建设了服务设施,并配备了相应服务人员进行管理。其余区域的建设标准为城市绿地,按城市绿地标准养护管理。由于祥茂河湿地公园绿地范围较广且露天烧烤存在不定时、不定点的特点,管理难度较大。前期,高新区相关部门已发现该问题并安排养护单位劝阻游客,但因没有管理权,劝阻行为收效甚微。

报道刊发后,高新区相关部门对该公园内散落的垃圾进行了全面排查和清理,现在垃圾已清理完毕。下一步,高新区将联合城管等执法部门加强巡逻执法,及时劝阻非法烧烤行为,同时,责成该公园养护单位加大卫生清扫和垃圾清理的力度,并根据实际情况增设垃圾桶。

清理和维修破旧设施
射灯断电消除隐患

■工作人员维修少海湿地公园观景台。

本报8月23日讯 本报8月17日刊发《免费景点:风光好,奈何管理不“配套”》报道,反映胶州市少海湿地公园景区硬件设施出现破损,胶州市对相关问题进行了落实和整改。

媒体曝光问题当天,青岛大沽河省级生态旅游度假区管委会立即组织责任部门召开整改落实会,现场督办解决问题。目前,主管部门已对观景台的木制桌椅实施维护,无法维护的破损桌椅搬离观景台,8月20日前已完成整改。沽河宝塔大舞台观众座位为塑料材质,因室外长风日晒脱色,已联系责任旅游企业对其维护,保持干净整洁,座椅下方的金属部件重新打磨刷漆,该项工作将在一周内完成。沿湖岸边射灯已做断电处理,并拆除了破损射灯,消除安全隐患。

下一步,主管部门将加大景区巡查力度,加强设施维护和管理。与景区内旅游企业签署管理公约,约束其维护好、管理好经营场所及周边区域的环境卫生和公共服务设施,自觉做好安全生产工作。此外,青岛大沽河省级生态旅游度假区管委会各局、办、中心将按照职责分工,加强区内旅游设施、亮化设施等公共服务设施的梳理排查,发现问题及时汇报处理。

劝导遛狗不规范行为
及时维修故障路灯

■崂山区安排综合执法队员加大对滨海步道巡查力度。

本报8月23日讯 本报8月17日刊发《免费景点:风光好,奈何管理不“配套”》报道,反映崂山区麦岛路至极地海洋世界段滨海步道存在配套设施缺失、管理不到位的问题,崂山区对相关问题进行了落实和整改。

针对滨海步道市民遛狗没有按规定拴系牵引带问题,崂山区综合行政执法局麦岛中队安排专人加大对该区域的巡查力度,对一些遛狗不规范的行为进行劝导,对于不听劝导的,依法依规进行处理。

针对滨海步道夜晚照明差问题,经调查,部分区域没有安装路灯是因为周边缺少电源。下一步,崂山区城市管理局将根据实际情况,积极研究解决方案,同时加大已设置路灯的巡查力度,发现故障路灯及时维修。

针对滨海步道公厕设置较少问题,经落实,该区域因地势较低,紧邻海边,受到上下水、用电等多因素制约,公厕建设存在一定困难。下一步,崂山区城市管理局将结合市民如厕需求,进一步研究增加公厕的可行性。

■青岛日报/观海新闻记者 郑 实