



倾听与商量

第九期



提升政务服务水平 持续激发市场活力

打造助推市场良性发展的“热带雨林”

——市政协委员、职能部门和专家学者热议优化营商环境

□青岛日报/观海新闻记者 崔武

“种好梧桐树，引来金凤凰”。营商环境是一个地区市场发育程度、政府管理水平和社会文明进步的综合体现，关系到地区经济发展、社会和谐稳定及城市的对外形象。

2019年以来，以优化营商环境为目标，我市发起高效青岛建设攻势，以制度创新和流程再造为总抓手，打造市场化、法治化、专业化、开放型、服务型、效率型政务服务环境，持续激发市场活力和社会创造力，助推我市经济社会高质量发展，取得了良好成效。

8月19日，由市政协委员联络活动工作室、青岛日报社、市12345政务服务便民热线共同打造的“倾听与商量”协商平台第九期协商活动举行。本期协商活动由市政协社会和法制委员会承办。市政协委员、职能部门代表、专家学者在活动现场，共同就“提升政务服务水平，优化营商环境”主题展开热议，在倾听中交流思想、凝聚共识；在商量中汇集力量、解决问题。

全国政协委员、市政协党组书记、主席杨军出席活动并参与话题讨论。他指出，提高政务服务水平，优化营商环境，是我市深入贯彻落实习近平总书记“办好一次会，搞活一座城”重要指示要求的具体行动，也是大力推进“项目落地年”的迫切需要。要坚持顶格推进、高点定位，围绕国家、省战略布局，抢抓山东自贸试验区青岛片区、上合示范区、“一带一路”国际合作新平台、黄河流域生态保护和高质量发展、胶东经济圈一体化等重大机遇，进一步优化营商环境，积极服务和融入新发展格局。要坚持零距离服务，面向广大市场主体和投资者需求，打通营商环境“最后一米”。要充分发挥政协优势，形成“人人都是营商环境”的浓厚氛围，打造让企业家和市场主体茁壮成长的“热带雨林”，真正让企业家放心投资、舒心创业、安心发展，让广大人民群众满意。

市委常委、副市长薛庆国代表市政府到场倾听委员们的意见建议。他表示，优化营商环境，需要社会各界的广泛参与，真诚欢迎各级政协委员和社会各界一如既往地关注我市营商环境，通过各种渠道多提宝贵意见和建议。市政府将以此次活动为契机，精准推出一些务实管用的好政策、好措施、好办法，不断提高政务服务水平，努力推动我市营商环境得到更大的提升。

推进数据共享 提升“一网通办”效率



■孙法柏



■张会佐



■王朝阳

光里产业资本集团创始人、青岛智谷工程CEO杨守彬认为，青岛应该尽快建设全市统一的动态数据中心，所有部门的数据生产、使用都要遵循统一的标准，努力实现“一库”“一云”“一网”“一端”。

据悉，推进数据共享，相关部门已经有所作为。今年5月，市政府印发《“为民服务，数据赋能”攻坚行动方案》，重点开展四大专项行动，其中包括数据壁垒清零。市大数据局数据应用管理处处长王朝阳介绍，目前，市大数据局已梳理形成了政务服务、政府管理和社会治理三张数据壁垒问题清单。针对每个问题，市大数据局认真组织各单位进

“不久前发布的《青岛市‘十四五’信息化规划》提出了加速建设数字经济、数字政府、数字社会的梦想，应该将数据共享问题放到这一大框架下去思考。”市政协委员、春

- 推进数据共享，除了用好顶层设计的指挥棒外，政府还应该拿出真金白银，切实推进历史数据电子化采集、共享进程。
- 权限下放的目的是通过审批提速和流程再造，让企业感到更便捷。有关部门要全面梳理区市行政审批环节，统一标准，减少重复。
- 无实体经济不强，无新兴经济不活。青岛要把“四新”经济放在与实体经济同等重要的位置上去审视，要有生态意识，培育、吸引大量的创投机构、创投培训机构、创投服务机构，打造适合“四新”经济发展的“热带雨林”。



■活动现场，市政协委员、职能部门和专家学者畅谈如何优化营商环境。



■“倾听与商量”栏目录制现场。

观看活动内容
请扫描二维码

本版摄影 赵健鹏

行了责任分解，明确责任部门、工作计划和完成时限，加快清除数据壁垒。

“下一步，我们将加大已有可共享数据的应用力度，推动更多政务服务事项通过信息共享核验实现网上审批、智能审批、‘零材料’办理。”市行政审批服务局党组成员、副局长张会佐表示，作为数据的提供方，市行政审批服务局将配合市大数据局做好数据归集、整理，为其他需要使用审批领域数据的部门提供完整规范的数据资源，加快推进数据共享。

电子签名、电子印章、电子证照应用是提升“一网通办”水平的基础性要求。在前期调研中，市政协委员们发现，青岛电子签名、电子印章、电子证照推广工作相对滞

后。这让很多本来可以完全网办的业务变成了线上、线下同步推进，或是完全线下推进。

对此，杨守彬、周海燕建议，青岛应该加大电子签名、电子印章和电子证照推广力度，引导市民、企业申领电子签名、电子印章和电子证照，并丰富应用场景，提升城市数字化水平。

委员们的建议得到了市行政审批服务局的积极回应。“下一步，我们将加强审批领域电子证照制发和归集，并与‘爱山东’‘青e办’App进行对接，实现电子证照在更多渠道的应用。”张会佐表示，电子签名、电子印章在行政审批领域的应用也将加强，群众、企业办理业务时，可在线签署材料，申请电子签名、电子印章。

加快项目落地 优化工程审批服务

项目建设是经济社会发展的生命线，是加快新旧动能转换的突破口，对推动全市经济社会高质量发展具有重要意义。今年是我市“项目落地年”，项目建设比较集中，对项目的审批、监管、服务提出了更高的要求。

2019年，按照国家和省有关要求，青岛全面启动工程建设项目审批制度改革，优化精简审批流程，取得了一定的成效。但从政协委员调研的情况来看，我市工程项目建设审批环节还存在一些问题，比如，审批权限下放后，各区市审批标准不一的情况相对突出，影响了项目推进。

“权限下放的目的是通过审批提速和流程再造，让企业感到更便捷。权限下放后，如果工作效率得不到提高，反而加重了企业的负担，那就失去了权限下放的意义。”孙法柏建议，有关部门应牵头对区市行政审批环节进行梳理，能统一的尽量统一，让企业和市民办事有章可循，不再遭遇“一事一议”。



■周海燕



■吕恒良

“同一事项在不同区（市）审批标准不一致，在全国行政审批领域是个普遍存在的问题。”张会佐表示，为了破解难题，青岛正在推行跨域通办、政务服务事项标准化管理和“零基础”标准化梳理，方便企业及群众在不同区域办理业务，为今后进一步审批提速打下坚实的基础。

随着经济发展和技术进步，近年来，大体量建筑不断涌现。加快项目建设，进一步优化施工许可办理流程成为企业的迫切需求。周海燕认为，青岛应该借鉴外地做法，在基坑支护和工程主体两阶段发放施工许可证的基础上，为地下室施工单独发放施工许可，为施工提速。

政协委员的建议暗合了职能部门的改革设想。据了解，为了贯彻落实市委市政府“项目落地年”工作部署，市行政审批服务局计划推行施工许可三阶段办理，建设单位可以分别办理土石方工程、建筑工程主体地下部分、建筑工程主体地上部分施工许可手续。目前，市行政审批服务局已研究通过

具体方案，待市政府批准后就可以正式实施。

项目要切实落地，与深化放管服改革密切相关。近年来，青岛一直在深化放管服改革，激发市场活力。杨守彬认为，放管服改革，重要的是要“放出活力、放出创造力”，“管出公平、管出质量”，“服出便利、服出实惠”。青岛在简政放权层面，成效显著。下一步，应该加强管理和服务。建设借力智慧城市建设，运用现代信息技术，加强对项目的监管效果。同时，相关部门要以“终”为始，从企业真实需求出发开展服务，做到“听得进、传得出、落得实”。

协商活动现场，崂山区副区长吕恒良介绍了崂山区的经验做法，“推进项目落地，崂山区落实‘要素跟着项目走’机制，组建土地规划、审批服务等五支保障小分队，从征迁保障、土地资源、规划服务、审批提速等方面给予全方位支持。上半年核发规划许可、施工许可345万平方米，推动一批重点项目提速提效。”

助力“四新”经济发展 营造公平市场环境



■杨守彬



■杨丹

时下，新技术、新产业、新业态、新模式风起云涌，引人瞩目。协商活动中，围绕“四新”经济发展，委员们积极建言献策。

作为知名投资人，杨守彬认为，近几年，青岛的“四新”经济发展环境有所改善，但与南方先进城市相比，仍有一定的差距。青岛还处于一个看重实体经济、看重固定资产投资，对新技术、新模式理解不到位的阶段。很多“四新”经济企业在青岛发展得不够好，外地的优质企业在青岛落户的也不够多。”他说。

“无实体经济不强，无新兴经济不活。青岛要把‘四新’经济放在与实体经济同等重要的位置上去审视。”杨守彬表示，“四新”企业多为科技初创企业，一旦踩准风口，后期很容易迎来爆发式成长。青岛应该瞄准“四新”经济企业的痛点，出台有针对性的政策，促进其发展。

“现代企业竞争中，生态型企业碾压平台型企业，平台型企业碾压产品型企业。打造良好的‘四新’经济发展环境，要有生态意识，要培育、吸引大量的创投机构、创投培训机构、创投服务机构，这三者是‘四新’经济发展的阳光、土壤和空气，从而形成适合‘四新’经济发展的‘热带雨林’。”杨守彬说道。

法治是最好的营商环境。协商活动中，政协委员纷纷表示，优化“四新”经济发展环境，青岛需要加强法治化建设。

孙法柏表示，当前，青岛的立法体系、政策体系相对比较健全，但法律法规、政策的执行效果还有待提升。部分企业反映政府招商时承诺的土地、资金等政策不兑现，在一些项目的招标时，条件设置偏向于大型企业，对小企业、科技初创企业关注度不够，相关部门需要在后期工作中有针对性地改进。

周海燕建议，适应“四新”经济企业发展需要，青岛应改变企业在注册过程中必须提供模板章程的要求。“2005年新出台的《公司法》对企业出资、股权转让、分红、公司架构、股东会限权方面做了比较灵活的安排，里面有大量由股东自由裁量的内容。根据青岛现行程序，企业办理注册时，需要按照模板提交公司章程，这样的章程无法真正体现‘四新’经济企业兴办人的约定，为后期企业发展埋下了隐患。建议有关部门改变这一审批要求，更好地服务企业发展。”

此外，企业无障碍跨区搬迁问题也成为委员们关注的热点问题之一。据悉，为了优化全市经济发展环境，引导各区（市）加大对市外的招商引资工作力度，2019年年底，青岛出台政策明确规定，任何区（市）不得对企业在青岛辖区内的正常迁移设置障碍。

但实际情况却依然不容乐观。协商