



## 聚焦疫情防控·记者在一线

青岛市民中心建立进门“四重查验”模式,重点区域每日消杀三次

## 防控无死角,市民办事更放心

□青岛日报/观海新闻记者 余博

“体温正常请出示健康码”“您已进入青岛市民中心,请全程佩戴口罩,保持1米间隔距离”“您好,请在此处登记”……8月20日,记者来到青岛市民中心,刚进门就看到测温机器人和几名工作人员正协助办事群众做好验码及测温登记。

青岛市民中心作为直接面向群众、服务广大企业的一线“窗口”,每日约五千名市民进入,人流量大、人员密集,是疫情防控的重点区域。为进一步做好疫情防控工作,切实保障好人民群众的生命健康安全,青岛市民中心坚持业务工作与疫情防控两手抓、两手硬,打出防疫“组合拳”,守牢疫情“零输入、零感染、零扩散”标线。

## 全面消杀不留死角,让市民群众放心办事

“我的工作就是随时对办事群众经常触碰的电梯按键、门把手等部位进行消杀,从早上7点到下午5点,平均每天要在青岛市民中心走10个来回,每个来回基本都能用完一瓶消毒酒精。”刘学志专职负责青岛市民中心重点部位消杀,与每层楼的常规消杀形成交叉,他说:“就是为了安全,消杀宁可重叠绝不能错过。”

记者了解到,由于青岛市民中心人流量大、人员来源复杂,做好入厅人员的初步筛查至关重要。为此,青岛市民中心分别在大厅及停车场等8处入口位置,设置测温验码点。对于进入青岛市民中心的每一位办事群众,实行“机器人无



■青岛市民中心入口处,前来办事的人员正严格进行防疫登记。 余博 摄

接触实时测温+工作人员现场查验健康码+防疫信息询问登记+窗口人员再次确认健康码”四重查验模式,提醒办事群众全程规范佩戴口罩,实现“一人一测温、一人一登记、一人一口罩”。对于没有戴口罩或者口罩临时破损的办事群众,青岛市民中心在门口登记处设有应急专用口罩,为有需要的办事群众提供帮助。

同时,青岛市民中心门外设置了临时隔离点,对于健康码为红码和黄码的办事群众,一

律禁止入内,并立即上报疫情防控指挥部采取应急防控措施。

针对近期国内疫情防控情况,青岛市民中心进一步调整优化了疫情防控举措。“我们会通过广播循环播报防疫提示,提醒办事群众间隔就座、规范佩戴口罩等。在各岗岗、服务台配备消毒液,在办事区域投放消毒洗手液,加大对办事窗口、洗手间、自助设备、电梯扶手、门把手、水龙头等重点区域的通风及消杀频次,

尽全力做到青岛市民中心消毒无死角。”青岛市民中心物业客服经理宋艳介绍,“我们还在常态化消杀的基础上,进一步提升了消杀频率,做到重点区域每日消杀三次、触摸较频繁的位置随时消毒,切实保障好办事群众及工作人员的身心健康。”

## 聚焦数据赋能,做到足不出户办事

为真正做到防疫疫情不松懈、抓发展不动摇,青岛市民中心结合群众需求及办事实际,大力推行“网上办”“掌上办”“快递寄送”“云咨询”等办事方式,以数据跑路代替群众跑腿,有效减少人员聚集,实现让办事群众少入厅、不入厅办成事。

据悉,办事群众可登录“山东政务服务网”选择“青岛站”,或通过“爱山东”App,进行网上申报或业务办理。申报过程中群众可根据需求选择“快递寄送申请材料”,实现EMS工作人员上门收件、办理结果(证照等)免费快递送达,让办事群众享受到足不出户的便利服务。

“随着数字化办事手段的丰富,越来越多的事项实现了网上办。当前疫情形势下,我们通过各种方式积极引导办事群众通过线上手段进行问题咨询和提报要件。对于确实需要到现场办理的群众,建议通过电话咨询、网上咨询等方式,提前预约、对接申请事项,实现即来即办、即办即走,共同营造安全的办事环境,构筑起疫情防控群防群治的严密防线。”市行政审批局工作人员说。

## 聚焦疫情防控·基层看“实招”

## 市北:446家零售药店发挥防疫“哨点”作用

## 胶州:1000余名志愿者筑起心理健康防线

本报8月20日讯 “请亮出健康码,配合测量体温……”在市北区六一百洋医药便民药房,每进来一个人,店长田焕丽便会进行提示,并仔细查验消费者疫苗接种情况和最近14天行程信息。

“每天上岗前,我们都会对店员进行测温,体温正常方可上岗,并且每天两次对店内进行消毒。”田焕丽告诉记者,除此之外,店铺还特别对购买退烧、止咳、抗病毒、抗菌素类药品购买者进行登记,提醒消费者扫码填写个人信息,保证可追溯。

“在新冠疫情防控背景下,零售药店有如前线‘哨点’,发挥着预警监测的作用。”市北区市场监管局药械监管科杨葆介绍,为了强化零售药店防疫工作,前期,市北区已通过微信群、会议培训、线上考试、检查督导等方式,对辖区446家药店培训疫情防控要求,力争每家药店、每位店员都能紧绷疫情防控常态化之“弦”。组织药店自查自纠,制定明白纸,从进店到购药,从登记到回访各个环节细化要求、明确措施,即“三个务必一个尽早”:务必做到购药登记,务必按期应检尽检,务必做好入店安全,尽早接种新冠疫苗。除此之外,通过网格化监管,市北区已集中开展两轮全覆盖检查,持续开展药店疫情防控专项整治,督导检查药店落实进店管控、购药信息登记、环境安全等情况,截至目前,累计检查药店1300家次,对70余家落实



■市北区市场监督管理局工作人员对药店疫情防控情况进行突击检查。 余瑞新 摄

疫情防控措施不到位的药店进行约谈、责令停业整顿,并予以曝光,确保疫情防控不松懈不减压。

本报8月20日讯 当前,全国疫情呈现多点散发的态势,部分百姓出现紧张、焦虑情绪。为缓解疫情带来的心理压力,胶州市第一时间开通24小时心理服务热线,成立由精神心理科专家、国家二级心理咨询师等29人组成的心理干预专家团队,面向全社会提供24小时在线心理疏导,有效缓解市民的紧张情绪,打造疫情防控心理健康防线。

“外地有机场暴发疫情后,胶州市有家长担心在机场工作的孩子的健康情况,整宿睡不着觉,于是前来咨询我们。还有,有市民因工作需要经常去外地出差,一接到出差任务就十分焦虑,也来求助我们。”19日上午,胶州市疫情防控心理干预专家团队骨干成员、胶州市社会心理服务中心主任赵金香受访时说,专家团队会根据市民情况进行耐心的心理疏导。

同时,该团队还依托胶州市建设的“互联网+医疗”心理服务云平台,开展视频心理咨询、心理测评、心理微课、解忧信箱等服务,通

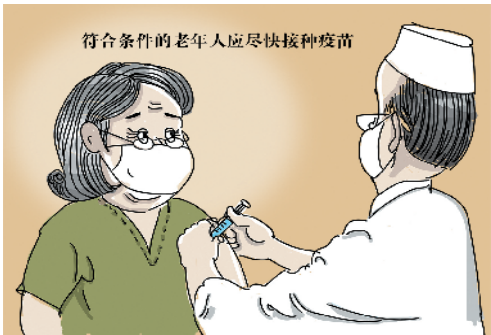
过信息系统、大数据手段对各行业心理服务业务进行评估和统计,综合应用各类心理疏导和危机干预技术帮助群众减轻恐慌焦虑等心理问题。据悉,该平台登录十分方便,胶州市民可随时通过扫描二维码进入系统。

在做好线上服务的同时,胶州市疫情防控心理干预专家团队还与全市卫生健康系统的27支志愿服务队联动,从志愿服务队中精选骨干队员组成1000余人的疫情防控心理援助志愿服务队,全面推进“面对面”心理疏导。据悉,志愿服务队在专家团队指导下,分级分类有序开展心理危机干预和心理疏导工作,在接种新冠疫苗、常态化体检、医院诊疗中融入心理健康引导,帮助市民消除负面情绪,保障积极健康心态,营造同心战“疫”、共渡难关的社会氛围。

在做好疫情防控心理健康防线的同时,胶州市还下大力气织细“监测网”。一方面,聚焦“外防输入防线”,建立检测工作台账,精准确定定期检测、实时检测、即时检测三大类“应检尽检”人群,并开展全覆盖摸底调查,做好中高风险地区入胶返胶人员的健康管理工作。另一方面,聚焦“进口货物防线”,严把预防性消毒关口,为冷链企业提供消杀指导,严格按照规定对进口冷链食品进行检测和处置,坚决防范冷链物品疫情风险。

□青岛日报/观海新闻记者 余瑞新 锡爱春

## 科普“医”点通



■符合条件的老年人应尽快接种疫苗。 漫画 金琳

接种疫苗是预防新冠肺炎的重要手段,但不少老年人心存顾虑,迟迟不愿接种。“截至8月19日24时,我市60岁以上老年人新冠病毒疫苗接种覆盖率仅为69.19%,说明我市60岁以上人群的‘免疫长城’相对于儿童青少年和成年人还有很大缺口,存在防疫隐患。”为此,青岛市疾病预防控制中心专家特别提醒,老年人不要等,建议“应接尽接”,早接种早受益,不能寄希望于疫情来了再接种,因为疫苗全程接种需要一定的时间,产生有效免疫原性也需要14天时间。

## 60岁以上老年人需“应接尽接”新冠疫苗

市疾控专家:早接种早受益,糖尿病药物不属接种禁忌

□青岛日报/观海新闻记者 王世锋

## 接种新冠疫苗可有效防止重症化

有的老年人担心,自己一身病,接种新冠疫苗后会有更大的副作用。还有的老年人认为,自己不经常出门,没有什么社交活动,不会感染新冠病毒,没必要接种疫苗。

“老年人免疫力差,基础疾病多,感染新冠病毒后并发症多,病死率高。因此,老年人接种新冠疫苗非常有必要。”青岛市疾病预防控制中心免疫规划首席专家管境说,老年人即便不常出门,其他家庭成员也可能将新冠病毒感染风险带回家,导致家中的老年人感染和发病。

据介绍,目前国内投入使用的新冠病毒疫苗主要有3类,分别为重组新冠病毒疫苗(5型腺病毒载体)、新冠病毒灭活疫苗(Vero细胞)、重组新冠病毒疫苗(CHO细胞)。三类疫苗在安全性、不良反应和有效性上大体类似。目前,我市使用的疫苗以新冠病毒灭活疫苗(Vero细胞)为主。新冠病毒灭活疫苗(Vero细胞)需接种2剂,2剂之间的接种间隔为3至8周,接种第1剂次后满21天即可接种第2剂。

专家特别提醒,秋冬季是新冠肺炎的易发季节,而新冠病毒可能会随时对我们产生威胁,本着对自己、对家人、对社会高度负责的态度,老年人只要身体健康状况稳定、无接种禁忌症,应该积极接种新冠疫苗。60岁以上老年人可以自行到居住地附近的接种点接种,也可以按照社区、单位统一组织接种。

## 慢性病处于稳定期可接种新冠疫苗

有基础病的老年人是不是可以接种新冠疫苗、什么样的基础病不可以接种新冠疫苗等是市民比较关心的问题。对此,市疾控中心专家表示,有基础性疾病的老年人,接种前一定要确认基础病控制良好并处于稳定期,如果不能确定自己是否处于稳定期,可以咨询医生。如果慢性病可以通过药物控制,身体能够保持稳定、良好的状态,是可以接种新冠疫苗的。相反,无论患有哪种疾病,如果正处在急性期,都不建议接种新冠疫苗。

健康状况稳定,药物控制良好的慢性病人群不作为新冠疫苗接种禁忌人群,建议接种。用于治疗糖尿病的各种药物(包括注射胰

岛素),均不作为疫苗接种的禁忌。

但也有部分人群不能接种新冠疫苗,患有未控制的癫痫和其他严重神经系统疾病者(如横贯性脊髓炎、格林巴利综合征、脱髓鞘疾病等);既往接种疫苗出现严重过敏反应者(如急性过敏反应、血管神经性水肿、呼吸困难等);对磷酸氢二钠、氯化钠、磷酸二氢钠、氢氧化铝等疫苗成分及辅料过敏者;正在发热者,或患急性疾病,或正处慢性疾病的急性发作期,或患未控制的严重慢性病患者;妊娠期妇女等人群不能接种新冠疫苗。

同时,老年人等特殊群体是高风险人群,需要特别做好防护,具体来说主要分养老机构 and 居家两类人群。对于养老机构,一是入口处对工作人员进行体温检测,对探视人员进行体温检测、核验健康码并进行登记,体温正常者方可进入;二是封闭管理期间不允许探访,非封闭管理期间允许探访的,控制探访人员数量、活动区域和探访频次,必要时可实行预约管理。对于居家的老年人,外出时要做好个人防护,戴好口罩,有慢性肺病、心脏病的老年人应在医生的专业指导下戴口罩;避免前往人员聚集、空间密闭的场所,如棋牌室(麻将馆)等。

## 持续发力,拒绝防疫「乐观偏差」

王学义

疫情防控是一场持久战,考验耐心和决心,需要保持紧张,持续发力,谨防出现“乐观偏差”。必须戒除“没事了”“差不多”心态,做到责任不松劲,执行不走样。

所谓“乐观偏差”,是指个体在与他人作比较时形成的一种错觉,认为“好事情更垂青于自己,而坏事情更眷顾他人”。比如,多数司机认为自己的驾驶水平名列前茅,吸烟者往往认为自己不会得肺癌,酒驾的人认为出事的都是别人。经过去年全国上下奋力抗击疫情并取得阶段性胜利,我们对国家整体抗击新冠病毒的能力,对未前景持乐观心态,是很有必要的。然而,在当前德尔塔变异毒株来势,国内疫情呈多点散发态势下,如果放大乐观心态,形成“乐观偏差”,就可能为疫情防控埋下隐患。

做好疫情防控,必须拒绝“乐观偏差”。长时间连续奋战,确实不容易,无论是广大党员干部、工作人员,还是广大居民,都付出了很多。但当前仍处于疫情防控的关键阶段,还不能“松口气”。与德尔塔变异毒株较量,就是速度与效率的赛跑,是细心与细节的比拼。哪个环节把关不严,疫情就可能乘机反弹;只要有死角盲区,病毒就可能滋生蔓延。客观而言,对于一些公共场所的工作人员来说,每天一个动作重复成百上千遍,又要重复很多天,确实是一种挑战;一些企业和部门,因为疫情防控要增加人手、投入资源,无形中加大了成本,时间一长就容易乏力,导致防控措施走样变形……这看起来“可以理解”,实际却是必须杜绝的,而且应该依法依规予以纠正和处理。

压实责任,补足短板,警惕盲目乐观。一方面,要坚决把责任压紧压实到“神经末梢”。海恩法则认为,每一起严重事故的背后,都有29次轻微事故、300起未遂先兆以及1000起事故隐患。某些人心存侥幸、盲目乐观,正是因为没有注意或没有重视这些小隐患。要从这些小隐患着手,拿“放大镜”看问题,切实增强忧患意识,树立底线思维,进一步压紧压实“四方责任”。另一方面,要突出重点领域,避免忙而无序。加强重点地区、重点人群、重点场所防控,守住重要关口和前沿阵地。在一些关键环节,必须保证忙而有序,不能很多人看似很忙,但没有忙到点子上,工作没有抓住要害,这样反而更容易出岔子。

保持紧张,从我做起,牢牢夯实个人文明习惯。每个人都是自己健康的第一责任人,也是疫情防控体系的重要一环。疫情防控工作,绝不仅仅是政府部门及公共卫生政策层面的事,而且和每个人都息息相关。执行防疫措施不是“差不多就行”,而是“差一点都不行”。文明习惯有助于抗疫,也是个人享受健康生活、社会节约运行成本的必然要求。

抗击疫情,绝不能有“乐观偏差”。我们一定要打起精神,将主动权牢牢掌握在手中,确保城市生活始终安全有序。



## 青岛开展校外培训机构疫情防控专项督查

将及时通过曝光台公布“黑白名单”

□青岛日报/观海新闻记者 赵黎

本报8月20日讯 为落实教育部“双减”文件及疫情防控相关要求,进一步规范校外培训市场,严格培训机构办学行为,青岛市教育局组成工作组,从8月19日开始,赴十个区市开展为期三天的校外培训机构疫情防控及“证照照”专项督查。本次检查采用市级领队、“四不两直”(不发通知、不打招呼、不听汇报、不用陪同接待、直奔基层、直插现场)、区市交叉检查相结合的方式,每个区市抽查不少于6家机构,重点对培训机构证照、收费标准、收费退费制度、教师从业资质、合同签订、消防安全,以及疫情期间的校外培训机构疫情防控措施落实情况、人员疫苗接种、值班值守和疫情防控应急处置演练情况及一日两报告制度等落实情况进行检查。对检查中发现的培训机构收费标准公示不详细、收费退费制度未上墙、未公示教师资质信息、体温监测记录不全、卫生清洁不到位、灭火器过期、档案不全等情况,工作人员当场进行了反馈并要求培训机构立即进行整改。

下一步,我市将继续落实“双减”政策,强化校外培训机构监管力度,强化教育执法,推广民办教育智能管理服务平台,及时通过曝光台公布“黑白名单”,加大培训机构办学资格、教师资质、合同使用、收费管理、疫情防控等环节的监管力度,对存在违规和违法办学行为的校外培训机构依法依规予以查处,坚决制止各类不规范办学行为。