

青岛胶东国际机场首家主运营基地航空公司——

转场胶东，青岛航空展开“新翼”飞向远方

8月12日9:18,从青岛飞往南昌、遵义的QW9865起飞成功,标志着青岛航空圆满完成青岛胶东国际机场首航,主基地机场由原4E级青岛流亭国际机场升格为山东省内首个4F级机场——青岛胶东国际机场。由此,青岛航空成为青岛胶东国际机场首个主运营基地航空公司。

作为本土航司,青岛航空在流亭机场站好“最后一班岗”的同时,最先“拥抱”胶东机场,在此次青岛民航业具有历史性意义的转场交接中,留下了独有的“青航印记”:8月11日19时56分,青岛飞往沈阳的青岛航空QW9779腾空而起,成为流亭机场起飞的最后一架商业航班;8月12日凌晨0:20,青岛航空B-8442国产高速互联网飞机在胶东机场106号停机位成功降落,成为转场胶东机场的第一架飞机。

执飞流亭机场最后一架航班的副驾驶刘超心情十分激动,“对流亭有许多不舍,但更期待奔向胶东机场。新机场的双跑道运行肯定会更快、更进一步地和国际接轨。相信这座新机场将成为青岛民航业和城市发展的新引擎,青岛航空也会与新机场共生共荣,取得更大的发展空间。”

从流亭到胶东,不仅是机场从4E至4F的升级,更是青岛作为枢纽城市在民航交通领域的振翅腾空。青岛航空以此次转场为契机,也有望迎来更快发展,展开“新翼”飞向远方。



■青岛航空将以转场为契机,努力打造成为与青岛城市地位发展相匹配的城市新名片和高质量对外开放的新窗口。

机队规模不断壮大,航网结构日益优化

目前,青岛航空机队规模达到30架,构建起立足青岛、面向东北亚、辐射国内、连接东南亚的航线网络。

国内方面,成立七年间,青岛航空逐步建立以青岛基地为核心,兰州、长沙、长春、成都、昆明、哈尔滨等过夜基地为依托,以华东和西南大流量客源为支撑,重点覆盖东北和西北,辐射全国的航线网络布局。2021夏秋换季以来,青岛航空执飞青岛至兰州、乌鲁木齐、成都、重庆、泉州、福州、宁波、海口、大连、哈尔滨,南京至兰州,沈阳至南宁等航线。

在国际航线的拓展上,青岛航空构建起面向日韩的东北亚航线网络。2018年10月28日开通首条国际航线青岛—首尔,这是青岛航空开拓国际市场的重要成果。新冠疫情发生以来,在青岛地区国际航班大幅削减的情况下,青岛航空坚持保障青岛—首尔航班,韩国航线旅客运输量占比近40%,为维护疫情期间国际对外开放大通道、确保国际供应链、产业链稳定作出了积极贡献。此外,为加强与东南亚国家的交流,有效增强同东南亚地区的空中衔接水平,青岛航空开通了青岛—普吉等航线,为青岛和东南亚之间的经贸文旅往来培育空中快线。

转场胶东后,青岛航空平稳了原在流亭机场的所有航线航班,航点覆盖长春、哈尔滨、贵阳、海口、西双版纳等城市。转场后,青岛航空将进一步优化在新机场的航班结构,以更优的航班时刻为旅客出行提供便利。

狠抓落实,安全保障持续发力

安全是航空公司发展的立足之本,是民航乃至广大人民群众的生命线,更是实现民航强国战略的重要保障。青岛航空自成立以来,始终秉承“安全就是最好的服务、最大的效益、最有价值的品牌”的理念,在增强安全意识、完善制度体系、创新监管模式等方面发力,不断助推公司安全治理体系和治理能力提升,事故征候万时率位列全国第一。

为确保转场期间的安全运行,青岛航空组织各部门认真开展风险管理,期间共识别危险源33项、制定风险控制措施59项,以安全风险通告等形式向全体运行人员发布,并严格按期推进各项风险控制措施落实生效。

据青岛航空AOC总监侯前平介绍,转场胶东后,青岛航空AOC能进一步把机务、运控等9个团队所有的飞机相关的安全信息融为一体,及时地监控飞机,对飞机的运行安全作出有力支撑。全新的监控系统,可对飞机运行信息、发动机等系统参数实时监控,一旦飞机运行过程中出现异常,能立即实现空地协同对话,保障航班安全运行。此外,AOC还启用了青岛航空自主研发的一键呼叫系统,当出现突发情况时,系统自动形成处置预案,通过短信和语音呼叫等形式通知相关人员快速处置。“通过软硬件的升级,现在基础保障是60架飞机,通过扩建所有的席位,最多可以管控100架。”



▲8月12日凌晨,青岛航空首架飞机从流亭机场调机到胶东机场,这也是落地胶东机场的首架飞机。



◀8月11日,执飞流亭机场最后一架航班的机组人员合影。

精耕细作,打好高质量服务牌

打好服务牌,是航司赢得好口碑的基础。青岛航空自开航伊始,就致力于不断提升服务质量。过去七年,青岛航空旅客平均满意度达97%,收到旅客留言卡表扬7544单,旅客邮寄表扬信、锦旗145单,VIP、VVIP表扬信805单,旅客96630来电表扬1990单。从地面值机、客舱服务,再到投诉管理,青岛航空力求每一环节都为旅客提供精细化服务。每逢传统节日,青岛航空丰富多彩的机上活动都会如期而至,别样的节日体验,为旅客留下难忘又温暖的记忆。

转场胶东后,青岛航空将进一步优化出行服务、地面服务、空中服务以及推出精品航线,最大限度为旅客提供便捷优质的服务体验。在航站楼,老年旅客服务柜台、爱心柜台、无纸化乘机托运行李柜台、特殊旅客柜台等四大特色柜台提供全流程引导服务。在青岛—成都航线上,全力打造青岛航空首条精品航线,通过梳理旅客全流程服务链条,从会员权益提升、免费机场巴士,到空中精品餐食、机上wifi及精美礼品赠送等,制定了高标准的服务标准及运行保障标准,以“地面快、空中精、航班准”为目

标,让旅客享受更快捷、更便利、更优质的乘机体验。

8月12日,在QW9865首航航班上,100多名旅客已经率先体验了升级版的青航服务。公司特地为每位旅客准备了首航伴手礼,里面有纪念首航的飞机模型、玩偶以及小扇子。“在万米高空中,我们乘务组还设计了丰富多彩的交互活动,旅客的反响非常好。转场后,我们将坚持高质量的服务标准,努力为旅客带来更好的出行体验。”首航航班乘务长王敏说。

持续提升运行品质,积极投身数字化转型

执飞青岛航空胶东机场首航航班QW9865的是中国首架国产高速互联网飞机。8月12日,媒体在首航航班上进行了全程视频直播,单场直播观看人数突破10万人次,现实版的“地面上的朋友圈”刷屏。

在胶东转场的历史性时刻,青岛航空所展示的数字化转型成果,不仅为自己赢得了流量,也为胶东机场首秀增添了亮点。

随着数字中国建设的深入实践,民航数字化转型已成为引领新时期民航业发展的强大支

撑。青岛航空把握发展大势,制定信息化发展战略,在运行环节勇于尝试,不断提升运行安全、运行效率。

2020年7月7日,青岛航空联合中国网通、飞天联合、天地互联等合作伙伴共同打造的国内首架高速互联网飞机在青岛顺利首航。乘坐青岛航空互联网飞机的旅客,手机连接空中互联网,无论访问机上优质互娱内容,还是直接通过网络刷直播视频,都能享受与在地面上网一样的网络冲浪体验。这是青岛航空在支持疫后民航业结构重塑和数字化转型的一次大胆突破,也为旅客带来更加便捷的旅行体验。运营1年以来,首架高速互联网飞机为乘客带来了前所未有的空中网络体验。

今年以来,“数字青岛”建设提速,率先实践高速互联网飞机的航司标杆青岛航空又迈出坚实一步。5月,青岛航空与天地互联签署合作协议,全面推动青岛航空自有机队的高速机上互联网项目建设,展开机上互联网改装和商务运营的深度合作,展现出在机上互联网领域和民航业数字化转型持续发力的姿态。

2020年11月26日,青岛航空成立“电子放行”项目组,运行控制部联合信息部共同开发运行系统。经过两个月的努力,青岛航空于

2021年1月21日正式向中国民航局报批并获得批准,随后开始部门内部测试和公司试运行,试运行结束将正式实施“电子放行”,从而进一步推进无纸化运行。

在“电子放行”项目之前,2018年青岛航空A320机型实施1级电子飞行包运行正式获得局方批准,同年9月正式实施,由此迈进了以EFB为载体,实现“无纸化驾驶舱”的“电子化”时代。2020年8月,青岛航空开展EFB二期项目建设,2021年4月22日,局方对航班EFB运行情况进行检查,评估发现EFB设备各项功能正常、数据有效,运行态势安全平稳。未来,青岛航空将持续优化EFB管理系统,丰富EFB功能应用,力求进一步降低放行资料人为差错因素影响,为飞行员提供更为精确性能数据,提升航班运行数字化水平与安全裕度。

青岛航空总裁吴龙学表示,置身新一轮技术变革和产业发展窗口期,青岛航空将积极拥抱数字化变革,协同合作单位加强科技攻关,在完善机上网络覆盖,运用互联网、大数据、云计算、人工智能等数字化建设中先行先试,为“数字青岛”建设和民航业数字化转型贡献青航力量。

顺势而行,鼓荡城市腾飞之翼

作为山东省首座4F级国际机场,胶东机场定位“世界一流、国内领先”的东北亚国际枢纽机场。投运后,将全面打造以日韩门户、中转枢纽、安全管控、运行效率、服务品质、特色商贸、景观生态等为主要内容的核心竞争力,着力构建“沟通南北、辐射西部、面向日韩、连接世界”的开放型航线网络布局。规划到2025年,可满足年旅客吞吐量3500万人次、货邮吞吐量50万吨、飞机起降30万架次的保障需求,全面提升青岛的航空通达度,为青岛建设开放、现代、活力、时尚的国际大都市提供强有力的航线网络支撑,为我市更好承载上合示范区、山东自贸试验区青岛片区、黄河流域生态保护和高质量发展等重大国家战略,打造“一带一路”国际合作新平台,建设国际性综合交通枢纽城市,更好发挥在新发展格局中的“双节点”价值作出与自身禀赋相匹配的贡献。

胶东机场的战略目标,与青岛航空高度契合。作为山东省首家以城市命名的本土航空公司,青岛航空尽管在规模体量上与深圳航空、厦门航空等城市航企还存在着很大差距,但随着胶东机场转场,航线时刻、停机位等核心资源进一步释放,青岛航空有望迎来更为快速的发展。顺势而行,以胶东机场转场为契机,青岛航空将积极争取新机场启用后带来的时刻增量,发挥自身优势,全力打造立足青岛,面向东北亚,辐射国内,连接东南亚的区域枢纽航线网络。在做好疫情防控的基础上,将继续加强与韩国、日本以及东南亚等国家地区的交流和往来,在保持韩国航线绝对优势的基础上,大力拓展日本、东南亚以及上合国家等航线。

“我们将积极发挥主基地航空公司的责任和作用,助力胶东机场国际枢纽建设,将青岛航空打造成为与青岛城市地位发展相匹配的城市新名片和高质量对外开放的新窗口,为青岛建设开放、现代、活力、时尚的国际大都市架起更多空中桥梁,作出更大贡献。”青岛航空总裁吴龙学表示。