



查堵点 找痛点 解难点
打战役 炸碉堡 攻山头

目标：在青岛没烦恼·曝光台

观海新闻、本报舆论监督部、市12345政务服务便民热线联动 文图音视频便捷上传 手机一点 政府督办 舆论监督热线82863300 整改反馈邮箱：qdrbfkylx@163.com

2021年8月19日 星期四
主编 张羽 美编 李晓萌 审读 李斌 排版 姜金

为群众办实事·治理宾馆饭店周边环境

烧烤店门前烧火炭，饭店后巷乱堆乱放，人行道被侵占——

“舌尖上”香喷喷 脚底下乱糟糟

探访1：

市南区闽江路美食街：前店“脸面”光鲜 后巷脏乱不堪

闽江路是岛城知名的美食街，吸引着八方食客。近日，一些市民陆续向本报舆论监督热线反映，在这条美食街上，一些背靠居民区的饭店表面光鲜亮丽，但背后问题不少，让住在附近的居民苦不堪言。

据家住市南区闽江路青啤花园小区的王先生报料，小区1号楼3单元一楼是一家名为“大哈福”的烧烤店。该店常年将4台冰柜露天放置在居民楼下，旁边存放着垃圾桶。8月12日，根据王先生的指引，记者在该小区南门东侧发现了这4台冰柜。

记者在现场看到，冰柜放置在室外，表面污渍斑斑，紧邻冰柜的是4个沾满油污的垃圾桶，一股腐烂的气味扑面而来，让人难以靠近。“这里是小区的公共空间，如今却成了卫生死角。”王先生感叹，“饭店里的食客谁会想到，他们口中的食物竟然存放在如此不堪的室外环境之中。”

饭店“后巷”脏乱的情况绝非个例。有市民反映，在闽江路158号院内，多家饭店利用公共区域乱堆乱放。记者探访时发现，闽江路158号的一层是沿街饭店，饭店的后门开在背街的居民院内，网点以上是居民楼。记者看到，院内堆放着不少厨房用具，大到操作台、商用锅灶、洗刷台，小到汤桶、周转箱、筛水盆，可谓应有尽有。“这些厨房用具堆在院子里足足有三四米高，挤占了居民的公共区域。”一名居民吐槽说，“最让人难以忍受的是放置在院里的餐饮垃圾桶。”

记者转了一圈注意到，每家饭店的后门都有专用的垃圾桶，少则四五个，多则八九个，一些垃圾桶油腻不堪，存放处泔水横流。“前店‘脸面’光鲜，后店却是一片狼藉。”闽江路158号楼院的居民告诉记者，“希望饭店负责人能够做到店前店后‘表里如一’，也期待相关部门根据《青岛市餐厨废弃物管理办法》对饭店的周边环境加强管理，让商户不要跨越经营的‘红线’。”

记者查阅《青岛市餐厨废弃物管理办法》了解到，该《办法》规定，餐厨废弃物产生单位应当将餐厨废弃物分类投放，收集容器应当保持密闭、完好、整洁，并做好防蚊蝇、防鼠等工作。

探访2：

即墨区七星街区域：业户占路经营 雕塑遭人毁坏

改造后的七星街位于即墨核心城区，聚集了众多餐饮业户，是远近闻名的美食街。近日，有市民向本报舆论监督热线反映，该区域存在乱丢垃圾杂物和临街餐饮业户占路经营问题，甚至有烧烤店在门前人行道上烧火炭，给过往行人带来了安全隐患。

8月16日，记者来到即墨区蓝鳌路、墨城路口附近的七星街区域探访。从白石岩路向东转入七星街，街口竖着“文化街区、美食地标”的招牌，街道两侧餐饮店铺密集，时至中午，街区内人来人往，食客在餐饮店进进出出，不少外卖小哥穿梭送餐。街区内设置了多处仿铜雕塑，但雕塑普遍存在破损问题。

记者近前看到，一组爷孙俩逛街的雕塑被人乱写乱画了一些不文雅字句，雕塑人物的脸上还被人喷上了蓝色油漆。在一家主营烤肉拌饭的饭

宾馆、饭店周边人流密集，其中不乏南来北往的外地游客，一家家店、一条条街巷都是城市文明窗口的生动体现。当前，我市正在争创全国文明城市，宾馆、饭店在提供舒适住所、诱人美食的同时，一些不尽如人意的地方亟待改善。比如，临街餐饮业户占路经营，店门口随意摆放杂物；居民楼网点业户将居民区当成后厨加工区，厨余垃圾泔水横流；宾馆停车场侵占人行道，妨碍行人通行等。

“宾馆、饭店周边的问题乱糟糟的，这让城市窗口染尘，让城市形象受损。”有市民在采访中表示，希望相关部门增强管理意识，禁止商户跨越经营“红线”，从而提升窗口区域的市容秩序。



■市南区闽江路158号院内，多家饭店利用公共区域乱堆乱放。



■即墨区七星街的雕塑被人涂鸦。



■平度市7天连锁酒店旁线缆杂乱无章。

店门前，一组食客用餐的雕塑与周围环境融为一体，但雕塑人物手中的饭碗里居然被人倒入剩饭、扔进竹签等杂物，变质的饭渣散发出酸臭味道，招来了苍蝇围着雕塑飞舞。

记者经过一家韩式烧烤店时，感受到炙热的烘烤感——原来，热源自烧烤店门前的一个铁柜，铁柜里面放置了10多个炭炉，一个大铁桶中装满了正在燃烧的火炭。“美食街有不少饭店主营烧烤类餐饮，为避免木炭点火时在店内产生浓烟，店主就在门口的人行道上烧炭。火炭烧至彤红时，店主再用铁钳夹起火炭送到店内上桌。”经过这里的魏先生说，美食街上人来人往，店主在路边烧炭很容易烫伤过往行人。记者观察发现，不少烧烤店在门前的人行道上烧炭，一家“欧客烤肉吧”店主用铁钳夹火炭时，过往行人赶紧跳开躲避。

因为美食街的聚集效应，七星街旁边的宝龙生活广场南侧步行街同样是餐饮店铺林立。为了招揽客源，商家在步行街上随意摆放经营物品和灯箱广告，电动单车、三轮车也胡乱停放在步行街上，过往行人要从灯箱招牌、电动单车和三轮车的缝隙中穿过。“餐饮店铺烹饪的美味确实吸引人，到了周末，美食街周边可以说人潮涌动，可街区的环境让人不敢恭维，希望主管部门能让美食街的环境也美起来。”魏先生说。

探访3：

平度市青岛路和郑州路宾馆酒店集聚区：

人行道不堪重负 电缆线杂乱无章

“如家酒店旁边的人行道上，车辆随意停放，占据盲道，堵塞行人通行路。7天连锁酒店楼体上线缆缠绕，杂乱不堪。”近日，市民孙先生向本报舆论监督热线反映，这些乱象既存在安全隐患，又影响城市文明形象。

根据市民提供的线索，记者8月16日前往平度市青岛路、郑州路路口实地探访，该路口被多家酒店、宾馆环绕，如家酒店和7天连锁酒店位于路口的南北两侧。记者在如家酒店附近看到，车辆成排停放在人行道上，车头压住了盲道，阻塞了市民通行的道路。现场停放的9辆车中，有4辆货车、5辆私家车。“人行道是根据行人标准设计的，现在这么多车辆停放在上面，甚至停放着近3吨重的货车，远远超出了人行道的承受能力。”一名过路市民忧心忡忡地说。

记者注意到，尽管路口处的人行道上安装了护栏和挡车柱，但仍有车辆停放在人行道上、挡车柱内侧。一位热心市民告诉记者，如家酒店的停车场靠近人行道，两者之间并无明显的区隔，有的车辆进入停车场后就直接停放在人行道上。“这里的挡车柱松动了，车主挪开挡车柱就能将车停到人行道上。”这位市民双手抓住身边的一个挡车柱，稍一用力就将其拔了出来。

“车辆停放在人行道上堵塞道路令人心烦，对面7天连锁酒店旁杂乱的电缆线则令人心焦。”孙先生指向路口北方说。

记者向北前行，来到路口北侧的7天连锁酒店，只见酒店楼体上的线缆纠缠在一起，杂乱无章。一根水泥线杆矗立在酒店旁边，上面设备箱的盖子大开，露出了里面的设备元件，五六十根粗细不等的线缆通过设备箱，在线杆上纵横缠绕混搭，然后延伸到酒店楼体上。由于多根线缆挂在上面，干净整洁的墙面宛如附上了一张蜘蛛网。

“酒店是城市的门面，外地人对城市的第一印象就从小摊的酒店开始。如家酒店、7天连锁酒店存在这些问题，有损城市形象。”孙先生表示，希望相关部门提升管理和服务水平，保持人行道畅通，理顺杂乱线缆，营造良好的城市文明形象。

□青岛日报/观海新闻记者 邱正

记者回访

维修更新健身设施 完善巡检维修流程



■施工人员在李沧区西山花苑小区更新健身设施。

本报8月18日讯 本报8月16日刊发《日常管护多盲区 健身设施待“疗伤”》报道，反映李沧区西山花苑、双玉苑小区健身广场健身设施超期服役、损坏和晾晒衣物问题，李沧区对相关问题进行了落实和整改。

媒体曝光问题当日，李沧区教体局会同街道社区、巡检公司工作人员到现场查看，劝说居民将健身器材上晾晒的衣服清走。社区约谈小区物业，要求物业加强管理，避免类似现象再发生。同时，社区通过现场张贴通知、微信群等渠道提醒居民，告知居民不能利用公共健身设施晾晒衣物。李沧区教体局要求巡检公司立即维修受损器材，确保周边市民使用安全。8月16日，启动两个小区的健身设施更新施工，设施维修和更新已于17日上午全部完工。

下一步，李沧区将完善健身设施管理、巡检、维修流程，进一步明确责任分工，确保不留监管死角。

开放新建篮球场地 改造原有篮球设施



■莱西市人民广场新建篮球场对市民开放。

本报8月18日讯 本报8月16日刊发《日常管护多盲区 健身设施待“疗伤”》报道，反映莱西市新建篮球场不对公众开放、管理存在短板的问题，莱西市对相关问题进行了落实和整改。

报道刊发后，莱西市安排相关部门落实情况并进行了整改。记者获悉，莱西市体育中心已委托专业公司对人民广场原有的篮球设施进行了规划设计，计划投资约10万元进行改造、更新，目前，该中心正在向相关部门汇报改造方案。方案被批复后，有关部门将马上进行招标采购，启动改造项目。人民广场新建篮球场已完成捐赠手续，8月18日对公众开放。沙岭河公园篮球场因为靠近居民区，经常被投诉扰民，相关工作人员拆除了篮球架上的篮筐，在此处安装了羽毛球网架，准备将其改建为羽毛球场地。

下一步，莱西市体育中心将下发通知，重申由体彩公益金投资的健身场地必须按要求开放，并在明显位置公示预约电话。相关工作人员将定期对此类健身场地开展巡查，监督检查其开放情况。

维护篮球设施 修补塑胶地面



■平度市锦州路、人民路路口处口袋公园里篮球架上的篮筐已被固定。

本报8月18日讯 本报8月16日刊发《日常管护多盲区 健身设施待“疗伤”》报道，反映平度市锦州路、人民路路口处的口袋公园内篮球场器材损坏、塑胶地面破损问题，平度市对相关问题进行了落实和整改。

经落实，部分市民在公园内打篮球时，经常扣篮并把身体吊在篮筐上，导致篮球架损坏。公园滑梯和篮球架下的塑胶地面为2020年安装，因自然老化，加之市民运动活跃，且运动区域相对集中，造成部分塑胶地面磨损。

报道刊发后，李园街道办事处对篮球架进行了修复，焊接垂落的铁条，更换了支撑篮筐的配件，并将篮筐重新固定。目前，公园内的篮球架已经可以正常使用。针对公园内塑胶地面破损问题，李园街道办事处已协调原建设方的施工队进行修补，预计本周内完工。

□青岛日报/观海新闻记者 郑实

记者点评

治理好宾馆、饭店的周边环境，对内关系市民的获得感、幸福感，对外则是一扇展示文明风尚的城市窗口。从记者探访的情况看，分布在大街小巷的饭店、宾馆，或多或少存在着一些问题，城市文明窗口也由此蒙尘。

这些问题的出现，暴露出的是城市管理的不持续、不彻底。占路经营、车辆乱停显而易见，相关部门或视而不见，或整治不力，结果是饭店、宾馆周边的乱象天天“上演”。难怪市民吐槽：“监管轻描淡写，商户习以为常。”

这些问题的出现，暴露出的是管理

用好管理之“针”文明之“线”

体制的不顺畅、不长效。一时“治病”易，

长久“免疫”难。在商言商，追求利润、扩大经营面积、吸引顾客是商家不变的目标，管理稍一松懈，占路经营、乱堆乱放、车辆乱停等问题就会回潮。从根本上来说，主管部门的管理机制并未真正建立健全，没有让制度成为不能逾越的“红

线”和“高压线”。

宾馆、饭店周边环境治理，主管部门需要在强化常态管理、长效监督上下功夫，要有“针线意识”。

针，就是管理之针。这根针必须“硬”，确定的管理规章制度，必须不折不扣地执行到底。比如，之前推行的临街商

户“门前五包”制度——包环境卫生、包园林绿化、包立面整洁、包公共秩序、包城管信息报送，严格执行必会让经营单位有责任，让区域管理得更精细。这根针还要锋利，对待屡教屡犯的业户必须严格执法、依法处罚。

线，就是文明之线。这根线必须“绵”，让文明之光延续不断，串起城市的各行各业、方方面面。宾馆、饭店周边环境治理涉及方方面面，相关部门应以文明为引领，引导千万商户积极参与、同向同行，为争创全国文明城市发出萤火之光，照亮每一扇城市文明的窗口。