

责编 张 晋 刘宗伟 美编 金 琳 审读 翟胜男 排版 戚晓明

都市观潮

希望之光

□余瑞新

近期,自然灾害频发。比重建家园更为迫切的,还有重铸希望。

“像一场噩梦,现在还没醒”“我往楼顶爬的时候,担心自己一会儿就看不到家人了”……提起河南那场肆虐家园的洪水,幸存者仍心有余悸。

如今,河南的洪涝伤痕还未修复,湖北的强降雨又不期而至。据有关数据显示,截至12日10时,此次强降雨已造成十堰市、襄阳市、孝感市等6个市(州)13个县(市、区)10.87万人受灾;农作物受灾面积8.11千公顷,其中绝收面积0.64千公顷;因灾倒塌房屋48间,不同程度损坏房屋3561间。

洪水、台风、疫情……灾难面前,人是一根易折的“芦苇”。灾难过后,一个个极具破坏力的现场不禁令旁观者愕然,悲切犹若感同身受。而历经至暗时刻的幸存者,他们的恐惧并不会神奇地一夜治愈,反而会因为死亡离得太近,不自觉地陷入对未知的焦虑中。

美国心理学大师欧文·亚隆就曾将死亡比作耀眼的骄阳,说:你不能直视骄阳,也不能直视死亡。当焦虑通过隐藏和伪装,转化成各种症状,它正是我们所体验到的诸多困扰、压力和内心冲突的源头,这种持续的心理压力最终会导致创伤后应激障碍。

创伤后应激障碍,这是心理学的名词,用通俗的话来讲,就是心病。“每当看到帐篷就会想起那场地震”“晚上睡觉一直开着手机,衣服裤子准备在门口,钥匙插在门上,准备随时逃命”“屋里有声音会慌张起床,总觉得要地震”……距离汶川地震十多年过去了,这场地震中人们所感受到的恐惧、焦虑和失控,却像是身体的陈年旧疾,时不时隐隐作痛。

现实生活中,这并不少见。劫后余生,需要的不仅仅是遮风挡雨的屋顶,也不仅仅是食物和水,他们备受创伤的心灵更是救助的目标。庆幸的是,这种对降低创伤后应激障碍发生率起关键作用的早期的心理危机干预,已经被我们重视。

2008年,关于心理援助的决策部署在汶川地震发生当天就开始了,这一年也被国际社会普遍认为是中国灾后心理援助元年。此后,每一次重大灾害事故之后,都有一批心理救援团队涌现在一线,对身处灾难风暴之眼的亲历者和幸存者进行心理安抚,帮助他们点燃希望之光,激起生存的欲望。

事实证明,“心理干预是另一种灾后重建”这一观念越来越被认可和重视。但不可否认,我国的心理援助体系还仅仅停留在理论建构阶段,相应的体制机制、人才队伍、培训课程等都需要在探索中进一步修正和完善。

电影《流浪地球》里提到:起初,没有人在意这一场灾难,这不过是一场山火、一次旱灾、一个物种的灭绝、一座城市的消失,直到这场灾难和每个人息息相关。新冠疫情尚在肆虐,自然灾害需时时提防,让我们为不幸者点燃一束光——希望之光。

沧口街道党群服务中心探索出一条以中心引导培育群众形成自组织,又“反哺”中心乃至区域的发展路径——

一个党群服务中心“孵”出87个自组织

□青岛日报/观海新闻记者 张 晋

如若从空中俯瞰位于李沧区沧口街道党群服务中心所在区域,这里是一片典型的老城区,曲折的街巷、密匝的民宅,间或几处微新楼院,交织着时代的印记。在其中,三年前新建的党群服务中心显得格外醒目。

此时,再把视角转换至中心内,又是一番不同的景象。在这个2000平方米的二层建筑内,不同的房间被前来活动的居民“全部占领”。有的房间歌声嘹亮,群众正在进行合唱排练;有的房间安安静静,一群放暑假的孩子们在练习书法……房间的利用率有多高,门口张贴的“一周活动安排”便可以看出:从周一到周日,从上午到晚上,沧口小剧场、舞蹈教室等6个房间被安排得满满当当。

一组数据让记者印象深刻:从建立至今,中心共培育了87个自组织、近2000名“小邻志愿者”,每天吸引了500余名党员群众定点前来组织和参加活动——这背后,是做优中心吸引群众,在引导培育群众形成自组织后,又“反哺”中心乃至区域的生动实践。

备受追捧的党群服务中心

“现在还有人需要缝补衣物吗?”“有啊,而且缝补的人不好找,大家还大老远地来找我们呢!”……

沧口街道党群服务中心的“名声”在外,早已跨越地域局限,吸引周边区市群众参与。“姜姥姥的裁缝铺”,便是名声在外的一个“自组织”。负责人姜女士告诉记者,只要团队有活动,便会有市南、市北、城阳等周边区市的人来找她们缝缝补补,沧口本地的人就“更不用说了”。

位于李沧区永安路52号的沧口街道党群服务中心,与常见的党群中心不同,这是沧口街道党工委统筹考量后,以集合思维选择一地,想方设法腾挪出2000平方米,为7个社区建立的一处升级版的党群服务中心。

采访时,“人气”是中心给记者留下最深刻的印象。“高峰期”每天吸引500余名党员群众定点前来组织和参加活动,这可不是一个小数。如何做到被居民“追捧”?记者试图探寻其背后的秘密。

“我们想让党群服务阵地有生命、有温度。”沧口街道办事处党工委委员、副主任马伟峰说。而这,也成为中心广受好评的原因。在沧口街道党群服务中心,管理者的办公室仅有10平方米,只占总空间面积的千分之五,工作人员没有固定工位,采取“背包式”“移动式”办公,节省下来的空间,都被设置成活动区域供居民使用。中心的墙上没有生硬的管理制度和口号,每一面墙都是温暖的话语、图片,党员群众是宣传的“主角”。

“我们放开一只手,牵紧一只手。”负责中心工作的社工逄晓如是说。不同于大部分党群服务中心“到点上班、按点下班”的作息规律,中心空间晚上和周末也开放供居民和自组织使用;如果想预约场地,通过网上系统即可申请。如若场地同时被需求,如何“拍板”给谁使用?中心牵紧空间活动管理的手——居民成为“小邻志愿者”,参加社区服务、中心运行等志愿活动均可获得“公益积分”,这些积分由中心

管理,是选择场地的依据。

在每季度举行一次的选课大会上,共享合唱团用团队“公益积分”,成功选中每周一下午多功能厅黄金时段的使用权;几位全职妈妈组团认领了“绘本妈妈小剧场”项目,满足了二胎时代学龄前孩子们阅读和社交的刚需。

记者了解到,中心在启动建设时,也遇到了附近居民的不同声音,出于担忧噪音影响等问题,有居民曾表示出对中心的“不欢迎”。然而,中心成立后,旋即打消了居民的困惑——中午等休息时段实行“静音运行”模式、假期时段则成为孩子们的“托管场所”……如今,中心以其运行模式赢得了周边居民的“芳心”。

“活力因子”成为“核心力量”

以自然界为例,夏季夜晚郊野的蛙鸣会形成和声,是最简单原始的自组织过程。同样,社区作为一个复杂系统,也无时无刻不存在自组织过程。

“在运营过程中,我们专注于辖区居民之间的交互,坚持用最接地气的方式,从求居民来玩,到带居民玩,再到陪居民玩,最后看居民玩,层层递进,协助党员群众主动地、深入地参与到社区事务中,循序渐进地凝聚人气。”马伟峰告诉记者,中心至今共培育了87个自组织,这些自组织成员因共同的爱好、追求组合在一起,“三观一致”,同时,中心在其中也积极引导、提供助力。

“姜姥姥的裁缝铺”前身,只是一个中心的物理空间——中心成立时,开拓了一个区域,放置了缝纫机等物品供居民无偿使用。当年年为邻居义务缝补的姜叔琴发现缝纫机时,主动提出可以依托物品和空间进行志愿服务。在姜叔琴的小空间开张后,有着同样志愿服务意识和手艺的居民加入其中,由此,13人组成的“姜姥姥的裁缝铺”风风火火地成立了。

这些自组织发展,极大限度调动了居民的积极性,在实现自我管理的基础上,以自身能力和无私奉献精神,成为了党建引领基层治理的核心力量。

今年暑假,中心周边的孩子们很开心——

他们在这里,可以跟着王爷爷学习软硬笔书法。

一直以来,“孩子假期到哪里去”是个困扰家长尤其是年轻家长的问题。对此,中心自组织“翰墨颐居书社”挺身而出,在中心开设公益课堂,免费教孩子软硬笔书法。作为自组织的牵头人,王寿光是一名46年党龄的老党员。起先,因为书法写得好,引来了一批慕名而来“拜师”学习的学员们。王寿光在中心申请教室,义务教大家书法,慢慢形成了自组织。

“在中心教书法时,我注意到有一些在中心玩耍的孩子,平日里没有啥兴趣爱好。我就跟中心负责人提出,我可以义务教孩子们软硬笔书法。”于是,“课堂开课”了。“自组织”上课与其他课堂不同的是,孩子们不光有王寿光爷爷授课,还能接受“组织里”的其他人员一起辅导。“我挑选了我们书社水平较高的学员,引导他们为公益课堂做志愿者,为提高孩子的书法水平出一份力。”王寿光说。

记者了解到,中心的自组织,还有许多为社区治理贡献着力量——有坚持20余年免费教孩子们练习摔跤的中国式摔跤课堂,有走街串巷义务修水管、换纱窗的退伍老兵服务队……这些自组织通过自身的凝聚和参与,成为基层治理的重要力量。

2018年,习近平总书记山东考察时强调,城市是人民的城市,要多打造市民休闲观光、健身活动的地点,让人民群众生活更方便、更丰富多彩。要推动社会治理重心向基层下移,把更多资源、服务、管理放到社区,更好为社区居民提供精准化、精细化服务。

在具体工作中,沧口街道党群服务中心以其工作理念、工作实践和工作成效,践行着习近平总书记的要求,探索出一条党建引领,群众参与基层社会治理的路径。

正如沧口街道党工委书记张璞所说:“对我们来说,‘民生实事网格化办理、难点问题项目化解决、社区治理群众化参与、党建工作区域化联动’的党建工作模式,不是挂在嘴上的口号,不是挂在墙上的标语,而是努力画好、建设的行动。我们要让每一位党员群众在这里沐浴党建的阳光,感受‘同心圆’的脉动、‘共享家’的温暖。”



▲沧口街道党群服务中心外貌。



■自组织“姜姥姥的裁缝铺”成员在中心缝补衣服。
张 晋 摄

李沧区综合行政执法局拆违治乱疏通“生命通道”

本报讯 李沧区综合行政执法局在拆违治乱建设美丽家园行动中,注重标本兼治,力求形成长效机制。其中,沧口中队多措并举,整治市容环境,疏通进出医院的主要通道,得到市民肯定。

这一通道是附近的永清路社区卫生服务中心、西流庄农贸市场和居民小区共用的进出通道。因为历史原因,路边存在历史遗留违建,每逢西流庄大集期间,流动商贩占路经营严重,经常会造成交通堵塞,甚至影响救护车进出。近日,沧口中队经过前期周密准备,拆除了通道旁100平方米的历史遗留违建,为拓宽通道创造条件。随后,积极配合街道对医院通道进行改造,设置人车分流设施,既保证进出医院通道通畅,又限制了商贩占路空间。同时,中队安排人员进行定时、定岗、定位的全天候值守,禁止流动商贩占路经营,疏通了这条“生命通道”。 (周 伟 宋颖涛)

崂山区王哥庄街道人人有创城“任务单”

本报讯 自开展全国文明城市典范城市创建工作以来,崂山区王哥庄街道坚持党建引领,结合“我为群众办实事”实践活动,立足辖区实际,围绕市容环境提升、市容秩序整治、志愿服务、文明引导等方面,聚焦问题短板,做好“加减乘除”工作法,全面提升街道城市管理水平和居民文明素质,打造洁净优美的文明小城,提高辖区居民的幸福感。

街道顶格调度、协调、推进,坚持把创建工作标准转化为常态化工作目标,明确责任“网格”,消除创建盲点,建立长效机制。街道第一时间召开创建工作动员会,成立了以主要领导为组长的创建工作领导小组,制定印发实施方案和考核计分细则,组建12个工作专班,确定分管领导和责任部门,做到件件工作有“时间表”,人人身上有“任务单”。由各专班牵头部门不定期组织召开创建工作推进会,分析创建工作形势,聚焦突出问题和短板弱项,进一步明确标准、落实任务、健全机制,推动各项创建任务举措落实落细落地。同时,街道充分利用党群服务中心、新时代文明实践站、文化广场等阵地强化宣传教育,对创城督查中发现的破损缺失的公益广告及时补充设置,实现宣传氛围全覆盖。 (张 晋)

城阳区司法局做优基层法律服务

本报讯 近年来,城阳区在全市首创社区公共法律服务“1+1”制度,不断加大财政投入,为每个社区配备1名法律顾问加1名首席人民调解员,总结出法律服务便民化、人民调解专业化、法治宣传常态化经验,让群众在社区便可享受便捷、专业的法律服务。

城阳区积极探索与“互联网+”的科学融合,在全区8个街道配置“公共法律服务自助终端”,为群众提供智能导引和自助业务办理以及在线远程咨询等服务,同时在230个社区高标准建设社区司法行政工作室,在产业园区、大学校园等建立公共法律服务平台。此外,挖掘社区法律顾问“一岗多责”的工作潜力,法律顾问同时扮演法律明白人、法治带头人、职工法律服务站站长、婚姻家庭辅导员等角色,实现社区法律顾问角色从单一到多元的转变。

今年以来,城阳区各社区法律顾问与首席调解员联动解答群众法律咨询4365次,参与调解矛盾纠纷266件,代理诉讼案件172件,代理法律援助案件34件,为社区提供法律意见1333件,开展法治宣传或讲座346场次。 (张 晋 段晓莉)

平度市凤台街道勇做创城“急先锋”

本报讯 近日,平度市凤台街道在长春路与苏州路路口查处一施工单位违规占路施工、破坏绿化行为。据了解,该施工单位未经审批就进行占路施工作业,导致交通拥堵、公共绿化破坏。执法人员当即对相关人员责令教育并进行现场整改。

除此之外,该街道还开展渣土车违法运输专项整治行动,共查获5辆违规运输车辆。其中,撤漏3辆、无证运输1辆、未覆盖1辆。此次行动重点整治车辆是否携带运输许可证、运输车辆是否保持车身整洁、车轮不带泥、是否按要求密闭运输、是否按指定倾倒地点倾倒建筑垃圾等方面,进行一一查验。

据介绍,平度各街道把创城和城市综合管理相结合,从“实”字出发,在“细”处着手,不断推动解决群众关心的问题,有效改善辖区居民生活环境。

(马英歌 宗绪昌)