

# “观海新闻”上线一年，站稳城市“第一平台”

# 每天，我们一起“观海”

已成为青岛网端时政发布第一平台、高端访谈第一平台、投诉受理第一平台、智媒生态第一平台

8月17日，青岛日报社(集团)观海新闻客户端上线一周年。一年时间，作为青岛日报社媒体融合转型的核心平台，观海新闻已经成长为青岛网端时政发布第一平台、高端访谈第一平台、投诉受理第一平台、智媒生态第一平台

## ● 青岛网端时政发布第一平台

一年来，依托青岛日报社(集团)信息资源，围绕“主力军挺进主战场”，促进媒体融合，观海新闻成长为青岛第一时政发布平台。

上线至今，观海新闻客户端共发布各类时政类新闻2.3万余条。重大时政新闻第一时间发布、重大方针政策第一时间解读，涉青岛时政类新闻青岛首发——观海新闻客户端已经成为青岛市民获取最新资讯、外地网友了解青岛的权威平台。

观海新闻积极构建全媒体传播生态，树起时政报道的“青岛高地”。头条、观象山、政情等频道构建起观海新闻客户端时政报道主轴，立足青岛、辐射全国、影响世界，内容涵盖信息发布、深度解读、高端访谈等。时政报道矩阵日益强大，观象山已成为青岛时政领域头部品牌账号，与青岛时政、青岛主城等微信公众号联动，构建多层次、立体化传播模式。

观海新闻充分发挥“五智”全媒体优势，重大事件“智慧”传播，时政报道“飞入寻常百姓家”。运用VR、AR等新一代技术，采用H5、MG动漫、手绘等新媒体形式，增强时政新闻报道的传播力、渗透力。在抗击新冠肺炎疫情、决战决胜脱贫攻坚、庆祝中国共产党成立100周年等重大报道中，观海新闻制作首发了大量优质新媒体产品，传播广、反响大。

## ● 青岛网端高端访谈第一平台

内容向上，社群向下；对话高端，碰撞思想。观海新闻依托青岛日报社(集团)强大的选题资源积淀，以及策采编发播审的业务优势，抓住短视频、4K/8K等行业风口，探索短视频谈话类节目语态，基于报网端微全媒体场景，朝向第一高端访谈平台不断迈进。编导、摄制的《倾听与商量》《民生在线》《青岛制造·高端访谈》《工业互联网小侦探》等新栏目赢得行业认可、受众点赞。

用“心”倾听，为“爱”商量。“倾听与商量”协商平台，由市政协委员联络活动工作室、市12345政务服务便民热线和青岛日报社联合推出。这是青岛日报社发挥融合传播优势的又一次创新。平台围绕党政所需、发展所要、群众所盼、政协所能，聚焦党政工作重点、群众生产生活难点、社会治理热点，先后邀请全国、省、市、区(市)四级政协委员220余人，近30个市直部门、单位负责人以及40余名专家学者“面对面”碰撞思想。8期协商活动累计刊发图文报道351篇，直播页及短视频产品全网点击量近3000万，80多条“政协智慧”在青岛播下智慧的种子。在倾听中交流思想、凝聚共识，在商量中汇聚力量、解决问题——“倾听与商量”协商平台成为引导和动员社会各界积极投身“爱青岛，让青岛更美好”的生动实践。

《青岛制造·高端访谈》为青岛日报社(集团)联袂青岛市工信局等多部门倾力打造，以“汇聚菁英企业家观点、展现青岛新金花风采，打造工业互联网智库”为宗旨，用深度访谈形式，聚焦赛轮、有屋、海湾化学、明月海藻、特锐德等青岛新一代“金花”企业的掌门人，展现企业家精神观点，展示企业品牌形象，揭示国内外经济领域最新趋势，助力青岛打造世界工业互联网之都。

《工业互联网小侦探》为青岛市工业和信息化局、青岛日报社(集团)联合推出的原创微访谈视频栏目。观海新闻探访一线标杆企业，通过问答对话、记者出镜、5G直播等融媒体形式，制作每集100秒的工业互联网“视频百科”，帮助更多市民、行业受众了解工业互联网的新场景、新模式、新应用，为企业打造新动能、开辟新路径、拓展新边界提供借鉴与启示。截至目前，第一季22期节目已播发完毕，青岛国轩电池有限公司、青岛青特铸造有限公司、一汽-大众汽车有限公司青岛分公司等22家“宝藏”企业出镜，全网累计900余万曝光量，持续输出工业互联网产业发展的“青岛声音”。部分优质访谈被人民日报客户端、新华网、央视频、今日头条、腾讯新闻、百度百家等平台转发。



## ● 青岛网端投诉受理第一平台

观海新闻客户端自筹建起就把投诉受理作为三大核心功能之一，通过与青岛市12345政务服务便民热线联动，发挥党媒舆论监督优势，推出观海新闻客户端“直通12345”平台，共同打造青岛网端投诉受理第一平台。在跨媒介的融合语境下，在观海平台的技术赋能下，目前已形成以“直通12345”、曝光台、“我爱青岛·我有不满，我要说话”市民来信来电留言特刊、倾听与商量、民生在线为主的“1+5+N”矩阵，构建起“市民有所呼、媒体有所应、部门有所改、整改有所思”的常态化舆论监督体系。

目前，“直通12345”平台已开设“我要投诉”“部门直达”“办理排行”“记者追访”“进度查询”等栏目，企业和市民可通过观海新闻客户端留言、录音、录像，实现“手机一点、政府督办”，构建起“市民有所呼、媒体有所应、部门有所改、整改有所思”的即时性、常态化舆论监督体系。截至8月，“直通12345”平台共收到市民留言和市民互动15000多条。其中，受理和反馈有效留言10000多条。

“直通12345”平台注重与受众互动的即时性。对市民诉求即时受理，第一时间向有关部门传递民声民意；即时响应，记者根据市民诉求，第一时间采访，在观海新闻客户端推出“观海帮问”和“记者在现场”报道；即时反馈，第一时间将部门回复内容反馈给市民；即时回访，常态化开展记者回访行动，通过对市民和现场的“双回访”，监督职能部门的服务水平和办事成效。

“直通12345”平台正在进行优化升级。市民诉求下方将链接记者采写的“记者追访”报道，并增加网友留言评论的“盖楼”功能，呈现集一条诉求、多方评论、记者报道、部门回复、舆论监督于一体的良性互动效果。平台还从技术上对流程进行优化，建立12345答复、部门答复、记者追访等多重闭环流程，以提升转办、反馈市民留言的效率。下一步，“直通12345”将本着实用、耐用、好用、好看的原则，进一步与曝光台、民生在线、“三我”特刊等青岛系舆论监督品牌栏目进行融合升级。

2021年3月2日，由市政府办公厅“网络在线问政”和青岛日报社“民生在线”融合升级的全新“民生在线”正式上线。栏目定位为打造城市综合治理平台，协助政府各区市、各部门、各单位更深入广泛地了解社情民意，找准热点痛点，解决老百姓关注的共性问题。2021年根据办公厅发文排期共安排104场网谈，网谈地点在青岛日报社融媒体演播室进行。截至目前，“民生在线”共举办52期网谈，累计参与人数为199777人次。本年度网谈工作实行多部门融合工作机制。青岛日报社(集团)旗下报网各端对网谈线上线下直播、报道、追访以及新媒体产品等进行一体策划、融合传播，共同促进了栏目的升级运行。

## ● 青岛网端智媒生态第一平台

诞生于新的传播环境，除了做好时政报道和民生服务，一年来，观海新闻还创新运营思路，积极打造智媒生态。通过组建运营通讯员、网评员、小记者队伍、吸引青岛市知名自媒体入驻等方式，建立了内容众创机制。

一年时间，观海新闻打造了“飞行+”“VR”等“网红频道”。这些频道的内容，除了观海记者自采之外，更多的来自观海特约摄影师的原创内容。脚步遍及青岛大街小巷的摄影、航拍爱好者，像毛细血管一样连接、滋养、发散着城市的美。除了本地作者，观海新闻还联络集合了来自全国各地的顶尖航拍高手。通过线下采风、航拍比赛，这些航拍高手们以青岛为素材，通过作品将青岛城市的“网红”特质传遍到全国，成为宣传青岛的“急先锋”。

“自媒体大V看青岛”“青年评论大赛”……一年来，观海新闻组织线下活动80余场次，利用自身资源和影响力，带动更多人传播青岛之美好，为青岛发声。

自媒体，精于内容，但观海新闻的外延又远超于此。从网上走到线下，观海新闻积极组织达人分享会、优秀创作者沙龙、小记者采风、创作者大赛、公益活动等，连接读者用户、创作者与城市，为市民提供社交、培训、活动平台，从内容的提供者，成为青岛时尚生活不可缺少的一分子。

开设“小记者”频道，通过一年的平台建设和社群运营，将爱好写作的小学生和擅长写作的记者、编辑、作家聚集在观海平台。小学生听记者、编辑讲写作技巧，和作家对话交流创作经验，通过线下采风积累社会实践经验，经专家指导的文章，在观海新闻各平台发布。从教育到实践闭环，孩子收获了成长——这也是观海新闻通过生态建设，献给青岛孩子们的一份礼物。

智趣众创内容、智链线上线下。观海新闻用一年的时间成长为青岛第一智媒生态平台，并不断推动着青岛乃至山东传媒生态的演进。

□青岛日报/观海新闻记者  
刘汉锋 孙成富 李莉莉 魏巍