



市北区自启动争创全国文明典范城市工作以来，奋勇争先、迅速行动，拉高标杆、激情干事，在创城攻坚一线检验党史教育成果，把为群众办实事落实在“一砖一瓦”上。区级领导带头包干，周密调度、现场督导，全区11条工作线上下联动，紧密配合，求真务实，推动创城工作走向“深、实、细”，掀起攻坚克难的新高潮。

市北创城狠抓“深、实、细” “三级督查”将责任压实压牢

□刘笑言 刘超龙



①市北市政二公司连夜奋战，完成傍海中路环湾上桥口路面翻建3000平方米。
刘若昕 摄

②市北动真碰硬拆除蓝光黑钻公馆商业别墅区违建公共走廊及露台。目前全区共拆除违法建筑17万平方米。
崔冬妮 摄

③市北区专项整治占路经营和乱堆乱放。
市北区行政执法局供图

④延安路街道上清路社区会同街道下沉干部、志愿者组成创城突击队，清理楼院垃圾。
付锦宏 摄

⑤洛阳路街道郑州路社区为洛东小区补种花卉。
洛阳路街道供图

⑥市北环卫人员高标准保障登州路啤酒街清洁。
市北区城管局供图

科学机制做深联动体系

“三级督查”压实责任到人到事

8月7日，市北区委书记张新竹带领区创城工作领导小组的几位副组长，实地督导宜昌路黑钻公馆商墅区违建、浮山后一小区环境等问题，并召开调度会，部署下一步工作。针对浮山后一小区、四小区的环境问题，调度会上决定，由区城管局牵头，研究城市物业管理改革方案，建立物业管理体制，在这两个小区试点，探索“大物管”新模式。

一线说问题、现场出对策、合力拿方案，像这样的调度会，已是市北区创城工作的常态。市北区以“领导小组双组长”模式顶格推进，区级干部召开常委会、调度会、专题会、现场会等50余次，实地调研62次，覆盖全区22个街道。市北区委、人大、区政府、区政协四大班子主要领导分工带队、包干作业，各区委领导每周召开分管

所有问题解决在一线

“闭环+问责”笃定“拔钉子”决心

近日，媒体曝光榉林山市场内的公厕卫生较差，地面污迹斑斑，部分瓷砖已损坏。当日，创城工作专班便确定了市北区市场服务建设一中心为责任单位，立刻下发督办单，要求拿出有力措施彻底整改。

“一接到任务，我们就到现场了解情况，发现由于早市人员流量大，公厕使用频繁，冲水的按钮按坏后也未及时修整。我们立刻通知了榉林山管理所，安排人员先清洁公厕，再清理地垫，又找来维修人员修好了冲水设施。”市场服务建设一中心相关负责人介绍，在专班提报了督办回复单后，专班要求清洁人员增加公厕的打扫频次，并对卫生随时看、对损坏设施即时换。

8月9日上午，区委常委、宣传部部长王艳，区创城迎审工作领导小组办公室主任

上解决的，由专班牵头相关责任单位召开调度会研究解决办法。重难点问题提请领导小组牵头调度。”杜福跃介绍，对整改情况，专班开展了“回头看”专项督查，建立起“有部署、有落实、有整改、有反馈”的闭环督查工作机制。截至目前，专班已针对曝光问题下发专项督办单104次，专项督查50次，追踪问题整改1500余处。

在闭环督查的同时，市北区还引入月度考核、区委督查、纪委督查等多种方式，自上而下产生压力传导，压实责任，促进问题从根本上得到解决。对思想不重视、多次整改不到位的单位责任人，市北区委会同步介入督查，必要时纪委介入启动问责程序。

“对号销账”做细整改措施 完善“一事一策”的“市北打法”

在创城专班办公室，以周为单位的“问题清单”每日不停地更新着动态。若一项问题整改完毕并经得住“回头看”，则在台账上“销账”。

敢于直面问题，正是市北区攻坚克难的根本态度。

在市北区，群众的诉求渠道十分通畅，“党群e家”微信小程序、市北区政务服务热线、12319热线、街道及社区党群服务站等渠道均可反映问题。老旧小区各种电缆如同“蜘蛛网”、外墙皮脱落、楼顶渗水……这些群众的“吐槽”，会快速集结到市北区创城专班，统一调度解决。针对其中不易解决的187个问题，市北区部署开展了“187攻坚”行动，归纳为屋顶漏雨、地面破损、管道堵塞等9大类。

据了解，市北区制定了与创城工作相关的整体工作方案、督导工作方案、各工作组工作方案编等指导性文件，每个方案设置了详细的工作流程，出台了月度考核办法等制度，通过建章立制，明确标准任务、责任分工。在此基础上，结合9类攻坚的具体实践，市北区进一步细化出停车秩序管理、违建治理拆后追缴等13套工作机制，将为下一步工作提供有益指导。

在这些具体的工作机制中，每一大类又针对单个问题制定了“一事一策”的解决方案，每个问题细分到责任人、工期时限、资金估算等。

如群众“吐槽”严重的线缆“蜘蛛网”问题，市北区城管局牵头对接六大运营商、联动区委政法委、市北交警、大数据局、相关街道等单位，摸清线缆杂乱的每一个点位，协调各通讯单位拆除废线、捆扎线缆，无法确定责任单位的线缆便由城管局主动承担捆扎任务。在协调推进下，12处重点区域得到整治，拆除废旧线缆4810米，安装规范走线4000余米。

目前，市北各项创城工作正在加快推进。视觉污染和电缆飞线整治行动、“双清攻坚”市容整治提升行动、病媒生物集中消杀行动、农贸市场整治提升行动等十几项行动已取得初步成效，截至目前，共整治老旧小区1700余个、背街小巷170余条、拆除户外广告2.3万余平方米、各类违建17万余平方米，整治农贸市场30个。

针对每一类问题，市北总结有效经验，形成科学机制，落实执行效果。坚持工作场景化、时间节点化，研究探索老城区高质量发展更高效的路数打法，努力建设宜居宜业的高品质城区。



工作线调度会并实地检查，有力推动11条工作线各项工作深入开展。区级领导还带队22个“一线工作组”，由60个区直单位的995名干部下沉到街道，整合各部门资源，形成创城合力。

与此同时，市北区实施区委区政府主要领导一线督查、分管区领导线上督查和专班面上督查的“三级督查”方式，将市暗访、市级会议、媒体曝光问题和重点工作任务每周完成情况列为督查重点，“5+2”“白+黑”加大督查密度和频次。

任、一级调研员杜福跃，以“四不两直”的方式，先后来到南山市场及周边的桑梓路、莱市二路等问题地点，实地查看占道经营、环境卫生等问题整改情况。随后，召开由市场监管局、市场建设服务一中心等相关部门负责人参加的座谈会，针对每一个问题研究解决方案。

“一发现问题，专班就以督查专报、督办单的形式下发给责任单位，限定整改期限，一般问题限48小时内解决，设施建设类问题限72小时内解决。原因复杂不能马

