



## 为群众办实事·规范人行道管理

地砖年久失修“面目全非”，店铺占路经营阻碍通行，盲道设置混乱“步步惊心”——

## 人行道不通畅，市民直呼“行路难”

## 探访1：

地砖破损高低不平，施工遗留坑洼，市民稍不注意就会踏空——

脚下“砖碰砖”  
市民心不安

“地砖表面都被磨破了，现在已经看不出哪里是地砖了。”近日，市民王先生向本报舆论监督热线反映，平度市三城路南侧的人行道地砖破损严重，影响路人的通行安全。

8月7日，记者探访三城路时看到，王先生所说的人行道破损位置是在平度市三城路青啤大道交叉口附近，地砖表面的破损程度不一，有的地砖已经露出了内部的水泥石子。“地砖破损后，地面出现了一层水泥石子，人走在路上，稍有不慎就有可能滑倒。”一位过路市民说，“我用鞋子摩擦破损的地砖，地面的水泥石子就会发出‘沙沙’的声音。从青啤大道三城路路口出发，沿三城路南侧人行道向西走约400米，不少地砖也破损了。”

在平度市贵州路（厦门路以北）两侧的人行道，地砖因高低不平被周边居民吐槽。记者在现场看到，这里的人行道由方形地砖铺成，每块地砖边长约30厘米、厚约5厘米，不少地砖却不在同一高度上，相邻地砖甚至差出一块砖的厚度。“地砖松动，我们经过时，脚下发出砖碰砖的声音。”市民李先生指着脚下的地砖说，“除了地砖不平，人行道的一些位置上还挡有水泥墩。”记者注意到，在平度市机动车尾气检测站门口，人行道上立着两个超过10厘米的水泥墩。

人行道存在的围挡、坑洼问题同样困扰着周边的居民。根据李先生提供的线索，记者又前往平度市新台路、昆明路路口探访，路口的人行道拐弯处立有围挡，隔断了道路，市民不得不绕行机动车道。而施工遗留的坑洼问题则是另一槽点。

记者在现场看到，昆明路两侧的人行道铺设了地砖，但部分未铺砖的位置则是大坑套着小坑，不少坑边还散落着一些地砖。浅的坑超过5厘米，深的则有10厘米，周边也没有放置安全警示设施。”一位过路市民说，“一不注意就会踏空。期待相关部门做好防护警示措施，督促施工单位尽快施工，保障人行道畅通。”

## 探访2：

垃圾桶早高峰堵路，临街店铺随意“探头”经营，市民行路举步维艰——

“障碍”接二连三  
市民追问路权

“李沧区京口路君峰路南侧的人行道俨然变成了垃圾转运点、洗车场、加工厂……一路走一路堵。”近日，市民苏女士致电本报舆论监督热线提出质疑，“我们能在人行道上安心地走路竟然成了一种奢望。行人的路权究竟在哪里？”

根据苏女士的指引，记者在君峰路路西的京峰雅居小区门前发现，十余个垃圾桶在小区东侧的墙外一字排开，由于人行道宽度不足一米，过往行人只能借用车行道通过。“垃圾桶是最近半个月才放在这里的。”苏女士说，“这些天，有人每天早上六七点将垃圾桶从小区里搬出来，环卫车大约8点半前来拉走，有时候甚至拖到9点。这段时间正值早高峰，君峰路上车多人多，行人和车辆争道，安全隐患不小。”

苏女士看着垃圾桶堵路有些心烦，就向相关部门反映了这一情况。可是，垃圾桶高峰时段占路的问题始终没有得到解决。“垃圾桶肯定要清运，但是，为什么非要占路清运？难道想不出更好的办法吗？”苏女士对此表示不解。

## 记者点评

人行道是城市道路中的重要组成部分，目的是阻隔机动车，为行人筑起一道安全屏障。然而，在我们的城市中，部分人行道因多“病”失“治”、侵占乱象丛生，正在被社会公众形容为“消失的人行道”。

人行道因“人难行”而“消失”应有的功能，归根到底还是管理问题，也就是说，城市管理者对行人的路况重视不足，没有在管理中融入“以人为本”的思想，从而造成城市公共管理和交通规划的底线失守，导致不同城市生活主体理应“各行其道”的方向跑偏。

城市总体规划也好，交通规划也罢，需要最大程度地体现“以人为本”的城市治理理念，尽其可能地铺陈便民利民的文明宜居底色。有城市专家谈及和谐宜居城市就曾提



■平度市三城路南侧人行道的路面破损严重。



■在李沧区君峰路上，临街店铺摆放的建材挡路。



■胶州市常州路的盲道被行道树截断。

## 把人行道“还路于民”

出，只有城市公共空间分配更加合理、城市公共服务更加丰富，城市才会更加宜居。在部分区域，作为城市道路要素的人行道已是面临“人难行”，又何谈宜居？

不可否认，随着城市越变越大，需要治理的城市道路问题越来越多，有限的人力、物力、财力有时显得捉襟见肘，但这并不意味着可以任由人行道“消失”功能，制约城市的便民度。记者探访时发现，人行道存在的管理难题并非是无法破解的“绝对矛盾”，但

要做到从根上治理，要有“以人为本”的温度，要有直面问题的锐度，也需要相关部门携手成林，共同制定标准化、精细化、规范化的人行道管理机制。

具体而言，建立城市规划、建设、交通等部门的联动机制，明确相关部门职责；加强慢行系统、盲道违章压占的整治力度，保证慢行系统、盲道等无障碍设施的完善和通畅。此外，人行道的管理重在日常，需要在日常巡查和养护上多下功夫，做到“随坏随修，应修尽

一位不愿意透露姓名的京峰雅居小区居民告诉记者，此前，该小区的垃圾桶转运点设置在小区里面，但因垃圾桶存在异味、清运产生噪音等问题被部分居民投诉，物业就将垃圾桶转运点设置到了小区外面。“在早高峰时段，一个又一个垃圾桶扎堆占道，绝非良策。”这位居民建议相关部门与物业沟通一下，针对实际情况想出两全之策。

“除了垃圾桶占道的问题外，在京口路、君峰路路口东南侧的人行道上，几家洗车店、修车店和门窗加工店的店主将人行道变成了洗车场、加工厂。”苏女士说，君峰路东侧的人行道较西侧宽出不少，但由于被沿路商家肆意占用，行人同样举步维艰。

在一家挂着“锦湖轮胎”的洗车店前，记者注意到，等待清洗的车辆直接停靠在人行道上，排队进入洗车房，待冲洗完毕后，又开到人行道上等待擦拭。洗车的污水从店内流出来，人行道变得十分湿滑。不仅如此，店主还用十余条废弃轮胎和一张躺椅堵住了整条人行道，人行道上方拉着晾衣绳，擦车用的毛巾挂在绳上。行人经过时，不仅要躲避飞溅的水花，还要钻车缝、弯腰杆。此外，几家塑钢门窗店也无一例外地将塑钢门窗、板材、配件等堆放在人行道上。

“这条人行道哪是便民路？而是难行路！临街店铺占路经营，有些车主也将车辆停放在人行道上……本该便民的人行道，行人通行却遭遇重重阻力。”采访中，有市民表示，“面对侵占人行道的各类违法行为，相关部门应当加大执法和管理力度，还路于民。”

## 探访3：

本应连成一线的盲道却屡屡出现堵点，甚至铺设到路口戛然而止——

盲道“步步惊心”  
市民呼吁修复

“胶州市常州路有多处‘问题盲道’，视障人士出行存在安全隐患。”近日，市民于先生致电本报舆论监督热线发出呼吁，“盲道畅通与否，不仅体现了一个城市对视障人群的人文关怀，也衡量着一个城市的文明程度。希望相关部门重视盲道的建设和维护，确保盲道更加通畅，让视障人士出行更加安全、便利。”

近日，记者来到常州路，实地体验了这些“问题盲道”。在常州路与泸州路口西南角，盲道本应连成一线，却被分割成了三部分，并且每部分之间毫无关联，设置十分混乱，其中一段盲道中间还裁上了一棵行道树，树下有约7厘米的树坑。这条盲道铺设到路口处就戛然而止，也没有任何提示，前面就是滚滚的车流。

记者沿着常州路继续往北走，行至比华丽公寓外，人行道旁的几棵松树长势旺盛，粗壮歪斜的枝干已将盲道上方的空间全部占据，如果没有及时避让，上半身就会与松针“亲密接触”。再往北行走约200米，盲道上一大团黑色电线又拦住了记者的脚步。“这团电线放在这里有一段时间了，一直没人管，旁边也没有警示标志，很容易绊倒路人，何况还是在盲道上。”于先生说。

由于工作原因，于先生每天都会沿着常州路步行上班，有时会在路上遇到一些视障人士。“他们出行实在太不容易了，在我们看来，一些障碍物很容易避开，但他们遇到时需要在原地摸索很久才能绕开。”于先生对常州路的盲道建设提出质疑，“根据盲道修建规范，盲道应该是连续的，中途不得有电线杆、拉线、树木等障碍物。人行道中有台阶、坡道和障碍物等，要在相距0.25米到0.5米处设置提示盲道。常州路上的盲道显然没有按照相关规范进行修建，希望有关部门能尽快进行修复。”

□青岛日报/观海新闻记者 邱 正

## 记者回访

加大巡逻管控力度  
持续治理道路违停

■平度市郑州路上，执法人员正在劝离违停车辆。

本报8月11日讯 本报8月9日刊发《交通动脉：离“路畅其流”还有多远？》报道，反映平度市郑州路部分路段的自行车道被机动车占用问题，平度市对相关问题进行了落实和整改。

报道刊发后，平度交警大队安排值班组到现场实地查看，经核实，路边车辆部分为周边沿街商户停放，执勤民警已对沿街商户逐一进行了教育引导，令其驶离该路段，停放至停车位或停车场内。

针对报道问题，平度交警大队安排三组执勤人员驾驶警用摩托车对该路段进行持续性违停治理，对违停车辆驾驶员在现场的进行劝离，引导其规范停放车辆，对违停车辆驾驶员未在现场的张贴违停告知单。

下一步，交警部门将加大巡逻管控力度，防止违停现象反弹。举一反三，对全市重点路段进行逐一排查，确保城市道路安全畅通。

研究划线实施方案  
加大道路巡查力度

■莱西市交警部门工作人员查看现场，研究划线实施方案。

本报8月11日讯 本报8月9日刊发《交通动脉：离“路畅其流”还有多远？》报道，反映了莱西市香港路部分路段道路标线模糊不清问题，莱西市对相关问题进行了落实和整改。

经落实，莱西市城区道路（除烟台路、南京路部分路段）交通标线于2018年施划，包含香港路在内的部分路段交通标线不清晰需要重新施划。目前，莱西市政府已经批准交警部门提报的划线需求。交警部门正在加快研究具体道路划线实施方案。

下一步，莱西市交警部门将持续加大交通基础设施巡查力度，及时发现各类受损、存在故障的道路交通设施，保障道路安全高效运行。

交警与送餐企业密切联动  
设置巡逻岗查纠违法行为

■执法人员向外卖骑手宣传交通法规，劝导他们文明安全驾驶。

本报8月11日讯 本报8月9日刊发《交通动脉：离“路畅其流”还有多远？》报道，反映了市北区徐州路存在外卖电动车逆行问题，市北区对相关问题进行了落实和整改。

报道刊发当天上午10点，市北交警大队辽源路中队在大融城、万达广场召集外卖送餐骑手举行了现场会，并在会上对个别骑手的违法行为进行了曝光，引导骑手们文明安全驾驶。在曝光问题较为集中的中央商务区周边，目前，辽源路中队已设置了三处巡逻岗，在外卖送餐高峰时段，对外卖送餐骑手的交通违法行为进行查纠。此外，市北交警大队约谈了相关外卖送餐企业负责人，通报了外卖送餐骑手交通违法的典型案例，外卖送餐企业负责人表示将对相关骑手进行叠加处罚。

下一步，市北交警大队与相关送餐企业将建立联席会议机制。交警部门定期定时向企业通报骑手交通违法情况，同时由相关送餐企业对违法骑手进行叠加处罚。通过双方共同努力，共同管理好送餐外卖骑手。

□青岛日报/观海新闻记者 郑 实

## 记者点评

人行道是城市道路中的重要组成部分，目的是阻隔机动车，为行人筑起一道安全屏障。然而，在我们的城市中，部分人行道因多“病”失“治”、侵占乱象丛生，正在被社会公众形容为“消失的人行道”。

人行道因“人难行”而“消失”应有的功能，归根到底还是管理问题，也就是说，城市公共管理和交通规划的底线失守，导致不同城市生活主体理应“各行其道”的方向跑偏。

不可否认，随着城市越变越大，需要治理的城市道路问题越来越多，有限的人力、物力、财力有时显得捉襟见肘，但这并不意味着可以任由人行道“消失”功能，制约城市的便民度。记者探访时发现，人行道存在的管理难题并非是无法破解的“绝对矛盾”，但

修”，遇到日常修复无法解决的问题，则及时制定改造计划，进行整体改造升级……

当然，管好人行道不能仅仅依靠政府部门“单打独斗”，市民的积极配合、共同参与同样不可或缺。一方面，建立开放的公众参与制度，利用网络、热线等受理人行道相关问题，并及时回应、落实好相关措施；另一方面，建立执法与引导互为补充的教育督导机制，明晰违规者的底线意识，引导其主动“退路”，形成“人人有责、人人参与、共建共享”的管理模式。

惠及和保障行人权益，这是人行道公共管理和公共服务的要义所在。相信，在全市争创全国文明典范城市工作中，人行道终将还路于民，便民路也会更为便民。