

2021 年民生领域十大集中攻坚行动开展三个多月来,在顶格协调、顶格推进下,23 项痛点难点堵点问题不断得到解决

# 民生攻坚见招见效,城市变化可感可得

□青岛日报/观海新闻记者 刘成龙



■市场监管部门加强现场检查,护航食品安全。

一座城市要走出高质量发展之路,不仅要锻造自身长板,更要补齐民生短板。

人民有所呼,政府有所应。今年4月底,青岛聚焦群众反映强烈、反复投诉的痛点难点堵点问题,启动2021年民生领域十大集中攻坚行动,努力让群众看到变化、得到实惠,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

三个多月来,市政府主要领导顶格协调、顶格推进,各级各有关部门根据职责分工细化工作方案,明确时间表、路线图和重要节点任务目标,倒排工期、挂图作战,各攻坚“战场”不断取得新进展。

8月11日召开的市政府常务会议,听取了十大集中攻坚行动各事项进展情况汇报,对下一步推进作出部署。

## 精准把脉对症开方,11个部门牵头向23项痛点难点堵点问题“宣战”

今年初,根据市委、市政府部署要求,市政府办公厅紧紧围绕群众“急难愁盼”,结合党史学习教育和“我为群众办实事”实践活动,会同有关部门对近年来特别是2020年以来政务服务热线、舆论监督等渠道受理的400多万件群众来信来电进行大数据分析,梳理出关注度较高的热点难点问题。

精准把脉,对症开方。经市政府常务会议研究,最终确定以消费市场、食品安全、教育培训、旅游管理、工资保险、交通秩序、城市品质、公共交通、城市建设、房屋产权办理等十个民生领域为重点,开展集中攻坚。

3月26日《关于开展2021年民生领域十大集中攻坚行动的通知》印发后,市政府办公厅组织牵头部门详细梳理攻坚项目介绍、推进措施及年度预期目标等,于4月28日召开通气会,向新闻媒体通报了攻坚内容和行动进展情况。

4月30日,《2021年民生领域十大集中攻坚行动责任体系和计划安排》通过新闻媒体向社会发布,接受社会监督。其中,明确市住房城乡建设局、市城市管理局、市公安局、市人力资源社会保障局、市市场监管局、市交通运输局、市文化和旅游局、市教育局、市自然资源和规划局、市商务局、市邮政管理局等11个部门牵头,对23个事项进行重点攻坚。

攻坚行动涉及内容与百姓生活息息相关,都是难啃的“硬骨头”。比如,消费市场领域聚焦预付消费卡监管、整治虚假宣传、不良广告等;食品安全领域瞄准餐饮食品卫生和网络外卖监管、“三小”食品安全问题;教育培训领域聚焦教育培训机构监管;旅游管理领域聚焦民宿管理、景区服务管理;工资保险领域聚焦整治拖欠工资和保险、落实带薪休假、整顿人力资源市场

等。

一场攻坚战在青岛打响。按照“市级统筹、领导挂帅、部门协作、区市联动、一抓到底”的原则,各级各部门层层压紧压实责任,向影响人民群众获得感、幸福感、安全感的问题“宣战”。同时明确对攻坚事项实行动态管理,定期对民生诉求进行大数据分析,及时将群众反映集中的问题纳入台账,实行滚动督办,办结销号。

## 顶格协调顶格推进,十大集中攻坚行动纷纷落地见效

一分部署,九分落实。在顶格协调、顶格推进下,我市各责任部门协同攻坚,密切配合,切实提升工作系统性、整体性、协同性,将攻坚行动与文明典范城市创建、“放管服”改革、公共交通完善等工作充分结合,统筹推进,各项攻坚行动纷纷落地见效。

为解决老旧小区改造过程中乱搭乱扯线缆问题,市住房城乡建设局组织各区(市)及专营单位对今年计划改造的216个小区摸底排查,确定需整治的各类线缆2253公里,已全部制定改造方案,目前已完成整治的老旧小区17个,整治各类线缆187公里。

围绕加强供热管理等重点任务,市城市管理局扎实开展攻坚行动,新增供热配套面积开工720万平方米,已完工228万平方米;违建治理和占路经营方面,年初制定的200万存量违建治理任务已经全面完成,累计查处占路经营16万余处次。

扎实开展相关交通违法整治,针对货运车辆、渣土车超载等严重交通违法,截至7月底,市

公安局已查处超载违法行为3.3万余起;查处快递、外卖电动车交通违法行为18.1万余起。

围绕工资和保险领域群众反映突出的难点问题,市人力资源社会保障局立案查处工资、保险类案件3075件,按期办结率100%,为劳动者追发工资5159.15万元、补缴社会保险246.71万元;建设4处灵活务工人员市场,今年以来服务灵活务工人员31.7万人次。

围绕校园周边“小作坊、小摊贩、小餐饮”整治,市市场监管局建立中小学校周边食品销售业户清单管理制度,完成2689家学校食堂和1263家校园周边食品销售业户的专项检查;围绕餐饮和外卖食品安全整治,清理不合规餐饮业户1500余家。

市交通运输局梳理全市高速公路(青银高速和青兰高速)共需安装声屏障4875米,已办理安装手续3775米(占总量的77%),已安装完成1780米(占总量的37%);加大出租汽车(含网约车)违法行业执法力度,查处出租车各类违法违规行为1465起。

针对不合理低价游问题,市文化和旅游局在全省率先发布33条重点旅游线路产品指导价,对113家A级旅游景区进行了拉网式检查,查处、整改问题60余个,取消3A级旅游景区3家、2A级景区1家。

围绕引导教育培训机构规范经营,市教育局重点对无证和违规办学、违规收费、虚假广告宣传等内容开展集中整治,截至6月30日,会同市市场监管局,共检查培训机构3600余家,向社会公布年检不合格166家,下发整改通知465家,行政处罚16家,罚没款12.81万元。

围绕不动产登记,市自然资源和规划局全面推行“交房即可办证”常态化,截至目前,已完成

“交房即可办证”项目30个,涉及居民10500余户。

围绕开展预付消费领域攻坚整治行动,市商务局制定下发《关于进一步深化单用途商业预付卡监督检查工作的通知》,组织各区(市)开展对发卡企业摸底调查。目前,在备案的规模发卡企业25家、售卡、用卡企业120余家,基本覆盖大中型以上商场、超市。

聚焦解决人民群众反映比较强烈的快递末端服务网点运营不规范、投递服务质量有待提高等问题,市邮政管理局引导督导各邮政快递企业进一步强化对快递末端服务网点的管理,目前已完成300处示范店网点的升级改造;强化企业主体责任落实,严格落实上门投递规定,立案查处、责令改正、约谈告诫6家快递企业。

## 攻坚不辍标本兼治,让群众看到更大变化得到更多实惠

保障和改善民生没有终点,只有连续不断的新起点。

作为落实党史学习教育和“我为群众办实事”活动要求,促发展、惠民生的一项重要举措,民生领域十大集中攻坚行动的23项重点任务都是事关民生的难点痛点问题,必须把每项工作、每个环节、每个细节都抓牢做实,攻坚不辍,标本兼治,不搞形式,不走过场。

梳理十大集中攻坚行动前期工作不难看出,各领域攻坚成效不一,有的刚刚起步,有的初见成效,有的效果不错,但是与建设现代化国际大都市、争创全国文明城市、建设人民满意的服务型政府等要求相比,与人民群众的期待相比,还有很大差距。

“问题是时代的声音”,只有直面问题、研究问题、解决问题,才能汇聚起推动发展的正能量。市政府常务会议上,各部门在汇报攻坚行动各项进展的同时,也深入分析了当前存在的问题,明确了下一步工作方向——

“考虑我市存在噪音污染的桥梁道路仍然较多,财政资金投入难以满足高架路和桥梁设置隔音屏全覆盖,下一步将通过实施城市道路降速、采用路面静音新技术、新材料等措施控制噪声,同时积极拓展资金渠道,争取在新建高架路中配建隔音设施”;

“聚焦新生违法建设动态清零、新一轮摸排存量违建基本清零‘两个清零’,我们将持续加大违法建设治理力度,确保完成年度再拆除200万平方米违建目标任务”;

……

开弓没有回头箭。相信随着民生领域十大集中攻坚行动的纵深推进,一个更加方便快捷、高效协同、开放包容的民意收集办理体系将逐渐完善,一项项群众反映强烈的痛点难点堵点问题将不断得到解决,这项行动必将凝聚起全市人民“心往一处想、劲往一处使”的强大合力,不断把建设开放、现代、活力、时尚国际大都市的美好事业推向前进。

## 前7个月青岛外贸进出口增长39.3%

较2019年同期增长42.4%

□青岛日报/观海新闻记者 胡相洋  
本报8月11日讯 据青岛海关统计,今年前7个月青岛市外贸进出口总值4736.4亿元人民币,比去年同期增长39.3%,较2019年同期增长42.4%,占同期山东省进出口总值的29.8%。其中,出口2656亿元,同比增长34%,较2019年同期增长41.5%;进口2080.4亿元,增长46.8%,较2019年同期增长43.4%。

7月当月,青岛市进出口758.7亿元,同比增长37.3%。其中,出口462.6亿元,同比增长48.2%;进口296.1亿元,同比增长23.2%。进出口值、出口值均为仅次于2021年6月的历史次高。

前7个月青岛市外贸进出口主要特点:一般贸易进出口快速增长。前7个月,青岛市一般贸易进出口3323.7亿元,增长39.1%,占全市进出口总值的68.3%。同期,加工贸易进出口696.4亿元,增长14.4%,占全市进出口总值的14.7%;保税物流进出口654.6亿元,增长57%,占全市进出口总值的13.8%。

民营企业进出口比重提升。前7个月,青岛市民营企业进出口3169.6亿元,增长45.7%,占全市进出口总值的66.9%,占比提升2.9个百分点。同期,外商投资企业进出口992.4亿元,增长22.5%;国有企业进出口563.5亿元,增长39.9%。

对主要贸易市场进出口均大幅增长。前7个月,青岛对前三大贸易市场东盟、欧盟和美国分别进出口769.9亿元、573.9亿元和543.7亿元,分别增长66.5%、26.4%和42.8%,分别占全市进出口总值的16.3%、12.1%和11.5%。同期,青岛对韩国、日本和巴西进出口分别增长34.1%、17.4%和29.4%。此外,青岛对“一带一路”沿线国家进出口1478.3亿元,增长56%,占全市进出口总值的31.2%;对RCEP其他成员国进出口1812.4亿元,增长46.8%,占全市进出口总值的38.3%。

机电产品、劳动密集型产品出口保持快速增长。前7个月,青岛机电产品出口1265.8亿元,增长39%,占全市出口总值的47.7%,高出出口增速17.9个百分点。其中,家用电器、集装箱、汽车零配件和通用机械设备出口分别增长38.7%、81.1%、29.2%和29.7%。同期,劳动密集型产品出口544.6亿元,增长23.8%,占全市出口总值的20.5%,其中纺织服装出口298.2亿元,增长6.5%。

大宗商品进口整体增长,农产品、机电产品进口增长显著。前7个月,青岛市主要大宗商品合计进口963.6亿元,增长38.9%,占全市进口总值的46.3%。其中,铁矿砂进口314.6亿元,增长95.4%,进口价格上涨74.1%,进口量增加12.2%;原油进口278.9亿元,增长43.6%,进口价格上涨35.6%,进口量增加5.9%。同期,青岛农产品进口424.8亿元,增长23.2%,占全市进口总值的20.4%。其中,肉类进口156.1亿元,增长20.6%;大豆进口72.9亿元,增长24.1%。此外,机电产品进口339.1亿元,增长40.6%。

## 青岛出台国防动员领域信用信息管理暂行办法 弄虚作假拒不履行兵役将受“联合惩戒”

□青岛日报/观海新闻记者 余博  
通讯员 李潇雨

本报8月11日讯 为推进国防动员领域信用信息建设,建立和完善以信用为基础的新型监管机制,凝聚全社会关心国防、支持国防、建设国防的磅礴力量。日前,青岛市国防动员委员会综合办公室、青岛市社会信用体系建设工作领导小组办公室联合印发《青岛市国防动员领域信用信息管理暂行办法(试行)》,确立了军地联动、社会参与、褒扬诚信、惩戒失信,依法依规、保护权益的原则,信用主体涵盖全市行政区域内符合履行国防义务条件、具有履行国防义务能力的党政机关、企事业单位、社会组织和个人,涉及后备力量建设、兵役征集、国防教育、军事设施保护、国防动员准备和执行维稳处突、抢险救灾任务等领域。

《办法》明确了国防动员领域守信、失信行为认定情形;对失信行为区分单位和个人,依据情节明确一般失信、严重失信行为。有关诚信、失信信息以及诚信典型名单、严重失信主体名单,定期在公共信用信息交换共享平台、“信用中国(山东青岛)”信用信息共享平台发布。

《办法》还确定了诚信典型信用主体守信褒奖、严重失信行为联合惩戒办法,切实通过信息公开、资源共享、行政奖惩、市场激励等方法,推动国防动员建设发展。

《办法》指出,对“适龄青年未按规定进行兵役登记,不按兵役机关要求参加体检,经体检和政治考核合格后不服从分配、拒绝服兵役,在体检、政治考核过程中弄虚作假、自我淘汰,入伍后因思想原因或体检、政治考核时弄虚作假,隐瞒病史、学历造假等被部队退回,以及其他拒绝、逃避履行兵役义务行为的个人”认定为严重失信行为。

一般失信行为于每年6月、12月底前共享至青岛市公共信用信息平台,社会信用体系建设工作领导小组办公室依托“信用中国(山东青岛)”网站,依法依规公示国防动员领域信用信息,一般失信信息公示期限为一年。

对个人严重失信行为实施以下联合惩戒措施:属国家机关失信员和社会团体、企业单位职工的,视情节给予降职、降级、开除留用直至开除公职处分或者解除劳动合同;不得录用为公务员或者参照公务员法管理的工作人员;从事个体工商业经营的,吊销营业执照,3年内不予重新办理;3年内取消高考资格和升(复)学;3年内不录用为合同制工人、不出具务工经商证明、不办理营业执照、不划分宅基地;2年内不得出境(境);将失信信息提供给相关金融机构作为贷款审批参考。

## 红动齐鲁 强国有我

青岛市学联主席、青岛大学学生会执行主席胡明辉:

# 以青春之名,书写青年担当

□青岛日报/观海新闻记者 蔺君妍



■工作中的胡明辉。  
蔺君妍 摄

努力是有意义的。”胡明辉说。

在校学生会办公室,挂着一幅写有“全心全意为同学服务”的条幅。胡明辉深有感触地说:“从学生会干部到一名预备党员,从‘全心全意为同学服务’到‘全心全意为人民服务’,我的工作被赋予了更丰富的内涵,也更需要我们把眼光放开,走出校园,为更多人办实事、办好事。”

“结合党史学习教育,学校邀请了参加过

抗日战争、解放战争和抗美援朝战争的老兵王传柱给大家作报告,同学们听后很受感动,美术学院的同学还给百名老兵绘制了画册。所以我们将寻访老兵作为这次下乡的主题,希望能够挖掘更多的红色记忆。”对胡明辉来说,每年暑假参加“三下乡”活动已经成为习惯,今年暑假,虽然面临着升学、备考等多重任务,胡明辉还是抽出了一周的时间和同学们到泗水县,“在泗水县退役军人协会的帶領下,我们10人

走访了当地参战老兵,并在黄土崖村开展了‘红色记忆微课堂’活动,给孩子们讲述老兵的故事。三位当地的少先队员听后很受感动,主动提出一起去看望老兵爷爷。”

三年来,胡明辉还多次利用假期时间带领支教团到农村支教、调研、开办夏令营。出身农村,让胡明辉比别人更能理解农村孩子的内心。“在我的家乡,有一所几个村共同建起的希望小学,算上校长只有5名老师,有的老师甚至只有初中学历。”胡明辉说,第一次支教没有经费,他和支教团的同学们自费给家乡20多名小学生组织了一次夏令营,教美术、音乐、英语和法律知识。“也正是在这短短三四天的时间里,我们从孩子们的眼中看到了他们对未来的期望,坚定了我继续开展支教活动的决心。”2020年,青岛大学响应共青团山东省委号召,在济宁市泗水县投资援建了“希望小屋”,改善农村孩子的学习和生活环境。“在回访‘希望小屋’的过程中,我们发现很多农村孩子性格内向,甚至有些孩子出现了心理问题,他们被贫困的条件和有限的眼界‘锁’在了农村。”这些孩子让胡明辉开始思考另一个问题:除了物质帮扶,我们还能在他们的成长中起到什么作用?为此,我们开展了‘微爱姐姐’活动,希望能以我们青年的力量,带他们去看更广阔的世界。”胡明辉说。

奋斗一直是青年人最鲜明的底色。这是属于他们的时代,以胡明辉为代表的青年,正以青年最清澈的爱,完成与时代的共振,以青春之名,在青岛这片青春的土地上书写着属于青年的担当。

## 红动齐鲁 强国有我

和多数即将升大四的法学本科生一样,胡明辉的暑假很忙,考研、实习、备战法考,都关系着未来;但与其他同学不同的是,青岛市学联主席、青岛大学学生会执行主席的身份,让他在学习之余要兼顾更多的学生工作。“我的专业是法学,又想实实在在为同学做点事,所以大一的时候选择加入了青岛大学学生会权益部。”胡明辉这样描述他从事学生工作的初心。

“刚入学时,学校很多教学楼都没有饮水机,很多同学喝水不方便,其中两栋教学楼因为考研学生比较多,问题更加突出。了解到这个情况后,我们立刻着手调研同学们的需求,与学校后勤部门积极协调,现在,青岛大学各校区教学楼已经基本实现了饮水机全覆盖,同学们喝水更方便了。”过去的三年时间里,对于同学们的权益工作,胡明辉付出精力最多。现在,由胡明辉带领权益部运营的“青岛大学权小益”平台已经建立起线上收集问题、对接学校各职能部门的双向沟通机制,累计访客200万人次;“权小益”平台配套建设的解客互助群聊和二手交易群覆盖青岛大学学生2300余人,为同学们提供校园生活百科解答、寻物启事、闲置物品交易等服务。2020年,在学校后勤处座谈会举行之际,胡明辉和同学们向全校发布线上问卷,回收问卷三千余份,内容涵盖在校学生学习生活中关心的22个领域;2020年青岛大学学代会上,“权小益”平台共收集来自35个学院的47项提案并向学校职能部门反映。

“很辛苦,但看到同学们能喝上一口热水、用上干净的浴室、更加便利地取到快递和深夜回宿舍的路上点亮的一盏盏路灯时,我觉得我们的