

楼道内堆放杂物停放电动车 饭店排放油烟影响住户 游商浮贩占路阻碍通行

吐槽吧

# 这些扰民老问题盼解决

## 公共楼道成了杂物储藏间

“我们楼道内堆积着各种杂物，万一发生火灾，后果不堪设想。”近日，家住市南区永嘉路14号楼的市民韩女士(化名)向本报舆论监督热线反映，该楼座的部分居民将杂物堆放在楼道内，存在消防安全隐患。

近日，记者实地探访时看到，在永嘉路14号楼多个楼层的拐角处都堆放着杂物，这些杂物多为纸箱、泡沫板、抱枕、木制家具、小推车等，一旦接触火源，极易发生火灾。

记者又随机探访了永嘉路18号楼等楼座，发现这些楼座的楼道内均存在堆放杂物现象，甚至有居民“见缝插针”，将硬纸板插入扶手与楼梯间的缝隙中，使原本镂空的栏杆扶手变成了一面“实心墙”。

据了解，永嘉路14号楼为开放式老旧楼座。“我们楼座建成时间较早，没有物业管理，环卫人员负责平时的卫生打扫。老旧小区的道路本身就非常狭窄，部分居民又将杂物

堆放在拐弯处，导致居民上下楼梯只能侧身通过，非常不方便。”韩女士说道。

“有关部门和社区曾组织人员清理过楼道杂物，但问题很快就回潮了。”一位小区居民说道，希望有关部门加强执法力度，对社区居民进行宣传教育，保持楼道安全畅通。

### 相关问题

●市民孔先生留言：西海岸新区珠江路海信花伴里小区，一期2号楼内堆放了婴儿车、鞋架、雨伞、水桶等杂物，影响居民通行，存在隐患。希望主管部门督促物业尽快清理，保障良好的生活环境，为居民打通生命通道。

●市民许女士留言：胶州市毛毡小区4号楼4单元，有住户将三轮车停放在楼道内，车上堆满杂物，不仅造成环境脏乱也易引起火灾。自己曾多次反映，但未有明显改观。希望相关部门劝阻堆放杂物的行为，提高住户的消防安全意识。

●市民曹先生留言：平度市凤台街道办事处新城里社区的许多住户将电动

车停放在楼道内，并存在拉线充电的情况。其中，不乏高层住户，消防安全隐患较大。希望相关部门尽快整改，排除隐患。

●市民沈先生留言：崂山区株洲路河畔家园小区楼道内堆放了衣柜、鞋架、自行车等杂物，不仅阻碍通行，而且存在消防安全隐患。物业曾多次督促相关业主清理，但不久后又回潮。小区楼层较高，居民较多，希望主管部门加强执法力度，彻底清理楼道内杂物。

●市民郑先生留言：莱西市长岛路天泰时代印象小区，每天都有居民将电动车停放在小区楼道内充电。自己曾多次向物业反映，但物业表示无法处理。希望相关部门督促物业加强楼道管理，提高业主的消防安全意识。

●市民吕先生留言：即墨区灵山街道富东景苑小区5号楼1单元楼道内，长期停放着多辆电动车和摩托车，且部分摩托车漏油，导致整个楼道充满汽油味道，存在消防安全隐患。希望相关部门联合物业加强日常巡查力度，及时清理乱停放车辆。

## 车库通风口竟排放油烟

“我们小区存在油烟扰民问题，平时都不敢开窗通风，希望相关部门尽快调查原因进行整治，恢复小区的良好环境。”近日，家住市北区中泰信上景小区的市民刘先生向本报舆论监督热线反映了他的烦心事。

据刘先生介绍，在小区5号楼南边的树丛中建有一处高约3米的地下车库通风口，每到饭点就往外排放油烟。“我家住在5号楼，刮风时楼下的油烟会被吹到家里，闻多了头疼，所以平时都不敢随意开窗户。”刘先生告诉记者，树丛中的建筑本是小区地下车库的通风口，不知什么原因，也不记得从何时开始，这里向外排放起了油烟。另外，小区西门外的一家饭店也是一到饭点就向外排放大量油烟，气味呛鼻，居民意见很大。

记者于晚上7时在中泰信上景小区探访时发现，在5号楼南边的通风口附近，能闻到明显的油烟味，而其他通风口并不存在这个问题。刘先生反映的饭店位于小区西门外

的台阶附近，由于饭店的排烟口正对着台阶，从此处经过时能明显感觉到来自排烟口的噪音和油烟，进出小区的居民只好从离排烟口较远的另一处台阶通行。

“秋天来了，天气逐渐凉爽，我们5号楼的业主却无法开窗通风。希望相关部门深入调查，解决这两处排烟口油烟扰民问题，让居民能够呼吸健康空气。”

### 相关问题

●市民丁女士留言：莱西市重庆路恒润御园小区11号楼楼下有三家饭店，油烟异味和噪音扰民严重，其中一家烧烤店直接将油烟通过管道排放到小区院内，严重影响9号、11号和12号楼居民的生活，大家平时不能开窗通风。

●市民黎先生留言：崂山区瑞纳花园楼下的“金蜀轩餐馆”将产生的油烟通过装置排放到门前的雨水管道中，管道中溢出的油烟又进入楼上住户家中。此外，该网点违规把厨余垃圾倒入下水道内。希望相关部门严厉查处，及时制止以上行为。

●市民戈女士留言：平度市阳光花园34号楼楼下一餐饮网点未设置专用

烟道，将排烟口设在居民家窗下，把油烟排至小区内，气味以及噪音扰民严重。自己曾多次进行协商、投诉，但问题始终没有解决。

●市民于先生留言：即墨区和谐家园南区11号楼东北角和西南角各有一家饭店，两家饭店均向小区排放未净化的油烟，严重影响11号楼1单元居民的生活，但居民前期多次反映未果。希望相关职能部门加大执法力度，对其进行查处整顿。

●市民李先生留言：城阳区车家村小区门口南侧有家胡师傅烧烤店，该店没有油烟净化设备，将油烟直接通过烟道排放到居民楼附近，影响楼上居民生活，且小区门口周边其他烧烤店也存在油烟扰民问题。

●市民梁先生留言：胶州市康居园小区内的郑姐馄饨炸串店产生的油烟严重扰民，居民即使关闭窗户，屋内晾晒的衣物还是会沾染上明显的油烟味，这让邻居们十分困扰。此外，该店24小时营业，夜间外卖车辆产生的噪音影响居民休息。该饭店开在小区里是否合理？

## 人行道变身“马路市场”

“每天下午6点左右，有人在李沧区通真宫路与玉清宫路路口附近的人行道上摆摊，妨碍市民通行，希望职能部门及时取缔。”近日，市民刘女士向本报舆论监督热线反映。

根据刘女士提供的线索，记者前往通真宫路探访。在通真宫路与玉清宫路路口东侧，几名卖果蔬的商贩占据了人行道一半的宽度摆放摊位，摊位长度足有40多米。有些市民在菜摊前驻足挑选，将另外一半人行道也堵住了。来往市民行至此处，只能绕到车行道上与机动车“抢道”。“虽然这条路上有禁停标志，但有些商贩为了搬货方便，直接将货车停在路边，导致其他车辆通行不畅。”刘女士指着路边停放的货车吐槽说。

“距此700多米的就有一家潮汐夜市，但这些商贩为了省摊位费，圈占人行道摆起‘马路市

场’，每天都会摆摊到深夜。”另外一名居民说，“‘马路市场’与李沧路小学只有一墙之隔，对面不远处就是智荣中学，商贩占路经营的行为给学生和家长带来很大不便。”

“希望职能部门加强夜间巡查，依法取缔非法‘马路市场’，并建立长效机制，彻底解决商贩在通真宫路上占路经营的问题。”刘女士说。

### 相关问题

●市民韩先生留言：每天下午5点左右，很多游商浮贩在即墨区通济街道马山新城小区东门附近摆摊，影响市民通行。

●市民刘女士留言：商贩占用市北区宁夏路54号楼2单元1楼门口的人行道摆摊卖蔬菜，综合行政执法人员前来取缔过，但占路经营问题很快又回潮了，希望职能部门加大执法力度，彻底解决商贩占路经营问题。

●市民张先生留言：每天早上，在胶州市扬州路丁家庄蔬菜批发市场附近的

车行道上，有一些商贩摆摊，导致交通拥堵。

●市民夏先生留言：每天下午4点以后，在平度市同和街道高尔夫路与同兴路路口，一些商贩占路经营，居民驾车返回小区很不方便，且存在安全隐患，希望职能部门依法及时取缔。

●市民金女士留言：在崂山区十字路口105号附近，有人每天晚上占用人行道经营烧烤，不仅影响市民通行，而且噪音扰民，希望职能部门加强管理。

●市民丁先生留言：在西海岸新区海王路海棠湾一期小区南门外，每天晚上都有几名商贩占用人行道经营，导致居民通行不畅，希望职能部门及时处理，让小区周边道路更畅通。

●市民张先生留言：在莱西市香港路幼儿园对面的车行道边上，停放着大量共享电动车，影响其他车辆通行，请相关部门进行治理，责令经营单位将共享电动车挪到不妨碍交通的地方。



部门回音

反馈邮箱：qdrbfkyyx@163.com

## 这些留言已回应 问题解决进行中

### 公园设施有破损，已实施修复

8月4日，本报10版刊发《健身步道被碾压，人受伤》专题，共刊发反映公园和景区设施破损、绿植缺失等问题的留言8条。

本报已收到全部8条留言的回复。其中，城阳区对足球运动公园塑胶健身步道破损严重问题、白云山公园迟迟未动工建设问题进行了回复；即墨区对墨河公园10多棵柳树被砍后未及时补种新树问题进行了回复；平度市对文王山景区部分游乐设施无法正常使用问题进行了回复；西海岸新区对金沙湾景区工作人员禁止游客自带太阳伞问题、琅琊台景区观龙台景点环境脏乱设施破损问题进行了回复；市北区对北岭山森林公园犀牛广场东侧下沉广场大理石地砖错位问题进行了回复；李沧区对永清路东侧水上公园西一门附近地砖破损问题进行了回复。回复率100%。

### 建筑外立面存隐患，已完成处置

8月4日，本报10版刊发《外墙砸下一扇窗，太难看》专题，共刊发反映建筑外立面存在墙体破损、线缆杂乱、违法建设等问题的留言7条。

本报已收到全部7条留言的回复。其中，李沧区对保利中央公园南区10号楼一层商铺私自开窗问题、重庆花园小区16号楼楼顶有违法建设问题进行了回复；市南区对明水路安徽路路口的一家饭店重复放置广告牌问题进行了回复；市北区对阜新路南山新村小区多个楼座外墙损坏问题进行了回复；城阳区对惜福镇街道王家村一小区外墙保温工程停工问题进行了回复；崂山区对沙子口街道后登瀛村8号建筑外墙线缆杂乱问题进行了回复；西海岸新区对轻骑大厦外墙墙皮脱落问题进行了回复。回复率100%。

### 垃圾清运不及时，已加强管理

8月4日，本报10版刊发《垃圾臭味扑鼻来，太顶人》专题，共刊发反映垃圾清运不及时、缺少垃圾桶等问题的留言8条。

本报已收到全部8条留言的回复。市北区对台东五路与大名路交叉口处垃圾桶清运不及时问题进行了回复；胶州市对兰州东路华韩街中段多个垃圾桶异味扰民问题进行了回复；李沧区对中南世纪城小区西门靠近重庆路附近放置的垃圾桶清运不及时问题进行了回复；即墨区对北安街道惠景苑小区东侧空地上被倾倒垃圾问题进行了回复；平度市对同和街道崔侯路仅有的一处垃圾回收点因封路无法使用问题进行了回复；市南区对东平路53号院内堆放大量垃圾问题进行了回复；莱西市对龙口东路龙海花园小区4号楼前垃圾清理不及时问题进行了回复；城阳区对元宁路乐海路交叉口部分游商浮贩产生大量厨余垃圾的问题进行了回复。回复率100%。



具体回复内容  
请扫描二维码查看。



诸葛汇·高空抛物策

## 治理“悬在城市上空的痛” “诸葛汇”邀您说说如何减少高空抛物

在高楼林立的城市里，高空抛物近年来成了常见的“城市病”，被称为“悬在城市上空的痛”。高空抛物现象带来的社会危害可谓触目惊心，每年各地因高空抛物致死、致残的案例更是不胜枚举。“我爱青岛·我有不满·我要说话”民声倾听主题活动开展以来，高空抛物问题也是青岛日报各留言平台上的热点问题之一，此前，本报“三我”特刊、“曝光台”栏目曾刊发过市民反映的高层居民扔垃圾、泼水、吐痰等问题，并跟踪相关部门、区市调查整改情况。但从近日市民留言和来信、来电情况看，此类问题依旧备受关注。

高空抛物行为不仅是一种不文明的行为，更是一种危害极大的违法行为。为了有效治理高空抛物现象，2019年11月，最高人民法院印发《关于依法妥善审理高空抛物、坠物案件的意见》，明确对于故意高空抛物者，根据具体情形以危险方法危害公共安全罪、故意伤害罪或故意杀人罪论处，同时明确物业服务企业责任。尽管法规明令禁止，媒体多方呼吁，相关职能部门通过说服教育、加强监管等方式多管齐下综合治理，但高空抛物现象仍屡禁不止。如何有效拦阻城市上空“防不胜防的飞来横祸”，全面提升城市全域管理水平，既需要相关部门各司其职、久久为功，也需要广大市民积极参与、群策群力。为此，本报今起推出“诸葛汇·高空抛物策”征集活动，邀请广大读者、网友通过青岛日报社观海新闻客户端“直通12345”平台留言，或发送邮件到邮箱qdrbyjdb@163.com，将存在于您身边的高空抛物问题，或者将治理高空抛物的好点子反映给我们(请在标题前注明“诸葛汇·高空抛物策”)，编辑将择选刊登并提报给相关部门。