

家里的事家人商量着办
青岛的问题在青岛解决热线电话:82863300 82933327
邮箱 qdrbyljb@163.com
青岛日报社观海新闻客户端与市12345政务服务便民热线联动

一周说

游商浮贩、小广告泛滥、高空抛物、架空线缆、河道治理等百姓反复吐槽、屡治屡犯的老问题，要得到彻底治理，必须寻求城市治理手段从数字化向智慧化转身、城市治理模式从问题导向型向系统迭代型升级——

城市治理：老毛病寻求新疗法

城市是一个有机的整体，每一个老毛病的复健能力，都影响着整个机体的健康程度，关系着生活在其中的每一个百姓的幸福指数。

“三我”活动开展以来，通过观海新闻客户端“直通12345”平台的督办机制，大量百姓反映的城市治理疑难杂症得到了解决，但也有一些痼疾不时地沉疴泛起，屡治不愈，阻滞了城市机体的健康发展。探索城市治理新模式，提升城市软实力的善治效能，老毛病必须寻求新疗法。

老毛病寻求新疗法，须从城市治理手段的数字化尽快向智慧化转身。

一直以来，很多城市老毛病屡治不愈，让城市机体的经脉受阻，健康受损。比如，游商浮贩问题、楼道小广告泛滥、高空抛物缺乏监管、河道治理难题等，都是百姓反复吐槽、屡治屡犯的老问题。应该说，每次接到反映后，城管部门不可谓不积极执法，但从结果看，疗效却不显著。

搞好城市治理，关键是要抓住“牛鼻子”，工程数字化无疑是最好的突破口。可以说，在运用人工智能和大数据改善城市管理方面，青岛一直在发力。近年来，我市城管部门改变过去城市治理依靠“人海战术”的打法，依靠科技赋能、提质增效，通过加强了科技投入的战略，实现了城市管理从粗放管理到

精细管理、从被动式管理到主动型管理的初步转变。比如，城管部门已在全省县级市率先启用了移动视频智能信息采集系统，并将之应用到了夜间城市管理问题信息采集上，通过SUV汽车移动平台，智能识别违规占路经营、车辆违规停放等12大类城市管理问题。但不少百姓反映，与先进城市相比，青岛的街面依然不够清爽，一些城市问题的治理效果并不理想。个中原因，除了数字化平台使用频率和使用范围的限制外，更重要的是，实践中，由于智能化管理系统的流程设置和部门壁垒问题，数字化虽然实现了，智慧化却不足，最终导致政府投入增加了，基层人员更忙了，执法效率却未见有效提升。

据了解，在南方一些城市，通过智慧化的一网通管，已经能实现对很多城市管理细节问题的智慧诊治和靶向治疗。比如，一片巴掌大小的小纸片被随意丢在地上，人工智能通过街面摄像头自动识别、自动派单、人力处置、自动结案，全闭环管理，很快纸片就被得到指令的网格员清理进垃圾桶。城市运行中突发事件、复杂问题多，很多问题的治理不仅需要采集数据，更需要智慧处理，因此，建立跨部门、跨层级、跨区域的智慧运行体系，通过实时监测动态变化，24小时推演解决城市问题的最佳方案，才是未来的城市治理的根本之道。

不得不说，与先进城市相比，青岛在城市治理中仍存在跨部门联合治理的数据孤岛现象，一方面是由于各部门数据流通滞后、数据资源整合和共享不完全、不充分，另一方面则是网络数据处理虽有“智商”，但“情商”不够。因此，如何准确把握人工智能和大数据的新风口，需要进一步转变思路、创新模式。未来，要在做实市级平台的基础上，重点下好“联”字功夫，让跨部门联合网络更精准地对接群众实际需求，推动解决城市治理突出问题，最终实现城市治理从数字化向智慧化转身。

老毛病寻求新疗法，还要努力从城市治理模式的问题导向型向系统迭代型升级。

此前，一位家住崂山区沙子口街道的市民在“直通12345”平台反映，本打算对自家楼房实施外墙保温工程，可墙外悬挂了上百根电缆，无法正常施工。其曾多次反映，要求所属单位规整线缆，但一直无回应。架空线缆问题是许多大城市的共同治理难题。此前，遇到该类问题，相关部门向来是一题一策，头痛医头，脚痛医脚，耗时耗力，成效甚微。

对于这个城市治理老毛病，让架空线入地显然是最佳疗法。但遗憾的是，该方案在青岛市喊了多年，推进却十分缓慢。

头顶“蜘蛛网”的整治，正如许多城市顽疾的诊治一样，不仅能提升一座城市的环境秩序，更能让生活在其中的市民体味到城市

治理的力度和温度。就此，有专家指出，尽快实现城市治理问题从问题导向型向系统迭代型升级，才是解决之本。因此，要下定决心还城市疏朗整洁的天际线，必须拿出绣花般功夫，实现治理模式的全新升级。在这方面，上海给出了可以参考的答案。前不久，该市官宣了新一轮架空线入地方案，计划用三年时间，完成600公里的架空线缆整治目标。事实上，不仅架空线缆进入了健康管理阶段，该市的路灯、消防栓等1495万个城市部件、2.68万公里地下管线、5000多个建筑工地、1.4万多个住宅小区、3000多处历史保护建筑等城市运行中必不可少的物件，都被搬到了数字地图上。小到玻璃幕墙，大到建筑工地，地理位置成为“身份证号码”，连接在线有效感知，全面进入了城市机体的健康管理时代。显然，这一城市机体从疾病管理向健康管理转化、从问题导向型向系统迭代型升级的治理模板，值得我们效法。

以人为本的城市机体的健康，是城市治理之道的核心要义。目前，我市正在积极创建全国文明典范城市，无论是智慧化治理还是系统迭代转型，都是建设文明典范城市的题中应有之义，也都是为了给每一个市民提供健康运行的城市机体。同时，也只有经脉畅通、充满活力的城市机体，才能真正全面提升人民群众的获得感、幸福感和安全感。

- 下载左侧观海新闻客户端；
- 找到“直通12345”；
- 留言并可上传图片、视频和语音。

手机一点，政府督办



请扫码或在应用商店
搜索“观海新闻”

“直通12345”上周热点

圈绿毁绿、垃圾回收站选址被吐槽

上周(2021年8月2日至8月8日)，青岛日报社观海新闻客户端“直通12345”平台和舆论监督电话(82863300、82933327)、邮箱(qdrbyljb@163.com)共收到读者、网友来信、来电、留言近290条。其中，毁坏绿地问题和垃圾分类回收站选址问题成为读者、网友关注焦点。

圈绿毁绿问题。近日，不少居民反映小区毁绿问题和公园内大树被砍伐一直未补种等问题。观海网友xgHoNP反映，崂山区锦绣花园9号楼东侧圈绿毁绿、砍伐树木现象严重。近期小区在积极进行整改，但遭到相关涉事人员阻挠，希望职能部门加大对小区毁绿行为的处罚力度，还居民美好的生活环境。

建议做好垃圾回收站选址问题。夏季，不少网友反映垃圾回收站不当造成异味扰民问题。观海网友H83Fmp建议，垃圾分类回收站点一定要严格按照程序，经过科学研判，慎重选址，杜绝相关部门未经程序直接设置行为。尤其在小区主要道路、距离居民楼不足10米、处于上风口等位置不宜设置垃圾回收站，因为不仅异味扰民，还存在安全隐患。

市12345政务服务便民热线近期热点

疫情防控和电动车管理问题成焦点

根据市12345政务服务便民热线数据分析，近期，市民关注热点主要为疫情防控和电动车管理问题等。

疫情防控问题。受新一轮疫情传播链影响，我市疫情防控工作受到市民的关注。市民咨询主要涉及：疫情防控重点地区来青返青人员隔离防疫措施、社区报备途径、12-17岁人群疫苗接种工作安排等方面。市民诉求主要涉及：山东健康通行码出现绿码转黄码、通行码无法正常显示、疫苗接种信息缺失等方面。市12345热线已第一时间联系转交相关部门进行落实处置。

电动车管理问题。夏季，电动车停放管理混乱成为市民投诉焦点。多位市民反映：市北区宁安路福岭嘉苑、李沧区金水路伟东幸福城、城阳区正阳中路正阳东郡等部分住宅小区电动车停放楼内，存在安全隐患，要求相关部门加强监管。市12345热线已第一时间转交相关部门落实处理。

探索职业教育“青岛模式”

增强产教适配性是未来职业教育发展的方向之一。因此，建议我市加强产教融合的校企合作，为学校、企业双向赋能。首先，落实校企合作专项资金，拓宽校企合作途径，由“校-企”点对点模式向“校-企-企”、“校-企-校”面对面模式转变；同时，将学徒制落实纳入职校属地主管部门的考核内容，教学内容对接产业标准，缩短教学与实践的距离；此外，借鉴和推广海尔、海信、双星集团等在产教融合、校企合作中的经验，采取企业为主体、政府购买服务、社会资本参与的方式，探索职业教育的“青岛模式”。市政协委员林夕宝

推进全域生态环境建设

生态环境没有替代品，用之不觉，失之难存，因此，深入推进全域生态环境建设势在必行。建议我市积极鼓励居民绿色出行，加快交通工具新旧能源转型，强化机动车尾气治理。同时，建设完善的雨污分流治理体系；加强河道保护，重点区域从严从重整治污水排放问题，加强工厂、饭店废气排放监管；此外，积极推进生活垃圾分类、提高城市生活垃圾无害化处理率；严格落实农村面源污染防治措施，对土壤污染防治重点排污单位强化日常监管，打造共建共治共享的生态环境治理新格局。

市民 黄先生

推广地域特色演出精品

打造“音乐之岛”是近年来青岛文化建设的重要方向之一。近年来，青岛各区市挖掘本地丰富的文化历史资源，推出不少“接地气”的音乐作品，例如青岛话剧院的儿童剧“崂山道士”，青岛籍演员的说唱曲艺团，莱西木偶剧团等。建议将此类演出面向全市大力推广，吸引更大范围居民融入本地文艺节目中，既能有效推广和宣传本地演艺文化遗产，拉动本地居民消费，还能激发居民对身边文化演艺作品的热爱与支持。

网友 青果

协同作战治理停车难

城市停车治理是个综合课题，因此，治理停车难问题并非单方作战所能胜任。近期，我市在开放部分单位车位实现共享方面迈出了新步伐，建议今后继续发力，实现各部门协同作战，共同推进停车新格局。未来，可结合外部规划，在新建公共停车场、鼓励利用周边资源开放共享的同时，不断挖掘老旧小区内部潜力。在此过程中，建议相关部门结合具体情况，陆续制定针对性导则，为解决城市停车难问题提供制度保障。

网友 随想

回访调查

点赞

拍砖

崂山区海尔路口袋公园：
受损座椅修葺一新
游园体验全面提升



■海尔路口袋公园犹如闹市里的一片绿洲。

新闻回放：

4月21日，《青岛日报》9版“吐槽吧”栏目刊登市民留言，反映崂山区海尔路口袋公园内休闲椅损坏问题。记者探访发现，该口袋公园位于海尔路银川东路路口东南侧，公园内多条实木休闲椅表面出现开裂和大面积掉漆。报道刊发后，崂山区表示，相关部门正研究维修方案，待方案确定后，将对口袋公园内休闲椅进行统一维修。同时，在今后的日常管理中，将加大对相关设施的巡查，对破损设施及时进行修复，保障市民良好的游览体验。

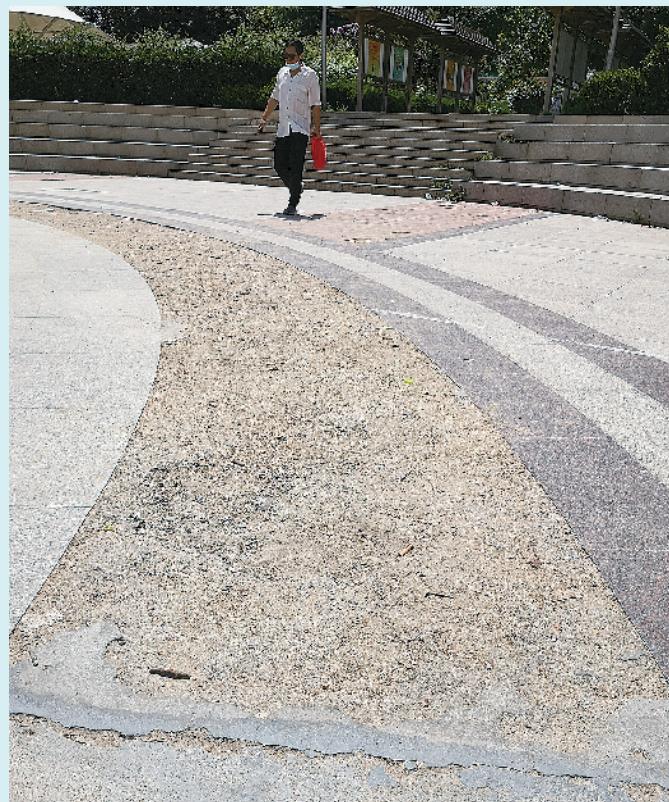
现场调查：

近日，记者对海尔路口袋公园进行了回访，发现公园内的休闲椅已全部修缮完毕，周围焕然一新。

记者观察，休闲椅上大大小小的裂缝被修补平整后，维修人员还用油漆全部粉刷过一遍。据相关工作人员介绍，这些休闲椅采用实木木材制作而成，因长时间日晒雨淋，表面出现开裂、脱漆现象。采访中，一位市民表示，近年来，在崂山区麦岛路、松岭路、深圳路等很多边角零碎地都被整合开发成了口袋公园。

“这里空气清新、树木繁茂、鲜花盛开，在步道上休闲散步，十分惬意。”在附近工作的王先生说，海尔路口袋公园犹如闹市中的一片绿洲，很受欢迎，尤其是近期一些设施修缮一新，给人们带来了更好的游园体验。

市北区福岭嘉苑广场：
破损地面仍未修复
垃圾遍地环境堪忧



■福岭嘉苑广场地面依旧破损严重。

新闻回放：

3月24日，本报9版刊发市民丁先生留言，反映市北区福岭嘉苑广场地面年久失修、卫生脏乱问题。市北区回复称，福岭嘉苑广场产权属中房集

现场调查：

8月4日上午，记者探访福岭嘉苑广场时看到，广场中央地面脱落的鹅卵石并未修复，卫生状况依然堪忧。

记者现场观察，在广场中央环形外圈，有超过一半的地面露出了水泥层，个别位置还被市民踩出了浅坑。在西北角区域，红色地砖出现了大面积破损。不少地方还存在台阶石破碎、地砖翘起问题。“这里地面破损已有几个月了，听说相关部门要修，但一直没进展。”市民王先生说，他居住在周边小区，每天会到广场晨练，步行至此都需要格外谨慎。

除了地面破损外，广场环境卫生问题同样令市民心烦。记者绕行广场一周看到，台阶上、地面上散布着卫生纸、塑料袋和烟蒂等垃圾。广场西北角的垃圾箱出现破损，垃圾散落在地面上，引来不少蚊蝇。“整个广场都快成垃圾场了。夏季，周边小区居民经常到此纳凉，这种卫生状况实在让人难以接受。”一位在此健身的市民说。

记者了解到，福岭嘉苑广场周边

坐落着多个大型居民区，很多居民都

喜欢到这里来休闲娱乐。但由于广场

的硬件、服务都有问题，在百姓中差

评不断。“相关部门当时说要对广场

存在的问题进行积极整改，可4个

多月过去了，破损区域仍未修复，脏

乱位置依旧如故，真让人失望。”市民王

先生说。“这里地面破损已有几个月了，听说相关部门要修，但一直没进展。”市民王先生说，他居住在周边小区，每天会到广场晨练，步行至此都需要格外谨慎。

针对福岭嘉苑广场相关问题，记者首先致电广场管理单位中房物业公司，工作人员称，由于公司保洁人员不足，所以广场清理不及时，只能待人员

招聘到岗后，才能定期清扫；至于地面

破损问题，不清楚是不是该由他们负

责。随后，记者又联系了合肥路街道城

市管理办公室，工作人员表示，广场

地面应由中房物业公司负责整体维

护，将责成其尽快处理。对此，附近居

民表示，期待相关部门兑现承诺，督

促广场管理单位加强设施维护和卫

生保洁，尽快提升广场环境。

推广地域特色演出精品

打造“音乐之岛”是近年来青岛文化建设的重要方向之一。近年来，青岛各区市挖掘本地丰富的文化历史资源，推出不少“接地气”的音乐作品，例如青岛话剧院的儿童剧“崂山道士”，青岛籍演员的说唱曲艺团，莱西木偶剧团等。建议将此类演出面向全市大力推广，吸引更大范围居民融入本地文艺节目中，既能有效推广和宣传本地演艺文化遗产，拉动本地居民消费，还能激发居民对身边文化演艺作品的热爱与支持。

网友 青果

协同作战治理停车难

城市停车治理是个综合课题，因此，治理停车难问题并非单方作战所能胜任。近期，我市在开放部分单位车位实现共享方面迈出了新步伐，建议今后继续发力，实现各部门协同作战，共同推进停车新格局。未来，可结合外部规划，在新建公共停车场、鼓励利用周边资源开放共享的同时，不断挖掘老旧小区内部潜力。在此过程中，建议相关部门结合具体情况，陆续制定针对性导则，为解决城市停车难问题提供制度保障。

网友 随想

