

家里的事家人商量着办

青岛的问题在青岛解决

热线电话:82863300 82933327

邮箱 qdrbyljdb@163.com

青岛日报社观海新闻客户端与市12345政务服务便民热线联动

一周说

游商浮贩、小广告泛滥、高空抛物、架空线缆、河道治理等百姓反复吐槽、屡治屡犯的老问题,要得到彻底治理,必须寻求城市治理手段从数字化向智慧化转身、城市治理模式从问题导向型向系统迭代型升级——

城市治理:老毛病寻求新疗法

城市是一个有机的整体,每一个老毛病的复健能力,都影响着整个机体的健康程度,关系着生活在其中的每一个百姓的幸福指数。

“三我”活动开展以来,通过观海新闻客户端“直通 12345”平台的督办机制,大量百姓反映的城市治理疑难杂症得到了解决,但也有些痼疾不时地沉痾泛起,屡治不愈,阻滞了城市机体的健康发展。探索城市治理新模式,提升城市软实力的善治效能,老毛病必须寻求新疗法。

老毛病寻求新疗法,须从城市治理手段的数字化尽快向智慧化转身。

一直以来,很多城市老毛病屡治不愈,让城市机体的经脉受阻,健康受损。比如,游商浮贩问题、楼道小广告泛滥、高空抛物缺乏监管、河道治理难题等,都是百姓反复吐槽、屡治屡犯的老问题。应该说,每次接到反映后,城管部门不可谓不积极执法,但从结果看,疗效却不显著。

搞好城市治理,关键是要抓住“牛鼻子”工程,数字化无疑是最好的突破口。可以说,在运用人工智能和大数据改善城市管理方面,青岛一直在发力。近年来,我市城管部门改变过去城市治理依靠“人海战术”的打法,依靠科技赋能、提质增效,通过加强了科技投入的战略,实现了城市管理从粗放管理到

精细管理、从被动式管理到主动型管理的初步转变。比如,城管部门已在全省县级市率先启用了移动视频智能信息采集系统,并将之应用到了夜间城市管理问题信息采集上,通过 SUV 汽车移动平台,智能识别违规占路经营、车辆违规停放等 12 大类城市管理问题。但不少百姓反映,与先进城市相比,青岛的街面依然不够清爽,一些城市问题的治理效果并不理想。个中原因,除了数字化平台使用频率和使用范围的限制外,更重要的是,实践中,由于智能化管理系统的流程设置和部门壁垒问题,数字化虽然实现了,智能化却不足,最终导致政府投入增加了,基层人员更忙了,执法效率却未见有效提升。

据了解,在南方一些城市,通过智慧化的“一网通管”,已经实现对很多城市管理细节问题的智慧诊治和靶向治疗。比如,一片巴掌大小的小纸片被随意丢在地上,人工智能通过街面摄像头自动识别、自动派单、人力处置、自动结案,全闭环管理,很快纸片就被得到指令的网格员清理进垃圾桶。城市运行中突发事件、复杂问题多,很多问题的治理不仅需要采集数据,更需要智慧处理,因此,建立跨部门、跨层级、跨区域的智慧运行体系,通过实时监测动态变化、24 小时推演解决城市问题的最佳方案,才是未来的城市治理的根本之道。

不得不说,与先进城市相比,青岛在城市治理中仍存在跨部门联合治理的数据孤岛现象,一方面是由于各部门数据流通滞后、数据资源整合和共享不完全、不充分,另一方面则是网络数据处理虽有“智商”,但“情商”不够。因此,如何准确把握人工智能和大数据的新风口,需要进一步转变思路、创新模式。未来,要在做实市级平台的基础上,重点下好“联”字功夫,让跨部门联合网络更精准地对接群众实际需求,推动解决城市治理突出问题,最终实现城市治理从数字化向智慧化转身。

老毛病寻求新疗法,还要努力从城市治理模式的问题导向型向系统迭代型升级。

此前,一位家住崂山区沙子口街道的市民在“直通 12345”平台反映,本打算对自家楼房实施外墙保温工程,可墙外悬挂了上百根电缆,无法正常施工。其曾多次反映,要求所属单位规整线缆,但一直无回应。架空线缆问题,是许多大城市的共同治理难题。此前,遇到该类问题,相关部门向来是一题一策,头痛医头,脚痛医脚,耗时耗力,成效甚微。对于这个城市治理老毛病,让架空线入地显然是最佳疗法。但遗憾的是,该方案在我市喊了多年,推进却十分缓慢。

头顶“蜘蛛线”的整治,正如许多城市顽疾的诊治一样,不仅能提升一座城市的环境秩序,更能让生活在其中的市民体味到城市

治理的力度和温度。就此,有专家指出,尽快实现城市治理问题从问题导向型向系统迭代型升级,才是解决之本。因此,要下定决心还城市疏朗整洁的天际线,必须拿出绣花般功夫,实现治理模式的全新升级。在这方面,上海给出了可以参考的答案。前不久,该市官宣了新一轮架空线入地方案,计划用三年时间,完成 600 公里的架空线缆整治目标。事实上,不仅架空线缆进入了健康管理阶段,该市的路灯、消防栓等 1495 万个城市部件、2.68 万公里地下管线、5000 多个建筑工地、1.4 万多个住宅小区、3000 多处历史保护建筑等城市运行中必不可少的物件,都被搬到了数字地图上。小到玻璃幕墙,大到建筑工地,地理位置成为“身份证号码”,连接在线有效感知,全面进入了城市机体的健康管理时代。显然,这一城市机体从疾病管理向健康管理转化、从问题导向型向系统迭代型升级的治理模板,值得我们效法。

“直通 12345”上周热点

圈绿毁绿、垃圾回收站选址被吐槽

上周(2021 年 8 月 2 日至 8 月 8 日),青岛日报社观海新闻客户端“直通 12345”平台和舆论监督电话(82863300、82933327)、邮箱(qdrbyljdb@163.com)共收到读者、网友来信、来电、留言近 290 条。其中,毁坏绿地问题和垃圾回收站选址问题等成为读者、网友关注焦点。

圈绿毁绿问题。近日,不少居民反映小区毁绿问题和公园内大树被砍伐一直未补种等问题。观海网友 xgHoNP 反映,崂山区锦绣花园 9 号楼东侧圈绿毁绿、砍伐树木现象严重。近期小区在积极进行整改,但遭到相关涉事人员阻挠,希望职能部门加大对小区毁绿行为的处罚力度,还居民美好的生活环境。

建议做好垃圾回收站选址问题。夏季,不少网友反映垃圾回收站选址不当造成异味扰民问题。观海网友 H83Fmp 建议,垃圾分类回收站点一定要严格按照程序,经过科学研判,慎重选址,杜绝相关部门未经程序直接设置行为。尤其在小区主要道路、距离居民楼不足 10 米、处于上风口等位置不宜设置垃圾回收站,因为不仅异味扰民,还存在安全隐患。

市 12345 政务服务便民热线近期热点

疫情防控和电动车管理问题成焦点

根据市 12345 政务服务便民热线数据分析,近期,市民关注热点主要为疫情防控和电动车管理问题等。

疫情防控问题。受新一轮疫情传播链影响,我市疫情防控工作受到市民的关注。市民咨询主要涉及:疫情重点地区来青返青人员隔离防疫措施、社区报备途径、12-17 岁人群疫苗接种工作安排等方面。市民诉求主要涉及:山东健康通行码出现绿码转黄码、通行码无法正常显示、疫苗接种信息缺失等方面。市 12345 热线已第一时间联系转交相关部门进行落实处置。

电动车管理问题。夏季,电动车停放管理混乱成为市民投诉焦点。多位市民反映:市北区宁安路福岭嘉苑、李沧区金水路伟东幸福城、城阳区正阳中路正阳东郡等部分住宅小区电动车停放楼内,存在安全隐患,要求相关部门加强监管。市 12345 热线已第一时间转交相关部门落实处理。

探索职业教育“青岛模式”

增强产教适配性是未来职业教育发展的方向之一。因此,建议我市加强产教融合的校企合作,为学校、企业双向赋能。首先,落实校企合作专项资金,拓宽校企合作途径,由“校-企”点对点模式向“校-企-企”、“校-企-校”面对面模式转变;同时,将学徒制落实纳入入职属地主管部门的考核内容,教学内容对接产业标准,缩短教学与实践的距离;此外,借鉴和推广海尔、海信、双星集团等在产教融合、校企合作中的经验,采取企业为主体、政府购买服务、社会资本参与的方式,探索职业教育的“青岛模式”。 市政协委员 林夕宝

推进全域生态环境建设

生态环境没有替代品,用之不觉,失之难存,因此,深入推进全域生态环境建设势在必行。建议我市积极鼓励居民绿色出行,加快交通工具新旧能源转型,强化机动车尾气治理。同时,建设完善的雨污分流处理体系;加强河道保护,重点区域从严从重整治污水排放问题,加强工厂、饭店废气排放监管;此外,积极推进生活垃圾分类、提高城市生活垃圾无害化处理率;严格落实农村面源污染治理措施,对土壤污染重点排污单位强化日常监管,打造共建共治共享的生态环境治理新格局。 市民 黄先生

推广地域特色演出精品

打造“音乐之岛”是近年来青岛文化建设的重要方向之一。近年来,青岛各区市挖掘本地丰富的文化历史资源,推出不少“接地气”的音乐作品,例如青岛话剧院的儿童剧“崂山道士”,青岛籍演员的说唱曲艺团,莱西木偶剧团等。建议将此类演出面向全市大力推广,吸引更多范围居民融入本地文艺节目中,既能有效推广和宣传本地演艺文化遗产,拉动本地居民消费,还能激发居民对身边文化演艺作品的热爱与支持。 网友 青果

协同作战治理停车难

城市停车治理是个综合课题,因此,治理停车难问题并非单方作战所能胜任。近期,我市在开放部分单位车位实现共享方面迈出了新步伐,建议今后继续发力,实现各部门协同作战,共同推进停车新格局。未来,可结合外部规划,在新建公共停车设施、鼓励利用周边资源开放共享的同时,不断挖掘老旧小区内部潜力。在此过程中,建议相关部门结合具体情况,陆续制定针对性导则,为解决城市停车难问题提供制度保障。 网友 随想

回访调查

崂山区海尔路口袋公园：受损座椅修葺一新 游园体验全面提升



■海尔路口袋公园犹如闹市里的一片绿洲。

新闻回放：

4 月 21 日,《青岛日报》9 版“吐槽吧”栏目刊登市民留言,反映崂山区海尔路口袋公园内休闲椅损坏问题。记者探访发现,该口袋公园位于海尔路银川东路路口东南侧,公园内多条实木休闲椅表面出现开裂和大面积掉漆。报道刊

现场调查：

近日,记者对海尔路口袋公园进行了回访,发现公园内的休闲椅已全部修繕完毕,周围焕然一新。

记者观察,休闲椅上大大小小的裂缝被修补平整后,维修人员还用油漆全部粉刷过一遍。据相关工作人员介绍,这些休闲椅采用实心木材制作而成,因长时间日晒雨淋,表面出现开裂、脱落现象。前期经过修繕,但维修效果并不理想。之后,他们找专业人员研究了专门的修繕方案,彻底解决了这一难题。

“这里空气清新、树木繁茂、鲜花盛开,在步栈道上休闲散步,十分惬意。”在附近工作的王先生说,海尔路口袋公园犹如闹市中的一片绿洲,很受欢迎,尤其是近期一些设施修繕一新,给人们带来了更好的游园体验。

发后,崂山区表示,相关部门正研究维修方案,待方案确定后,将对口袋公园内休闲椅进行统一维修。同时,在今后的日常管理中,将加大对相关设施的巡查,对破损设施及时进行修复,保障市民良好的游览体验。

记者采访时正值午休时间,有不少上班族在公园内乘凉散步。记者看到,海尔路口袋公园虽小,但五脏俱全。蜿蜒曲折的慢跑道、植被环绕的木栈道、趣味十足的无动力游乐设施、造型独特的休闲座椅、干净整洁的洗手间……完善的休闲娱乐设施,为游人创造了一处可游可憩的休闲空间。

采访中,一位市民表示,近年来,在崂山区麦岛路、松岭路、深圳路等很多边角零碎地都被整合开发成了口袋公园。这些公园让原本路边的绿化带或空地切切实实为民所用,满足了周边居民日常健身休闲的需求,让市民能够慢慢下脚步、静下心来、亲近自然、享受生活。“希望这些口袋公园不仅建好,还要管好,让市民更长久地享受这份绿色福利。”他说。

市北区福岭嘉苑广场：破损地面仍未修复 垃圾遍地环境堪忧



■福岭嘉苑广场地面依旧破损严重。

新闻回放：

3 月 24 日,本报 9 版刊发市民丁先生留言,反映市北区福岭嘉苑广场地面年久失修、卫生脏乱问题。市北区回复称,福岭嘉苑广场产权属中房集

现场调查：

8 月 4 日上午,记者探访福岭嘉苑广场时看到,广场中央地面脱落的鹅卵石并未修复,卫生状况依然堪忧。

记者现场观察,在广场中央环形外圈,有超过一半的地面露出了水泥层,个别位置还被市民踩出了浅坑。在西北角区域,红色地砖出现了大面积破损。不少地方还存在台阶石破碎、地砖翘起问题。“这里地面破损已有几个月了,听说相关部门要修,但一直没进展。”市民王先生说,他居住在周边小区,每天会到广场晨练,步行至此都需格外谨慎。

除了地面破损外,广场环境卫生问题同样令市民心烦。记者绕行广场一周看到,台阶上、地面上散布着卫生纸、塑料袋和烟蒂等垃圾。广场西北角的垃圾箱出现破损,垃圾散落在地面上,引来不少蚊蝇。“整个广场都快成垃圾场了。夏季,周边小区居民经常到此纳凉,这种卫生状况实在让人难以接受。”一位在此健身的市民说。

团。合肥路街道城市管理办公室已于 3 月 24 日与中房物业公司对接,督促其尽快对福岭嘉苑广场进行修复,并加强后期维管和保洁。

记者了解到,福岭嘉苑广场周边坐落着多个大型居民区,很多居民都喜欢到这里来休闲娱乐。但由于广场的硬件、服务都有问题,在百姓中差评不断。“相关部门当时说要对广场存在的问题进行积极整改,可 4 个多月过去了,破损区域仍未修复,脏乱位置依旧如故,真让人失望。”市民王先生说。

针对福岭嘉苑广场相关问题,记者首先致电广场管理单位中房物业公司,工作人员称,由于公司保洁人员不足,所以广场清理不及时,只能待人员招聘到岗后,才能定期清扫;至于地面破损问题,不清楚是不是该由他们负责。随后,记者又联系了合肥路街道城市管理办公室,工作人员表示,广场地面应由中房物业公司负责整体维护,将责成其尽快处理。对此,附近居民表示,期待相关部门兑现承诺,督促广场管理单位加强设施维护和卫生保洁,尽快提升广场环境。