

营商环境“提升快”，青岛分享“好做法”

在省级政府和重点城市一体化政务服务能力调查评估中，青岛总指数为 90.80，全国排名第 5，在线服务成效度等指标均达到较好水平

□青岛日报/观海新闻记者 刘成龙

高点对标，跟最好的比向最好的学

营商环境是重要的发展基础，是一个地区经济软实力和综合竞争力的重要体现。跟最好的比，向最好的学，才能变得更好。青岛确定上海市为我市优化营商环境对标城市，印发《关于全面对标上海谋划优化营商环境建设举措通知》，逐一对照《上海市加强改革系统集成持续深化国际一流营商环境建设行动方案》，找缺项弱项，查差距短板，明确 207 项任务举措。学习济南等地做法，调整市优化营商环境工作专班体制机制，由市委常委、副市长和市委常委、政法委书记任双组长，下设 6 个工作组、24 个专题组，进一步健全组织架构、完善工作机制。同时，组建市深化“放管服”改革优化营商环境专家咨询委员会委员和社会监督员两支队伍，打造优化营商环境的一流智库和助推器。

抓好创新突破，坚持“真管用、立得住、叫得响”的标准，把制度刚性和创新示范的标尺立起来。在建立破除隐性准入壁垒工作机制、完善市场准入负面清单管理制度、建筑工程施工许可“零材料”办理等方面，积极探索并提出领先性的创新突破政策，努力打造更多的营商环境“单项冠军”。以市行政审批局打造的“两延伸四嵌入”服务模式为例，通过把政务服务分别向前端延伸至项目招引的动议环节、向末端延伸至项目在青落户后的成长发展全过程，将政务服务主动嵌入优化营商环境全局、“放管服”改革、重点功能区、“双招双引”重点项目，推动了市优化营商环境创新突破行动实施，打造了让企业和企业家舒服的营商环境。

工作中，青岛还全面复盘 2020 年全国营商环境评价结果，逐项分析解读指标体系，梳理比对问题事项，形成了明晰的整改清单。

惟企惟民，提升企业群众获得感满意度

政务服务环境，没有最好，只有更好。今年以来，青岛持续打好高效青岛建设攻势，持续提升政务服务能力，围绕企业、个人全生命周期，分别推出 106 项和 115 项高频事项，实现极简办、集成办、全城办，提升企业和群众获得感和满意度。

——线上线下深度融合。正式启用面积达 4.4 万平方米的青岛市民中心，提供近 1700 项政务服务，实现了依申请服务事项 100%可在其中办理；推动“窗口办”向“网上办”升级，4200 多项政务服务事项实现“不见面审批”；市区两级 1200 多项业务支持电子营业执照办理，2500 多项业务支持电子身份证“扫码亮证”；探索“一业一证”改革，推出 50 项指导目录，发放 4600 多张行业综合许可证；建立以“胶东五市”线上一网通办、线下异地可办为基础的區域一体化政务服务工作机制，将 70 项政务服务事项纳入到平台，实现了五市间政务服务事项在线办理。

——数字青岛加快建设。全面贯彻落实数字强省建设规划，制定出台《数字青岛 2021 年行动方案》；深化数据共享应用，推出“出生一件事”“人才落户一件事”等 12 个政务服务“一件事”，“全市一个停车场”“全市一家医院”等 12 个城市运行“一个场景”；推动“一码通城”，建设全市统一电子证照库和应用系统，归集 103 类 1900 余万条电子证照数据，基本实现了存量证照数据应归尽归；探索利用大数据为中小微企业融资赋能，助力营商环境持续优化。

——政策兑现便捷高效。聚焦市场主体需求，构建“青岛政策通”平台，已上传 1.6 万多条政策资讯、1300 多个政策文件、1200 多个政策项目，浏览量已突破 110 万次，被工信部纳入全国

15 个中小企业服务典型案例。部分区市探索实行了“企业不申报、资金及时到”的“免申即享”政策兑付模式，已累计兑现专精特新等 7 项奖励资金 8400 多万元，惠及企业 300 余家。

放管结合，做好“加减法”

推进简政放权是转变政府职能的重要突破口。今年以来，青岛坚持放管结合、优化服务的原则，做好简政放权的“减法”，加强监管的“加法”、优化服务的“乘法”，让审批更简、监管更强、服务更优。

围绕简政放权，青岛制定关于向“两区”赋予一批市级行政权力事项的市政府规章(草案)，向青岛自贸片区赋权 42 项、向上合示范区赋权 19 项；启动“证照分离”改革，自 7 月 1 日起，在全市实施涉企经营许可事项全覆盖清单管理，按照直接取消审批、审批改为备案、实行告知承诺、优化审批服务等四种方式，对 523 项许可事项分类推进审批制度改革。全面推行证明事项告知承诺制，组织各部门全面承接省告知承诺制通用清单和编制本地告知承诺制清单，聚焦企业和群众办事创业的堵点痛点，最大限度利民便民。

围绕加强监管，青岛持续推动部门联合“双随机、一公开”监管常态化，贯彻落实抽查事项清单、部门联合抽查计划，按规定动态调整检查对象名录库和执法检查人员名录库；根据企业信用风险等级，实施分级分类监管，上半年全市已抽查各类市场主体 1.7 万户，包容审慎监管实现长效化、规范化、体系化；出台市场轻微违法不予处罚清单，归集 68 万家在营企业的基本信息、监管、经营、司法等信息；积极推进“互联网+监管”系统建设，录入日常监管行为数据 300 余万条。

前景好的新经济企业快速成长。2020 年青岛“四新”经济增加值突破 4000 亿元大关，稳居全省第一，占生产总值比重接近三成，高于全省 2 个百分点。

要想充分释放青岛新经济发展潜力，仅仅依托“硬创新”还远远不够。相较人工智能、大数据等硬新技术的引入和应用，企业在组织管理上的变革和创新是不折不扣的“软创新”。改革开放以来，青岛企业一直是管理创新的积极实践者和受益者，积累了较好的基础。如今步入新经济时代，管理创新的重要性更加凸显，将之视为制约企业向新经济转型的“天花板”也丝毫不为过。当前，很多企业加大数字化转型投入，却并没有带来效益大幅提升，也正是因为管理流程没有实现有效的优化，组织模式没有相应的变革。而海尔之所以在新经济领域发展迅速，培育了海尔生物医疗、卡奥斯等科创板上市企业和独角兽，正是得益于在“人单合一”模式下持续推进组织变革，充分激发内部活力。

“通过选树典型，让更多企业在管理创新上取得突破，实现全市新经济更好发展。”市工业和信息化局相关负责人介绍。



■以制造业见长的青岛迎来新经济发展黄金机遇。图为特来电新能源生态科技馆。

方向。”市工业和信息化局相关负责人介绍。

当前，新一代信息技术日新月异，新冠肺炎疫情深刻改变生产生活习惯、全球贸易充满不确定性，多重因素叠加，新经济正在进入继消费互联网之后的新一轮爆炸式发展期。发力企业管理

创新正是青岛抢抓机遇“窗口期”的重要举措。

近两年来，以制造业见长的青岛围绕工业互联网、人工智能应用等领域加快发力，在新经济上的比较优势逐渐显现。卡奥斯、聚好看、特来电、酷特智能、百洋医药等一批成长快、竞争强、

围绕十大方向，青岛培育新经济企业管理典型

重点在高端化工及纺织服装、食品饮料、家电电子等传统产业转型升级，以及新一代信息技术、生物技术、新能源等新兴产业领域进行培树

□青岛日报/观海新闻记者 孙欣

本报 8 月 10 日讯 城市不需要千篇一律的产业标签，但没有城市不需要新经济。近日，市工业和信息化局正式在全市启动新经济企业管理创新案例典型培育，探索通过推动企业加快管理创新步伐，在发展新经济上进一步提速。

据悉，青岛将重点在高端化工及纺织服装、食品饮料、家电电子等传统产业转型升级，以及新一代信息技术、生物技术、新能源、新材料、医养健康、新能源汽车、智能家电、轨道交通装备、智能制造装备、船舶海工装备、现代物流等新兴产业领域，围绕十大新经济形态类型，培树一批企业管理领域的创新实践案例。包括数字化转型、工业互联网、人工智能、智能制造、绿色制造、服务型制造、平台经济、园区经济、产业链(生态圈)共同体、产学研用一体化。

十大方向由市工业和信息化局联合高校专家、企业、行业联合会等，经过反复调研、探讨，多次调整修改，最终确定。“既考虑了全球新经济发展的现状和趋势，也综合了青岛的产业特点和企业现状。通过梳理明晰十大重点新经济形态，能更好引导企业，清晰对新经济的认识，明确发展



牢牢牵住经济发展这条主线，2020 年青岛城镇居民、农村居民人均可支配收入分别提前两年和三年实现翻番目标

收入节节攀高，“过上了不敢想的生活”

□青岛日报/观海新闻记者 锡复春

实践证明，经济是建设小康社会的坚实支撑。这是一条条逐年上扬的“曲线”，这些曲线描绘出小康生活的画像。

——居民生活水平和质量大幅提高。2020 年全市城镇显示、农村居民人均可支配收入分别达到 55905 元、23656 元，分别比 1949 年增长 387 倍和 562 倍，均比 2010 年增长 1.2 倍，分别提前两年和三年实现翻番目标。

——脱贫攻坚圆满收官。全市 6 万多贫困人口和 200 个省定贫困村、310 个市定经济薄弱村、10 个市定经济薄弱镇全部脱贫摘帽。

——城镇化水平不断提高。第七次全国人口普查数据显示，2020 年青岛市城镇化率达到 76.34%，分别高于全国、全省 13.89 个和 12.98 个百分点，居全省首位。

南官庄村是地处胶州市西南一隅较偏僻的村庄，村域面积 1788 余亩，以山岭薄地为主，曾经是一个典型的贫困村，农作物产量和产值均较低，村民收入单一微薄，集体经济积贫积弱。该村集体集思广益，攻坚克难，决定不再走“靠天吃饭”的老路，要让“穷瘠”的土地“富”起来。他们主动申请打造农村集体产权制度改革试点村，推动

规模化流转土地，积极引进生态农业公司、蓝莓合作社等多家合作单位，大力发展特色有机种植。同时，将土地流转增加和盘活的集体资源确股量化给村民。在涉农产业、社会资本、先进经营理念共同推动下，农民增收显著提升，每户家庭收入比以前增加 3 倍。集体经济不断壮大，2015 年村级债务尚有 24.6 万元，如今早已实现省定贫困村成功脱贫摘帽，2019 年村集体收入已超过百万元。

平度市崔家集镇探索发展西红柿规模种植产业，闯出一条乡村振兴新路。该镇一半以上村庄种植西红柿，种植面积达 2 万余亩。西红柿“红果”变成“致富果”，年销售收入达到 7 亿元，带动群众脱贫致富，种植户年均纯收入超过 15 万元，过上了曾经不敢想象的小康生活。

在全面建成小康社会的征程中，青岛牢牢牵住经济发展这条主线，取得翻天覆地的巨变。从 1949 年至今，青岛经济总量风驰云走、倍道而进。至 2020 年，全市生产总值实现 12400.56 亿元，比新中国成立初期增加 774.7 倍，省内排名首位，副省级城市排名第 8 位。

全面建成小康社会，重在全面发展。在产业

结构方面，青岛从体系不全到新经济引领，民营经济快速崛起，外资经济活跃，推动城市发展日新月异。

自改革开放至“十二五”末，青岛市产业结构先后经历农村改革、国有企业改革为重点的发展阶段，为适应经济全球化采取的工业主导型增长阶段，以及由工业经济主导转向服务经济主导的阶段。“十三五”时期，青岛市经济从高速增长阶段转向高质量发展阶段，新旧动能逐步转换，产业结构转型升级成效显著。第三产业总量最大、增速最快，三次产业比例由 2015 年的 4.1:40.5:55.4 调整为 2020 年的 3.4:35.2:61.4。2020 年，三次产业对经济增长的贡献率分别为 2.5%、31.8%和 65.7%。至此，青岛现代产业体系逐步形成，“四新”经济成为经济提速的新动能。2020 年，青岛新经济增加值占全市经济增长的近三分之一，实现增加值 4041.13 亿元，居全省首位。

星光不问赶路人。作为东部沿海地区，青岛率先全面建成小康社会，实现脱贫攻坚与乡村振兴高效衔接。展望“十四五”，青岛市要将打造乡村振兴齐鲁样板先行区作为中心工作，推动经济高质量发展。

以项目建设为抓手，打造乡村振兴齐鲁样板先行区。青岛市借助“项目落地年”之势，全面梳理乡村振兴项目，建立起三个项目库，列出乡村振兴项目清单，对照清单抓进展抓落实。同时，深入推进金融支持乡村振兴项目建设，进一步完善深化金融支持乡村振兴“金融宝”信息平台，拓展服务功能，加大金融支持乡村项目建设力度。

围绕加快农业现代化，在促进农业高质量高效上发力求突破，着力实施“十业千亿”工程，统筹做大做强现代农业、休闲旅游、农村电商、物流配送等“十大产业”，打造千亿级乡村产业集群。坚持产业链链促融合，研究制定支持农业全产业链奖补政策，培育一批年产值超 50 亿元的农业“链主”企业；坚持抓龙头促融合，实施农产品加工龙头企业“倍增”计划，支持农业龙头企业产值倍增；坚持抓开放促融合，发挥农业国际客厅平台作用，建设中国国际农产品加工产业园和农业“走出去”总部基地。

打造乡村振兴齐鲁样板先行区是青岛“三农”的时代答卷，一系列新举措也正发出乡村振兴领域深化改革、加快构建新发展格局的“青岛强音”。

青州市级重点项目投资完成率超 90%

1 至 7 月 220 个项目完成投资 942.21 亿元

□青岛日报/观海新闻记者 杨光

本报 8 月 10 日讯 记者从市发展改革委获悉，1 至 7 月，青州市 220 个市级重点建设项目完成投资 942.21 亿元，投资完成率达 92.16%。开工在建的 198 个项目中竣工 4 个。其中，30 个重大项目开工在建 28 个，完成投资 216.96 亿元，投资完成率达 72.77%。

从产业来看，投资完成量、新开工数量前三位的均为高端装备产业、新能源新材料产业、新一代信息技术产业，分别完成投资 199 亿元、156.23 亿元、120.62 亿元，新开工数量分别为 24 个、15 个、15 个。

从大项目来看，15 个 50 亿元及以上项目，开工在建 14 个，完成投资 204 亿元，投资完成率达 71.38%。

此外，110 个市级重点前期项目提前开工 67 个，完成投资 96.88 亿元，投资完成率达 40.67%。

15 类工程建设企业资质资格审批提速增效

按照直接取消审批、审批改为备案、优化审批服务三种方式推进“证照分离”改革

□青岛日报/观海新闻记者 余博

本报 8 月 10 日讯 日前，市行政审批局制定出台《关于深化“证照分离”改革进一步激发工程建设类企业发展活力的通知》，对 15 类工程建设企业资质资格按照直接取消审批、审批改为备案、优化审批服务三种方式分类推进“证照分离”改革，进一步释放企业发展潜能，激发企业发展活力。

根据《通知》，取消工程造价咨询企业乙级资质审批，工程造价咨询企业按照其营业执照经营范围开展业务；停止受理房地产开发企业三级、四级资质的核定申请和暂定资质备案申请，建设工程勘察企业丙级资质、工程设计企业丙级资质、建筑业企业三级资质、工程监理企业资质的首次、延续、增项和重新核定的申请；停止受理原资质证书继续有效，如遇法律法规或上级相关政策调整变化，从其规定。施工劳务资质审批改为备案，备案企业登录“山东政务服务网青岛市”，下载“施工劳务企业备案表”并填写相关信息，加盖企业公章后扫描上传并提交，实行全程网办；备案机关收到备案申请后，经审查信息按要求填写齐全的，备案部门及时办理备案手续，并核发建筑业企业施工劳务资质证书；企业可现场或通过邮寄方式领取纸质证书，同时还可在“青岛市行政审批微大厅”微信公众号同步申领“电子证照”，实现纸质证书与“电子证照”的同步制发、同步亮证、同步应用。对建筑施工企业安全生产许可证核发、建设工程质量检测机构资质核准等 7 类工程建设企业资质资格审批通过证明事项告知承诺制和精简审批材料的方式，优化审批流程，通过数据共享和区块链远程验证技术实行全程电子化申报和审批，用数字赋能工程建设类企业，提高审批效率，减轻企业负担。

本次深化“证照分离”改革，不仅对工程建设类企业是利好，也是推动“项目落地年”的有效助力。据了解，今年 1 至 7 月份，市行政审批局加快项目施工许可办理，全市共办理建筑工程施工许可项目 1610 个，同比增加 11.73%，合同金额 1474.76 亿元，同比增加 17.41%。

上合示范区中欧班列运输集装箱翻番增长

前 7 个月开行中欧班列 330 列，同比增长 66.7%



■海关关员验核青岛多式联运监管中心内集装箱封志信息。

□青岛日报/观海新闻记者 胡相洋
通讯员 周世超

本报 8 月 10 日讯 记者从胶州海关了解到，今年前 7 个月，上合示范区青岛多式联运中心共开行中欧班列 330 列，同比增长 66.7%，运输集装箱 2.7 万标箱，同比增长 104.5%。

为服务“一带一路”建设，畅通铁路物流通道，海关总署前期出台了支持中欧班列发展 10 条措施。其中，包括允许企业自主选择通关模式，减少报关次数降低报关成本等。青岛海关落实相关措施，协同满洲里海关、乌鲁木齐海关等铁路口岸海关建立联系机制，促进中欧班列便利化通关。面对进出境口岸货流量大的情况，胶州海关开辟专用通道，实施预约通关服务，鼓励企业在属地完成清关手续，进一步提升口岸通关能力。

此外，青岛海关还支持中欧班列(齐鲁号)“上合快线”拓展业务范围，成功开行对外承包工程出口货物专列、首班冷链货物专列、首班跨境电商货物专列等特色班列。今年以来，上合示范区新开行至吉尔吉斯斯坦比什凯克、阿塞拜疆巴库、英国伦敦、意大利米兰和塔吉克斯坦杜尚别等多条点对点中欧班列线路，助推上合示范区打造国家级中欧班列集结中心。