

各家医院推出温馨适老化服务

陪诊、留号、上门护理、居家养老……青岛医疗机构在发展智慧医疗的同时满足老龄化社会需要

□青岛日报/观海新闻记者 郭菁荔

“大娘，您又来换药了，手机给我，我帮您找出健康码。”在青岛市市立医院东院门诊，80多岁的沈女士因腿部烫伤需定期换药，导医护士的热情帮助，让老人很感动，她说：“孩子忙，没时间陪着来医院，护士看我腿脚不方便，每次来换药时对我们特别关照，取号、就诊、拿药、缴费，一直陪着我和老伴，服务太周到了。”

这是我市打造适老化就医环境的一个缩影。近年来，我市聚焦老年人反映比较集中的就医难点问题，出台创建老年友善医疗机构工作实施方案，列入挂图作战任务表；采取助老人跨过数字化“鸿沟”、签约家庭医生、“互联网+护理”、“云医院”等一系列有针对性的改善医疗服务措施，打通老年人就医堵点，让他们就医不犯难。记者走访岛城多家医院、社区卫生服务机构，探访他们在畅通老人就医之路上付出的点点滴滴。

为老人预留当日号源 提供就医“一站式”陪伴

第七次全国人口普查数据显示，青岛市60岁及以上人口为2042649人，占全市人口比重为20.28%，与2010年“六普”数据相比，比重上升5.53个百分点，老龄化趋势进一步加剧。目前青岛全市综合性医院门诊老年患者占比达到50%到60%。

随着信息技术的发展，智慧医疗越发普及，老年人看病难题日益凸显。“‘智慧医疗’的快速发展让很多老年人难以适应，不会用手机挂号、很难看上专家号、人多排队体力吃不消、行动不便导致老年人就医存在多种困难，创建老年友善医疗机构，营造‘舒适化’

就医环境，提升老年患者的就医体验尤为迫切。”青岛市卫生健康委员会老龄健康处处长卢成梁说。

“关爱老年人 创建友善医疗机构”的公益海报每隔几秒就会出现一次，市立医院东院门诊大厅15平方米的电子显示屏格外醒目，“为给老年人创造一个安全、便捷的医疗环境，市立医院在门诊大厅设立了老年人服务中心，由专人为老年人提供导诊服务，为85岁以上老人提供陪诊服务。”市立医院本部门诊部主任刘杰介绍，为真正给老年人提供便捷的“一站式”服务，医院服务中心还推出打印病历、邮寄报告单等多项服务。

医院两院区门诊部向社会公布了两部老人服务咨询电话，专人负责为老年人提供预约就诊、预约检查、咨询、健康指导、政策宣传等服务。据悉，2020年两部热线电话服务逾15万人次。

为了给老年人就诊提供更多便利，市立医院在大力发展智慧医疗的同时，充分考虑到老年人的就医需要，保留了传统人工服务窗口，每天预留一定比例号源，还在自助挂号、缴费机旁安排专人引导操作，耐心帮助，就是为了给老年人提供更周全、更贴心的便利化就诊服务，让智能化不再成为阻碍老年人就诊的“数字鸿沟”，促进老年人更快融入智慧社会。

互联网预约护士上门 免去老人奔波之苦

今年84岁的刘大爷家住即墨区通济街道蓝家庄，与即墨区人民医院签约大病门诊，需定期复查开药。2020年，刘大爷家人得知

医院上线了互联网医院，第一时间学会了操作并体验，从此复查开药再也不用往医院跑了。

青岛市积极推进便民惠民“四个一”信息化建设，打造互联网医院，优化网上就医和信息查询流程，为老年人提供语音导航、人工咨询等服务，逐步实现网上就医服务与医疗机构自助挂号、取号叫号、缴费、打印检验报告、取药等智能终端设备的信息联通，促进线上线下服务结合。

带好装有导尿包、隔离衣、注射器等医用的出诊箱，山东大学齐鲁医院青岛院区急诊科男护士刘得亮按照约定时间到达崂山区龙泽书苑小区80多岁的臧先生家，这是他第6次上门为臧先生更换尿管。

臧先生因前列腺肥大需长期留置尿管，每周一次尿管的更换成了困扰臧先生一家人的难题。“之前爸爸每次换尿管，我都要专门请假，和妈妈两个人开车或呼叫120急救车送至医院，取号、排队、换尿管，至少需要半天时间。”臧先生的女儿臧萍说。如今“互联网+护理”服务的开展，不仅为老年患者及家属省去了路途的奔波，降低转运的风险，还减轻了时间成本和经济负担。

“受基层护士专业、水平限制，部分居家的患病、失能老人在腹膜透析、PICC维护、造口伤口等专业护理方面的需求无法满足。”山东大学齐鲁医院青岛院区护理部主任王素云说，经过调研和论证，今年4月，山大齐鲁医院青岛院区启动“互联网+护理服务”，将院内最专业的优质护理服务延伸至社区和百姓家中。截至目前，已有316名患者在平台上注册，累计接单服务46人次，其中老年人占比60%。

年底前半数医疗机构 提供“老年友善”服务

记者获悉，为满足老年人居家健康养老服务需求，全市选取10个社区开展老年健康综合管理试点，以基层医疗卫生服务机构为依托，引入社会力量参与，建设医疗卫生服务与医养服务相融合的平台，开展老年健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护等服务工作，为符合条件的老年人提供免费的卫生健康服务和有偿或低偿的养老服务，努力满足老年人居家养老服务需求。

老年健康综合管理平台的建立，打破了信息壁垒，为医养有效结合提供了保障。依托信息平台，医生可以随时查看老人的健康数据，给出健康建议和护理指导，养老服务机构可以依据医生指导为老人制定有针对性的护理计划，健康管理师可以制定更加精准科学的管理方案。

预防是最经济最有效的健康策略。今年，青岛市将建设健康青岛健康科普资源库列入市办实事，推进“互联网+健康科普”，专门设置老年健康科普专题，提高老年人的健康意识和自我健康管理能力。

今年年底，青岛市50%以上的综合（专科）医院、中医医院、康复医院、护理院和基层医疗机构将建成老年友善医疗机构，到2022年底，这一比例将达到85%。“市区两级将进行持续督导检查，不定期抽查，促使医疗机构提升老年人医疗服务向标准化、系统化发展，进一步提高老年人就医的获得感和满意度。”卢成梁说。



600余起“小广告”案被查处 2400个“服务热线”被停机

12319热线设立家政服务类信息便民登记与查询平台，为家政从业者免费服务

□青岛日报/观海新闻记者 贾臻

本报8月4日讯 “小广告”是困扰市民群众的操心事、烦心事，不仅影响城市品质改善提升，也影响全国典范城市建设成效。市城市管理局把治理乱贴乱画“小广告”纳入年度重点工作，今年以来，全市共立案查处乱贴乱画“小广告”行为600余起，罚款25万余元，实施停机停号2400余个，同比增长382%。

“乱贴乱画‘小广告’是社会治理现代化进程中一张小小的问卷，城市管理部门是答卷人，小微企业和市民是阅卷人，如何在‘小广告’治理中诠释为人民管理城市的理念，真正实现让市民生活方便、城市环境温馨，不仅考验着答卷人的智慧，也体现着青岛对外来创业者的温情和包容。”市城市管理局相关负责人表示，在各类乱贴乱画“小广告”中，提供开换锁、修理上下水、搬家、家政服务、房屋买卖等便民服务类的占到80%以上。针对这一问题，市城市管理局依托12319热线人工服务模块，建立了家政服务类信息便民登记与查询平台。家政服务企业以及个人无需缴纳任何费用，只需要填一张表、跑一次腿就可以轻松办妥登记手续，再也不用偷偷摸摸、耗时费力地贴“小广告”了。而市民足不出户，仅需拨打12319，即可查询并选择居住地周边的各类家政服务企业上门服务。

截至目前，青岛市家政服务类企业的登记备案工作已完成五批，来自七区三市近200家家政服务类个体工商户和小微企业接入了12319热线人工服务模块，企业服务范围覆盖我市大部分区域。

与此同时，在执法过程中，我市推行“有温度的执法”，坚持“包容审慎、教育为主、惩罚为辅”的原则，在“小广告”治理中优先采用警示教育、责令整改等手段，让违法者认识到错误，并自觉清除乱贴乱画的“小广告”。同时，进一步梳理打通管理、清理、执法、服务、监管、防控等各个环节，针对不同行业、不同类别、不同区域的乱贴乱画现象，联合相关部门共同研究，精准施策，不搞一罚了之的“一刀切”。

针对拒不整改、拒不履行行政处罚的当事人，我市综合行政执法部门协同作战。一方面对接市通信管理局和通信企业，落实停机停号等各类惩戒举措；另一方面对接市公安局，积极推动综合执法、刑事司法衔接联动机制，保持常态化执法高压态势，从严从重对各类违法行为实施处罚。

今年新增1.7万个停车位 超过九成已开工建设 政府机关对外开放停车位2500余个

□青岛日报/观海新闻记者 王冰洁

本报8月4日讯 停车设施的规划建设管理工作一直都是大众关心的重点和难点问题。记者从市住房城乡建设局获悉，今年我市在年初原定新增1.2万个公共停车泊位的基础上，争取再开工5000个，截至目前，已开工项目35个，泊位1.6万余个，占比超九成。

在已开工建设的35个停车场项目中，有17个工程完成主体建设，包括李沧区信息与金融产业示范区二期停车场项目、崂山区国信金融中心停车场项目等。备受外界关注的中山路历史城区周边6个停车场建设项目建设中，目前已建成济南路路面拓宽停车场项目，此外，李村路停车场等3个项目已开工，聊城路停车场等2个项目正积极推进。

据市市政公用工程建设发展中心副主任王涛介绍，今年我市进一步理顺机制，明确分工，成立全市停车设施建设管理工作领导小组，由市政府主要负责人任组长，34个部门为成员单位。领导小组下设规划建设、疏解治理、管理执法、政策支持和难点堵点治理5个攻坚专班。

与此同时，还进一步完善我市停车领域政策文件。经过前期深入调研，结合青岛市民意见和目前停车设施现状，今年市住房城乡建设局牵头制定了《青岛市停车设施建设管理实施方案》，对全市停车规划建设管理工作各项任务进行部署，提出明确要求，统筹联动迅速展开工作，力争提前完成工作目标，尽快缓解市民急盼解决的停车难题。

就在前不久，我市第一批政府机关共享开放停车场对外开放，这是一种盘活存量停车资源的创新手段，更是一次我市停车管理工作的突破性尝试。据悉，首批共享开放的停车泊位2500余个，第二批其他政府部门（涉密单位除外）机关事业单位共享开放停车场将于今年年底完成。此外，还计划明年6月底前完成第三批交通枢纽、酒店、景点、商场、写字楼、体育场、社会福利机构、银行等单位专用停车场向社会开放共享，进一步缓解周边市民群众停车难问题。

能，对违法违规行为进行定位监测并将报警短信发送至管理人员手机，实现智能告警，对农村田间地头、道路河流、高铁沿线等重点区域进行监管，有效帮助镇政府对秸秆禁烧、砂石盗采、河道垃圾倾倒、铁路沿线监管、治安防控等各类治理难点进行处理。

党建引领，构建新时代农村养老服务新格局

院上镇丽馨居家养老服务中心党支部以康养党建带动康养产业发展为“切入点”，开创“建站点、设窗口、搭平台”的“1+1+1”党建服务康养产业路径。建强居家养老主阵地，实现服务精细化，每5名老人配备1名专职服务人员，为老人们提供洗衣送餐、卫生清洁、心理慰藉等10余项服务；配套惠民助老大食堂，实现服务便民化。新建了1120平方米的助老大食堂，并在七发新村、岘沽新村、大刘格庄自然村、北王家楼自然村建立5个助餐点，为30多位服务对象每周流动助餐一次；日间照料幸福家，实现服务多样化。建成丽馨新时代文明实践站；在院上卫生院和武备卫生院分别建立丽馨居家养老专用病房，成立3个居家养老服务小组，定期为老人进行健康咨询和免费体检。

“葡萄小镇”已硕果累累，闪烁着宝石般光芒的，是每一位“院上人”无怨付出的晶莹汗水！

宋苗苗

李晓晖、于树盛家庭：做知识型志愿者，帮助他人提升自我

□青岛日报/观海新闻记者 余博

家住市北区登州路街道的李晓晖、于树盛家庭是一个热心公益、积极向上的文明家庭。丈夫于树盛是一名军人，部队驻地沈阳，虽然夫妻俩两地分居，但是二人相敬如宾，与老人相处和睦，一家人其乐融融。妻子李晓晖是一名基层公务员，先后荣获“青岛市优秀共青团员”“市北区优秀党务工作者”等荣誉，还被评为“2019年度青岛市十佳好军嫂”，两次荣立个人三等功。

李晓晖从事基层工作15年，虽然工作繁忙，但她还是坚持参加志愿服务。李晓晖说：“我是个闲不住的人，参加志愿服务既可以帮别人快乐，也从中锻炼了自己的能力。在她看来，志愿服务并不单纯是帮助别人解决生活中的困难，如果能让别人克服心理障碍，并使其自身能力得到提升，能以更加积极主动的心态面对生活，这种精神层面的帮助他人也同样是志愿服务。为此，李晓晖参加了市委组织部“立德为公”公众号中“立德夜读”栏目的组织编辑工作，组织全市各行各业热爱朗读的人参与线上发声。李晓晖说：“朗读本身就是深度阅读的一种，要想读好一篇文章需要无数次练习，也需要做很多额外功课，这是一个知识扩展的过程，也是一个提升自信与表达能力的过程。”在组织朗读活动的过程中，李晓晖总是设身处地地帮助朗读志愿者解决朗读时的心理问题，并寻找专业老师辅导志愿者，目前已经170

余人加入活动微信群。

李晓晖在学生时代就特别喜欢交流与表达，并一直延续至今。2019年，李晓晖经选拔成为青岛德国总督楼旧址博物馆志愿讲解员，至今已无偿讲解100余场，服务近千人。李晓晖不仅熟练背诵理解讲解稿，自己还查阅了很多历史资料，对讲解稿进一步细化使其更加全面，同时还在与游客的交流中了解游客的兴趣点，让讲解更具针对性。“有很多游客本身就对历史、建筑、设计等了解很深，他们是带着专业眼光来参观，我在与他们的交流中受益良多，以后也会把这些专业知识讲给其他游客听。”李晓晖说。

在父母的影响下，李晓晖、于树盛的儿子于士卿也彰显出勤学善思、热心公益的潜质，他经常和奶奶一起参加邻里守望、社区服务、生态环境等“学雷锋”志愿服务活动，文明志愿服务时长近240个小时，2019年获得市南区“新时代好少年”提名奖。

党梦飞扬”小手拉大手打卡红色景点活动，发动学生和家长携手参观红色景点，鼓励引导青少年观看红色影片、参观革命旧址、缅怀革命先烈，聆听革命、建设和改革的故事；另一方面，组织青少年讲述党的故事、革命的故事、英雄的故事，讲述身边优秀共产党员的故事，营造党史学习教育浓厚氛围。开展“童心向党、重温经典、声动我心”配音秀活动，在重温红色经典曲目传唱、合唱比赛、校园音乐节等活动，进一步激发青少年爱党爱国热情。胶州市举办庆祝建党100周年胶州市中小学校“童心向党、唱支红歌给党听”合唱比赛，30余所学校近3万名青少年参赛。

“浸润式”悟思想。青岛市以开展“童心向

党”主题校园文化活动为抓手，一方面，组织青少年观看红色影片、参观革命旧址、缅怀革命先烈，聆听革命、建设和改革的故事；另一方面，组织青少年讲述党的故事、革命的故事、英雄的故事，讲述身边优秀共产党员的故事，营造党史学习教育浓厚氛围。开展“童心向党、重温经典、声动我心”配音秀活动，在重温红色经典曲目传唱、合唱比赛、校园音乐节等活动，进一步激发青少年爱党爱国热情。胶州市举办庆祝建党100周年胶州市中小学校“童心向党、唱支红歌给党听”合唱比赛，30余所学校近3万名青少年参赛。

到了助推作用，也为同类废弃矿山的治理提供了很好的借鉴样板。

七发新村“三资”融合，成立莱西首个集体经济合作社

院上镇组建七发新村“三资”融合工作班子，具体负责“三资”融合的实施工作；由镇经审中心组织村级“三资”融合清产核资小组成员，进行清产核资业务培训；对库存现金、银行存款、财物资、支票、印鉴、收据、公章等进行实地盘点、建立台账，办好封存手续；清产核资结果公示后，制定各自然村的“三资”融合方案，办好原村庄资产、财务以及其它有关档案资料移交手续，实行一本账管理，一名经管员报账，一笔审核，集体资产由新村统一经营；建立新账、赋码识别，2020年7月20日完成赋码登记，莱西市农业农村局予以发证。七发新村率先完成“三资”融合，成为莱西市首个集种植业、加工业、服务业、乡村旅游于一体综合型葡萄庄园，目前公司解决就业150余人，带动周边村民种植葡萄2000余亩，年产值达8000万元，为当地经济发展注入了新的活力，对于当地现代农业和旅游业的发展起

“鹰眼”大数据，提升社会治理现代化水平

院上镇从村庄建制调整长远规划、治安防控、秸秆禁烧、环境整治、河道监控等实际工作和全镇地域面积等方面通盘考虑，与山东铁塔分公司签订协议，实施院上镇“鹰眼”全域立体智能信息系统平台建设项目，变“人防”为“人防+技防”，全面提升基层治理实效。

“鹰眼”系统位于40多米高的铁塔上，可360度无死角监控方圆5公里范围内的环境情况，并能够迅速拉近画面查看。分辨率非常高，即使是在监控临界点，拉近后也能看清楚车牌，而且它能够全天24小时不间断监控。”院上镇生态专员介绍。借助铁塔27个点位，在高处部署热成像高倍摄像机，形成全域覆盖；加入低点部署摄像机，形成高低点相配合，构建“一个图像中心、一个报警管理中心、一张视频网、一个共享平台”的格局，通过平台收集前端视频、图像数据，依托设备自动报警功

童心向党，厚植爱党爱国爱社会主义情怀

(上接第一版)突出“理论宣讲+文艺”特色，引领少年儿童通过合唱《我和我的祖国》等歌曲，以文艺宣讲的形式表达爱党爱国情。崂山区围绕“童心向党·唱支红歌给党听”主题，开展红色经典曲目传唱、合唱比赛、校园音乐节等活动，进一步激发青少年爱党爱国热情。胶州市举办庆祝建党100周年胶州市中小学校“童心向党·唱支红歌给党听”合唱比赛，30余所学校近3万名青少年参赛。

“浸润式”悟思想。青岛市以开展“童心向

战略机遇，着力打造产业集聚、农民富裕、生态宜居、民风淳朴、和谐稳定的葡萄特色小镇。

党建统领，创新合作社抱团发展模式

院上镇充分发挥镇党委推动发展融合的区域统筹功能，加强党对农村工作的全面领导，坚持平台思维、生态思维、融合思维，以党建统领合作社抱团发展。于2019年成立了全国第一家镇级新型农民合作组织——院上镇农民专业合作社联合会。

加强人才支撑，配强组织架构，对全镇的合作社、优质农副产品、乡土人才进行了摸底排查，规范；提高市场化水平，增强市场竞争力和抗风险能力。集中将青岛大家兴隆农机专业合作社、青岛院上老段农机专业合作社、青岛佳豪农机专业合作社及全镇村庄农机、农资及农业技术人才进行整合，在播种、收获、病虫害防治等关键时期，统一组织调配，全力保障丰产丰收；创新业务方式，拓展服务外延。鼓励联合社与村集体经济组织合作开展闲置集体建设用地、宅基地、村庄空闲地及“四荒地”的综合整治，参与土地流转、盘活土地资源。

九顶庄园，从废弃矿山到美丽庄园的绿色蜕变

站在海拔不到百米的九顶山山顶，莱西院上镇山口村村民登云心情格外舒畅：眼前一眼望不到头的葡萄架，去年已为他挣来了近二十万元收入。十几年前，这里还是一片坑洼不平的光秃秃