

家里的事家人商量着办
青岛的问题在青岛解决

热线电话:82863300 82933327
邮箱 qdrbyljdb@163.com
青岛日报社观海新闻客户端与市12345政务服务便民热线联动

一周说

长效机制重在长效“落地”

当下,大到政府的方针政策,小到单位的工作部署,“建立健全长效机制”成为使用频率颇高的词条。但有些长效机制不是建立在口头上,就是停留在公示牌上,并无真正意义上的长远效果,因此饱受百姓诟病。

两年来,本报开启常态化舆论监督报道,通过聚焦城市发展和百姓生活中的各种堵点、痛点、难点问题,推动城市治理进程。然而,我们也注意到,当问题曝光后,一些职能部门的“建立长效机制”“全面落实整改”“确保问题不反弹”等措施只是流于形式。表面看,承诺得很好,但实际整改效果却大相径庭,陷入落实蜻蜓点水、整改难见长效的泥沼。

此前,观海新闻和本报“三我”特刊先后追踪报道了城阳区女姑山排水渠污染问题。在两次“重锤”之下,城阳区终于回复说,该区已成立了专项整治工作组,全面清理了垃圾漂浮物,并形成长效机制,明确责任划分,安排专人日常保洁,加强对倾倒行为的监管和执法力度。然而,时隔两个月,记者回访却

发现,现场垃圾又有回潮之势。

面对媒体曝光,一些部门短期整改可谓立竿见影,并纷纷口头承诺要建立长效机制,防止问题反复。明确责任划分、实行常态化管理、加强执法监管……回复中的一系列长效举措看起来十分清晰,然而,实际整改情况却不尽如人意,难怪有市民质疑说,很多问题的整治是媒体推一下,相关部门动一下,常态化治理只停留在了口头上,说好的长效机制,到底建起来没有?

承诺就如军令状,切忌虚晃一枪,更不能虎头蛇尾。长效机制流于口头,个中原因,与相关部门思想上不重视、作风上不扎实有关。更重要的是,并未把长效承诺真正放在心上。显然,仅停留在口头上的长效机制,不仅无法维持整治效果,还会让百姓对职能部门的执行力产生怀疑。面对曝光问题,只有言必行、行必果,不折不扣地兑现承诺,切实推进长效机制建设,方能让整治见实效、治根本。

相比挂在口头上的长效机制,另一些虽

已落在了纸面,形成了制度,却因执行和监管不到位而同样流于形式。早在 2017 年,我市就全面实行了河长制,构建起市、区(市)、镇(街道)、村(社区)四级河长体系,齐抓共管治理修复河道、水库、湖泊的生态。然而,河道、水库、湖泊污染问题依然频频成为公众投诉的焦点。此前,观海新闻曾以《污水入河、岸边养禽……这段河道与“河畅水清”的目标有点远》为题,报道了即墨区流浩河林戈庄桥段暗渠排污等问题;本报“曝光台”也刊发过《一座水库,4 位社区河长守不住?》一文,反映城阳区云头固水库库区水环境遭到破坏的问题。

采访中,记者观察,这两个曝光现场均有河长制公示牌。根据公示内容,2017 年年底前,城市建成区基本消除黑臭水体;2020 年重要河库(湖)水功能区消除乱倒乱排等现象,基本建成河库(湖)健康保障体系和管理机制;实现“河畅、水清、岸绿、景美”的生态青岛建设总目标。然而,虽然工作责任、年度目标一目了然,但河道乱排污水、乱倒垃

圾问题依旧。河长制推行近 5 年,治理效果堪忧,一方面,与水域问题复杂、解决起来有难度不无关系,但另一方面,则折射出河长制的长效机制依然流于“纸面承诺”。机制虽然建立起来了,但下级河长执行不到位,上级河长检查不严格,各项工作职责没有切实落地。

事实上,长效机制要真正发挥效力,不仅要保障制定环节科学合理、务实管用,更要在执行环节健全权威高效的督办机制,坚决杜绝走过场、搞变通、打折扣。采访中,有居民表示,希望河长们的工作不要停留在公示牌上,而是多到管辖河道走一走、看一看、管一管,让长效机制切实长效落地。

目前,青岛正在全面提升城市品质,很多城市顽疾需要治理,但短期治理不是目的,长效整治才是根本之道。未来,相关部门应在建立和完善长效机制上下足功夫,把工作标准立起来,把督办尺子落下去,以督导考核倒逼责任落实,使城市品质改善提升的成果常态长效,让群众实实在在地持续受益。

回访调查

点赞

西海岸新区连江路：交警现场整治违法停车绿化带补绿后焕发生机



■西海岸新区连江路人行道上设置了挡车柱,绿化带也修复一新。

新闻回放：

3 月 14 日,有网友在观海新闻客户端“直通 12345”平台留言反映,西海岸新区连江路 1 号附近,许多车辆停放在人行道上,破坏了路边的绿化带。当日,记者前往现场实地探访发现,该路段东侧人行道上停满了车,部分车辆的车头扎进绿化带中。在路西侧,还

有车辆直接停放在绿化带里,致使草地“斑秃”、路牙石移位。次日,观海新闻客户端刊发了《车停进绿化带 草坪“伤痕累累”》一文。对此,该区公安交警大队回复表示,已安排警力对违停车辆进行清理,并加强该路段的巡逻力度。

现场调查：

7 月 30 日上午,记者到西海岸新区连江路进行现场采访时,巧遇交警正在治理乱停车行为。记者看到,一些车辆停放在路边,阻碍了部分交通。几名交警分头联系违停车主,敦促其尽快驶离,并对短时间仍无法驶离的车辆进行了处罚。

据反映情况的观海网友介绍,媒体报道后,相关部门立即展开行动,不仅加大了对连江路 1 号周边车辆违停现象的执法力度,还对这里的人行道进行了改造。记者看到,在路东侧人行道边,新设置了一排挡车柱,有效杜绝了车辆驶上人行道。在路西侧,原本被车辆碾压至“斑秃”的绿化带已种上了新草皮,恢复了生机。为了防止车辆驶入绿化带,相关部门修复并抬高了原本

移位的路牙石,还在路边补种了一排冬青树。

记者从该区公安交警大队了解到,连江路周边有很多大型工厂,人多、车多,厂区内停车位已无法满足停车需求,导致部分车主心存侥幸,将车辆停放在路边或人行道上。为了解决连江路周边车辆乱停问题,交警部门此前会同相关职能部门及沿路各单位进行过多次座谈,通过协商,相关部门对部分路段进行了适当改造,还在厂区周边施划了机动车停车位。

据悉,下一步,交警部门还将联合相关部门和周边单位,最大限度地挖掘周边区域停车潜力,加强日常执法力度,疏堵结合,有效解决此处乱停车问题。

李沧区上苑路：轮胎阵依旧摆在人行道千斤顶阻断盲道通行难



■上苑路人行道上的“轮胎阵”阻碍通行。

新闻回放：

3 月 31 日,本报 10 版刊发市民于先生留言,反映李沧区上苑路多家汽车维修厂用废弃轮胎占据人行道,影响通行问题。李沧区回复称,经该区综合执法局现场处理,已

责令涉事店铺限期整改,同时告知涉事人加强门前三包管理,避免扰民。此外,该局还将安排执法队员在此路段错时执法、不定时巡查,防止影响市容市貌的不文明现象回潮。

现场调查：

7 月 30 日上午,记者再次来到上苑路探访。从重庆中路右转到上苑路,沿道路南侧人行道向东步行 100 多米,不远处就有两家汽修店。记者看到,汽修厂门前的人行道上堆放了不少汽修工具、废旧轮胎等杂物,原本三四米宽的人行道仅剩不足一米,影响了行人通行。

记者留意到,堆放在人行道上的轮胎大多是直径超过一米的大货车轮胎。粗略算了一下,大约有二三十个轮胎,有的靠在行道树上,有的倒在人行道上。汽修店的工人还在人行道上现场维修,搞得路面油污遍布。高压充气管线、千斤顶等各种工具随意乱放,完全阻断了盲道。一家汽修店甚至还在行道树上钉上铁钉,将各种

维修工具悬挂在上面。采访中,一辆装有轮胎维修器材的小货车逆行停靠在路边,占据了一条西向东机动车道。过往行人行至此处,只能从车行道上的乱停车辆间绕行,十分危险。

“这里维修的车辆多数是大货车,汽修店为了自己方便,将这么多大型轮胎堆在人行道上,妨碍通行不说,维修人员还在路上给轮胎充气,安全隐患很大。”一名经过的市民告诉记者,这段约 300 米长的上苑路与重庆中路相接,交会处是沧口汽车站,道路两侧还有多个居民区和企业,过往行人很多。今年以来,周围居民多次向相关部门投诉,希望清理人行道乱堆乱放的轮胎等杂物,但汽修店我行我素,一直未整改。

手机一点,政府督办



请扫码或在应用商店
搜索“观海新闻”

“直通 12345”上周热点

公共交通空调温度、道路坑洼引关注

上周(2021 年 7 月 26 日至 8 月 1 日),青岛日报社观海新闻客户端“直通 12345”平台和舆论监督电话(82863300、82933327)、邮箱(qdrbyljdb@163.com)共收到读者、网友来信、来电、留言近 310 条。其中,公共交通空调温度问题和道路坑洼问题等成为读者、网友关注焦点。

公共交通空调温度问题。夏季很多公共交通工具上开启了空调,不少市民近期反映空调温度过低问题。市民张女士留言:地铁三号线空调开得太大,即使是弱冷车厢,温度也非常低,很多乘客都得穿长袖外套才行。观海网友 XJN-PVD 也留言反映,303 路公交车早上空调温度开得太低,影响乘客身体健康。网友希望相关部门现场调研,适当调节空调温度,方便市民出行。

道路坑洼问题。雨季来临,不少网友反映道路坑洼积水导致出行不便问题。观海网友 NBkXRn 留言:平度市张戈庄镇西沙沟村的道路泥泞坑洼,居民出行很困难。尤其是下雨后更是泥泞不堪,这种情况都持续七八年了,之前反映后,相关部门答应给修路,但一直未见行动。

市 12345 政务服务便民热线近期热点

台风天气和杭鞍高架二期建设成焦点

根据市 12345 政务服务便民热线数据分析,近期,市民关注热点主要为台风天气和杭鞍高架二期建设相关问题等。

台风天气相关问题。多位市民反映:受台风“烟花”影响,市北区瑞安路、李沧区京口路、城阳区兴海路、胶州市迎宾大街等部分道路降雨后排水不畅,影响市民出行;市南区云南路小区、市北区金华支路保利百合花园、西海岸新区江山路广厦瑞府、平度市红旗路北欧阳光等居民小区房屋漏雨;市北区辽源路与佳木斯路交界处、李沧区重庆中路中南世纪城东门、西海岸新区东岳东路海景丽园南门等部分区域出现树木倾倒、树枝断裂问题,存在安全隐患。市 12345 热线第一时间联系并转交相关部门进行应急处理。

杭鞍高架二期建设相关问题。多位市民反映:市北区辽阳西路杭鞍高架二期建设现已开工,建成后高架桥与周边居民小区距离过近,车辆噪音将影响居民正常生活,建议相关部门规划并做好隔音设施建设工作,避免噪音扰民。

留言板

整合海上旅游企业

青岛是知名的滨海旅游度假城市,海洋资源丰富,拥有 1.2 万平方公里海域、817 公里海岸线和 120 个海岛,海洋旅游发展空间广阔。但目前我市海上旅游客运企业分布散乱、设备老旧,普遍经营困难。因此,建议借鉴此前出租车公司改革经验,多部门协同配合,对我市海上旅游客运企业进行全面整合,以解决目前海上旅游业经营主体“小散乱”问题,实现海洋旅游业突破性发展。

市政协委员 辛贤雷

建立物业服务企业红黑榜制

物业服务水平与百姓生活幸福感息息相关。目前我市物业服务存在服务标准和质量不统一、建规立制不落实、招聘用人不规范、收缴费用不透明等问题。因此,建议尽快建立健全物业服务企业红黑榜制度,对各项物业服务指标进行加权赋分,将低于一定分值的企业列入黑名单,给予一年整改时间。到期后经现场查验、评议考核,确已改进行到位的,可移出黑名单;对连续三次入围黑名单的,实行退出市场机制。通过红黑榜制度,督促物业企业改进服务,从而全面提升我市物业服务水平。

市政协委员 王乙潜

完善职校毕业生专业人才库

正值毕业季,许多职校生面临就业。为保障我市就业人才供给,让职校生人尽其才,打开他们的就业新路径,建议我市尽快依托人社部门和职业学校,建立完善职校毕业生专业人才库,搭建优质人才储备和人才交流平台,确保技能过硬的职校毕业生尽快找到专业对口的用人单位。同时,也为我市更多的小微企业提供优质的人才资源。

网友 大尖子

多举措做好电动车安全监管

近期,电动车失火事故多发。为了保障人民群众的生命和财产安全,建议我市尽快完善电动车配套法律法规。首先,严把销售关,不仅要确保进入市场的电动车质量过关,还应对应电动车销售实行实名登记制;同时,实行电动车定期车检制,要求存安全隐患的车辆限期整改或报废;此外,分区域建设安全可靠的电动车室外充电点,保障市民户外充电。

市民 王先生