

# 8个典型案例凸显青岛营商“高效有力”

## 上半年全市企业家政务服务环境满意总指数 98.43 分,较去年下半年提升 0.74 分

□青岛日报/观海新闻记者 薛华飞

- 典型案例
- 市教育局招生入学“一网通办”,20余万家长“零跑腿”
  - 市财政局扎实推进直达资金管理工作
  - 市人力资源社会保障局实现领取资格大数据认证体系“无感知零打扰”
  - 市行政审批服务局率先实现建筑施工许可“零材料”办理
  - 我市率先实现电费可由数字人民币支付
  - 市市场监管局率先建立“双随机、一公开”监管工作标准
  - 市北区打造 RCEP 企业服务中心,营造国际化营商环境
  - 城阳区聚势赋能全力打造便捷高效营商环境

本报 8 月 1 日讯 记者日前从市政府办公厅获悉,为充分发挥典型示范带动效应,更好打造市场化、法治化、国际化营商环境,市优化营商环境和深化“放管服”改革协调小组发布上半年全市深化“放管服”改革优化营商环境典型案例,共有 8 个案例入选。分别为:市教育局招生入学“一网通办”,20 余万家长“零跑腿”;市财政局扎实推进直达资金管理工作;市人力资源社会保障局实现领取资格大数据认证体系“无感知零打扰”;市行政审批服务局率先实现建筑施工许可“零材料”办理;我市率先实现电费可由数字人民币支付;市市场监管局率先建立“双随机、一公开”监管工作标准;市北区打造 RCEP 企业服务中心,营造国际化营商环境;城阳区聚势赋能全力打造便捷高效营商环境。

今年以来,市政府办公厅会同各有关单位,以抓好高效青岛建设攻势为抓手,全力打造让企业家舒心、安心、倾心的市场化法治化国际化营商环境。我市在 2020 年全国营商环境评价中居第 11 位,较上年提升 8 位。18 个指标中政府采购等 15 个指标进入全国前 20 位,相关改革经验和典型做法供全国借鉴或复制推广。上半年全市企业家政务服务环境满意总指数 98.43 分,较去年下半年提升 0.74 分。营商环境不断优化催生了各类市场主体的活力,上半年,全市新增市场主体 15.9 万户,实有市场主体 188.3 万户。

长期以来,各地在义务教育招生中普遍采取集中现场报名、提交纸质材料、人工审核信息的方式,带来了证明材料繁杂、家长多次往返排队、

学校审核费时费力等问题,同时存在入学材料造假不易甄别的风险。今年,市教育局大力推动数据赋能招生流程再造,打破部门数据共享瓶颈,实现了全市义务教育招生报名(包括小升初、幼升小)“一网通办”,家长报名“零跑腿”,学生入学“零证明”。截至目前,全市已有 6 个区市区完成义务教育年度招生,99.4% 的学生通过“一网通办”完成报名。预计今年义务教育招生季全市约有 21.5 万学生受益。

去年以来,国务院建立了中央新增财政资金直达机制,资金“一竿子插到底”,大幅减少了中间环节。我市认真贯彻落实国务院及省委省政府工作部署,在创新实施宏观政策中运用“放管服”改革思路 and 办法,紧扣市场主体急需,帮助市场主体渡过难关。截至目前,共收到财政部下达的直达资金 48.46 亿元,形成支出 29.95 亿元,支出进度 61.8%,先后分九批次将 27 亿元中央调拨资金及时调拨各区(市)。

市人力资源社会保障局在全国率先建立完善了以大数据比对分析为主导、递延认证为基础、生物识别为辅助、社会化服务兜底的社保待遇领取资格大数据认证服务体系,改变了以往待遇领取人员每年集中到窗口排队认证的局面。截至目前,大数据认证通过率达 94.3%,全市 208 万待遇领取人员实现“无感知零打扰”认证。

市行政审批服务局通过数据赋能,采用“告知承诺+数据共享+区块链”的方式,运用“全程电子化云表单”技术,实施表单在线填写、数据自动填充、材料共享调取,企业在办理建筑施工工程许可时,需填写信息减少一半以上,

提交材料由 8 个减至 0 个,全过程数字化“零材料”办理。

市发展改革委会同国网青岛供电公司创新数字人民币“电力+金融”服务。作为全国第二批数字人民币试点城市之一,我市率先在国网系统实现自有渠道“线上+线下”数字人民币支付双轨运行,全面落地应用“网上国网”数字人民币电费交费业务。国内首家实现“电 e 票”一票多充服务,全面推广“电 e 贷”,解决客户个性化交费需求。

市市场监管局出台了《青岛市市场监管系统“双随机、一公开”监管工作规范(第一部分)(Q/QDAMR0002-2020)》,在全国率先建立起“双随机、一公开”监管工作标准体系。目前,国家、省及地市层面均未出台“双随机、一公开”监管工作标准,各地在开展双随机抽查工作中均依据国家、省出台的文件实施,没有形成规范化、制度化和程序化,我市出台的“双随机、一公开”监管工作规范在全国具有首创性和引领性。

市北区围绕港产城一体化发展航运贸易金融创新中心核心区为契机,以建设 RCEP 青岛经贸合作先行创新试验基地为起点,成功举办 RCEP 青岛企业服务中心启动仪式,打造公共服务、增值服务和配套服务平台,为 RCEP 落地生效提供实证案例和先行先试的样板。

城阳区聚焦构建“系统、智慧、规范、活力”营商环境总机制,持续深化“放管服”改革,全力打造“阳光城阳”一流服务品牌,让企业家切实感受到来自城阳区的“阳光温度”,为“双招双引”项目快速落地实施、顺利投产营造便捷高效的营商环境。

## 转作风创一流 争创全国文明典范城市

# 全市上半年累计拆违 246.5 万平方米

## 亮化提升项目稳步推进,胶东国际机场、铁路红岛站亮化具备运行条件

□青岛日报/观海新闻记者 贾臻  
通讯员 张学强

本报 8 月 1 日讯 记者从市城市管理局获悉,今年上半年,市城市管理局全面发起市容环境整治攻坚,努力开创精细化管理、科技化赋能、全民化参与的崭新局面,拆违治乱更加有力,管理措施更加精细,服务市民更加方便,城市品质持续提升,全局各方面工作按计划、按预期稳步推进。

我市计划在巩固已有 377 条深度保洁道路基础上,再创建省级深度保洁道路 330 条,上半年已组织全市申报道路 345 条,并按照深度保洁标准进行保洁,每月组织检查评测。全市新增 24 小时开放公厕 204 座,累计达到 405 座。同时,推动社会公厕开放工作,已公布第一批 279 座社会单位对外开放卫生间名单。

聚焦市民群众反映强烈的违建问题,完善新生违建防控机制、压实整治责任,坚持“零容忍”防控底线;持续推进存量违建治理,组织全市深入摸排建立存量违建台账,明确整治方案、拆除期限,定期调度、节点推进,保持违建治理高压态势。上半年,截至 6 月底,全市累计拆除各类违建 246.5 万平方米,其中存量违建 217.5 万平方米、新生违建 29 万平方米。

对标全国文明典范城市创建、国家卫生城市复测评迎检工作标准,组织开展 10 余次占路经营、露天烧烤、乱贴乱画小广告、不文明养犬、建筑垃圾处置运输等专项整治行动。上半年,全市共查处跨门经营 4 万余处次、游商浮贩 5 万余处次,查处不文明养犬 1340 余起,妥善处置流浪犬 1384 只,立案查处乱贴乱画“小广告”行为



■崂山区综合行政执法局拆除违建。

512 起,罚款 21.32 万元;暂停“小广告”通信号码 1980 个,较去年同期增长 382%。

深入推进市容景观行业“增品提质”两年行

动,统筹抓好户外广告招牌拆除整治与效果提升,把违法违规设置的户外广告招牌作为拆违治乱的重点,上半年组织各区(市)开展违规户

外广告招牌整治 5946 处、33838.1 平方米。明确户外广告招牌提升改造路段和区域共计 18 处、9716 米。有序推进户外广告招牌品质提升向背街小巷延伸“微治理”行动,推进全市 20 处、7720 米背街小巷户外广告招牌“微改造”,打造更多具有“风貌感”“街坊记忆”“格调小店”等品质的户外广告招牌。同时,扎实推进夜景亮化品质提升,完成 4544 栋(处)设施的登记注册,同步完成设施大排查大整治,整改销号 200 余个设施问题。对进出城市及胶东国际机场的 30 条主干道路和 1 个交通节点实施亮化整治,累计整改问题 72 处,完好率大幅提升。全市 7 处进出城市门户和重要交通节点亮化提升项目稳步推进,其中胶东国际机场、铁路红岛站亮化已具备运行条件。

在提升提高精细化管理水平方面,实施“微治理”,聚焦城市管理领域不精细、不规范、不便利,以及以往各行业治理中未涉及、有漏项或管理粗放等城市管理问题,用小变化、小改善、小更新,使城市更加精致、更加方便温馨,上半年全市已实施微治理 1600 余处。

以国家住建部试点为契机,高标准建设好“一中心、一平台、一张图、N 应用”的城市综合管理服务平台。综合汇聚公安、生态环境、住建等 28 个部门的城市管理数据,完成部分数据共享,实现应汇尽汇。建设业务指导、指挥协调等 7 大系统,打造涵盖城市综合管理、城市运行、行业监管、综合执法等 24 个应用场景。1 到 5 月份,城市综合管理服务平台共受理问题 84.7 万件,同比上升 40.01%,处置率 99.69%。

在提升提高精细管理水平方面,实施“微治理”,聚焦城市管理领域不精细、不规范、不便利,以及以往各行业治理中未涉及、有漏项或管理粗放等城市管理问题,用小变化、小改善、小更新,使城市更加精致、更加方便温馨,上半年全市已实施微治理 1600 余处。

以国家住建部试点为契机,高标准建设好“一中心、一平台、一张图、N 应用”的城市综合管理服务平台。综合汇聚公安、生态环境、住建等 28 个部门的城市管理数据,完成部分数据共享,实现应汇尽汇。建设业务指导、指挥协调等 7 大系统,打造涵盖城市综合管理、城市运行、行业监管、综合执法等 24 个应用场景。1 到 5 月份,城市综合管理服务平台共受理问题 84.7 万件,同比上升 40.01%,处置率 99.69%。

在提升提高精细管理水平方面,实施“微治理”,聚焦城市管理领域不精细、不规范、不便利,以及以往各行业治理中未涉及、有漏项或管理粗放等城市管理问题,用小变化、小改善、小更新,使城市更加精致、更加方便温馨,上半年全市已实施微治理 1600 余处。

在提升提高精细管理水平方面,实施“微治理”,聚焦城市管理领域不精细、不规范、不便利,以及以往各行业治理中未涉及、有漏项或管理粗放等城市管理问题,用小变化、小改善、小更新,使城市更加精致、更加方便温馨,上半年全市已实施微治理 1600 余处。

# 要 闻

## 第31届青岛国际啤酒节 8月2日晚线上举行闭幕式

□青岛日报/观海新闻记者 王凯

本报 8 月 1 日讯 根据目前疫情防控形势和要求,为保障广大游客和市民身体健康,8 月 1 日晚,第 31 届青岛国际啤酒节金沙滩啤酒城现场指挥部、2021“上合之夏”活动组委会、第 31 届青岛国际啤酒节崂山指挥部分别发布公告,第 31 届青岛国际啤酒节将提前结束。

第 31 届青岛国际啤酒节金沙滩啤酒城现场指挥部发布的提醒公告表示,第 31 届青岛国际啤酒节自 2021 年 7 月 16 日开幕以来,得到了社会各界的积极参与和大力支持。根据目前疫情防控形势和要求,为保障广大游客和市民身体健康,8 月 2 日进入金沙滩啤酒城的游客和市民需持 24 小时内核酸检测阴性报告,8 月 2 日晚将线上举行啤酒节闭幕式。

2021“上合之夏”活动组委会发布的提醒公告表示,根据上级关于疫情防控的有关要求,为确保广大市民的身体健康,经组委会研究决定,提前结束 2021“上合之夏”活动。根据公告,2021“上合之夏”活动将于 8 月 3 日零时提前结束。已经预约 8 月 2 日入场的市民游客,请持 24 小时内核酸检测阴性报告、预约码、健康码和青岛一码通入场。为满足 8 月 2 日预约入园需求,将在 2021“上合之夏”活动入口处、上合示范区和胶州市游客相对集中的区域设置核酸检测点,为市民免费快速检测。如有疑问,请电话咨询 0532-85279039 和 0532-85279657;如需其他帮助,请拨打 15653206600。

第 31 届青岛国际啤酒节崂山指挥部发布关于提前结束第 31 届青岛国际啤酒节崂山会场节庆活动的公告。公告称,根据国家 and 省市关于疫情防控的有关要求,为保障广大市民和游客的身体健康,经省市疫情防控指挥部与专家组研判,决定提前结束第 31 届青岛国际啤酒节崂山会场相关活动。8 月 2 日入啤啤酒城须持 24 小时内核酸检测阴性报告;8 月 3 日停止啤酒节演出、游园等节庆活动。

# 青岛各小学开展暑期托管服务试点

## “校外资源+在校教师+志愿者”参与服务,不讲新课不做学业测试

□青岛日报/观海新闻记者 赵黎

本报 8 月 1 日讯 近日,青岛市小学生家长纷纷收到了学校 2021 年暑期托管服务家长告知书。为切实探索解决暑期学生看护难的问题,小学自 8 月 2 日起到 8 月 20 日开展暑期托管服务试点。

富源路小学给学生家长的告知书显示,第二实验中学共同体的富源路小学、福州路小学、宁安路小学托管工作集中在富源路小学东校区进行。暑期托管服务面向目前小学一至五年级在籍学生(不含幼升小、小升初学生)当中确有托管需求的家庭和学生,家长根据实际情况自愿参加。服务内容以看护为主,确保学生能够得到充分休息,适当对接青岛市“十个一”项目的各类活动。不组织或变相组织集体补课,不讲授新课,不开展学业测试。本次暑期托管采取优质校外教育资源入校开展服务的方式,在校教师共同参与,学校和家委会参与管理与监督。收费标准为不超过每人 24 元/天(不含餐费),合计 360 元。家庭困难的学生可适当减免。学生午餐由第三方托管机构统一配餐,餐费每天 10 元。

告知书还包括了防疫工作要求:参加托管的学生近 14 天无出省情况,暑期出省的学生需要做核酸检测。14 天内有中高风险地区(含境外)接触史、旅居史的学生,有发热、咳嗽、腹泻等可疑症状尚未排除的学生本次托管暂不参加。参加托管的学生每天测温,入校佩戴口罩、出示学生身体状况健康卡。参加托管的学生学生家长签署《疫情防控个人承诺书》和《入托协议》。

目前,市北区各共同体的小学均确定了暑期托管服务试点。市南区教体局统一安排托管地点,如南京路小学因暑期进行校舍修缮,托管地点为东部学区区试点校天山小学。市南区的暑期托管通过引进具备资质和公益意愿的优质校外教育资源,与在校干部教师及公益志愿者共同参与与服务。托管收费标准与市北区一致,餐费标准不同,为每人每天 15 元。

此前,教育部印发了《关于支持探索开展暑期托管服务的通知》,引导支持有条件的地方积极探索开展暑期托管服务工作。各地暑期托管工作陆续展开,目前托管均面向小学阶段学生。

# 青岛三利集团2000余万元 供水设备驰援河南灾区

□青岛日报/观海新闻记者

本报 8 月 1 日讯 日前,河南遭遇罕见强降雨,多个城市受灾严重,灾情给当地群众的生命财产带来了巨大损失。一方有难八方支援,得知河南发生灾情后,青岛三利集团迅速派遣安装服务人员紧急驰援,帮助灾区恢复供水,同时决定捐赠价值 2053.05 万元的供水排水设备。捐赠设备已于今晚运抵河南。

为了保障捐赠设备的生产,三利集团倒排工期,公司其他订单全部为此次任务让路,并火速集结近百名工人连夜开始生产,各道工序上投入的都是经验丰富的精英强将,将原本需要半个月完成的工作压缩到三天。“此次捐赠虽然时间紧任务重,但我们要求产品质量必须比平时更好,要让受灾群众用上高质量、上档次的三利产品。”三利集团董事长张明亮表示。

8 月 1 日早上,经过仔细调试和检验,确保万无一失之后,载有设备的专车启程发往河南,并于当晚抵达河南新乡、鹤壁等受灾严重地区。与此同时,三利安装服务人员已在现场等候,设备到达的第一时间就迅速开始安装,确保快速通水。

据悉,三利集团此次捐赠的设备包括排污泵、直饮水设备、灌装机、饮水机、景观亭等,共计 119 台(套),其中包括 3 套 1.5 吨和 1 套 1 吨的直饮水设备,可满足近 20 万人的生活饮用水需求。

## 百户文明家庭风采



■刘伟浩(中)、苟春霞(左)家庭。

家住崂山区沙子口街道九水社区的刘伟浩、苟春霞家庭是一个热心公益、充满爱心的志愿服务家庭。刘伟浩一家三口十多年来致力于红十字三捐献公益宣传,全部成为全国无偿献血志愿服务五星级志愿者。同时三人都加入了中华骨髓库,办理了捐献遗体(角膜)手续,周边邻居提起他们家,都会竖起大拇指。

刘伟浩、苟春霞家庭曾获“第二届省级文明家庭”“青岛市文明家庭”等荣誉称号,刘伟浩自己也获得了“青岛市无偿献血红十字优秀志愿者”、全国无偿献血奉献奖金奖等荣誉。时间回到 2001 年 10 月 10 日,刘伟浩参加第一次无偿献血,当时的他并没有想到,自己会把无偿献血一直坚持下去,到现在累计献血 2.6 万多毫升。在与其他红十字志愿者的接触当中,刘伟浩慢慢了解了红十字会的“三救”“三献”职能,受到感召成为了一名红十字志愿者。从那时起,刘伟浩开始积极参加各类红十字公益活动,累计志愿服务 16000 余小时。

2004 年,刘伟浩与爱人苟春霞一同进行了造血干细胞采样,光荣加入中华骨髓库。2009 年,刘伟浩和苟春霞办理了捐献遗体(角膜)手续。谈起此事,刘伟浩说:“作出遗体捐献的决定时,妻子和家人都不太理解,但我始终觉得如果能通过自己的奉献,让有需要的人重获健康,那

么这事就特别有意义,也是社会文明进步的表现。在我的劝说下,我的妻子接受了遗体捐献理念并且和我一起办理了手续。”

2009 年 7 月 24 日,刘伟浩夫妻二人发起成立了青岛市首支红十字遗体(角膜)捐献志愿者队伍,刘伟浩任队长。2013 年,崂山区无偿献血志愿者团队成立,随后几年,刘伟浩和苟春霞几乎把全部的业余时间投入到了团队的建设发展上,为宣传招募无偿献血者,带领志愿者团队进社区、进工厂、进学校,经过努力协调,无偿献血车已成功进驻崂山区丽达购物广场和各个农村大集,在此基础上开展了一系列包括“社区纳凉晚会”等在内的无偿献血宣传活动。2019 年 6 月,刘伟浩在崂山区倡议发起“无偿献血进楼宇”活动,众多楼宇业主加入无偿献血活动。在刘伟浩的努力下,陆续有几百人参与无偿献血,加入中华骨髓库。

同时,刘伟浩还带领志愿者团队,关注救助弱势群体,多次组织爱心义卖,为青岛市残疾人捐助轮椅,为聋哑学校的孩子们募捐,登门陪伴孤寡老人,在新时代文明实践活动中,取得了良好的社会效果。刘伟浩说:“其实很多潜在的无偿献血者都只缺少最后行动的动力,我们团队就是起到帮他们消除最后顾虑的作用。团队中很多人都是先参加志愿活动,再进行无偿献血,最后加入中华骨髓库,并自愿捐献遗体,团队氛围也很

和谐融洽,这是团队力量的体现。”

疫情期间,刘伟浩根据崂山区疫情防控指挥部统一安排,带头紧急招募志愿者,值守在青银高速青岛东收费站、商场超市和涉外酒店,作为一名共产党员,义无反顾走到疫情防控第一线,积极投身防疫各项工作中。

在浓厚公益服务家风的熏陶下,女儿刘诺丫 2009 年正式成为崂山区红十字会的一名志愿者,在各类红十字志愿服务活动现场,都能看到她的身影。每年世界红十字日,刘诺丫都会走上街头进行红十字人道理念和文化宣传;每年啤酒节期间,她都会组织同学在啤酒节会场进行报纸义卖,同时宣传无偿献血、造血干细胞捐献等红十字志愿服务活动;每逢周末,她都会带领同学们到地方大集宣传无偿献血、环保知识,为需要救助的困难人群进行义卖、募捐,现在她的志愿服务工时已达 1000 多个小时,先后获得“青岛市美德少年”和“山东省好少年”等荣誉称号。

刘伟浩、苟春霞家庭在努力传播“奉献、友爱、互助、进步”志愿服务精神时培育了自身的文明家风,并将文明家风力所能及传播开去。刘伟浩说:“我会把志愿服务当成我的第二事业一直做下去,也希望全社会能有更多的人加入到志愿服务、无偿献血等公益服务中来,让社会氛围更加和谐友爱。”