

民政动态

奋力开创新时代老龄工作新局面
青岛市举办老龄工作培训班

本报讯 1月9日至10日,青岛市民政局举办全市老龄工作培训班,贯彻落实习近平总书记关于民政工作重要论述特别关于老龄工作重要指示精神,深入解读党的二十届三中全会重大决策,安排部署今年老龄工作,推动全市老龄工作谋新篇、开新局。市民政局党组成员、副局长鲁晨出席开班仪式。

开班动员会上,客观分析了青岛老龄工作面临的机遇和挑战,要求全市老龄战线同志增强使命感和紧迫感,尽快熟悉业务、胜任职责,切实提升从事老龄工作的能力水平,将理论知识转化为强劲动力,做好青岛老龄工作。

中国老龄协会权益保护部志愿服务处处长李霞、政策研究部政策研究处副处长董彭滔、北京市社会科学院城市问题研究所副研究员曲嘉瑶分别就开展新时代“银龄行动”、实施积极应对人口老龄化国家战略、加强老年友好型社区建设三个领域进行了专题授课,对开创新时代青岛老龄工作新局面提出了顶层设计思路和指导意见,为做好下步工作提出了具体建议。市民政局老龄工作处负责人就新时代青岛市老龄工作重点任务进行了部署。

学员们在座谈讨论中一致认为此次培训内容观点新、建议实、实效性强,对今后开展老龄工作具有重要的指导意义。大家纷纷表示,一定要切实增强做好新时代老龄工作的责任感和使命感,努力做到学以致用,主动作为,不断提升老龄工作能力和为老服务水平,为推动全市老龄事业高质量发展贡献力量。

(记者 许瑶)



早上送来晚上接回
日间照料让家属放心

八大峡街道居家养老服务是去年5月份正式开始运营的,8月底开始收住老人。其一楼设有助老食堂和活动室,二、三层则是老人居住区。

“我们共有20多张床位,目前入住老人年龄最大的刚刚过了百岁生日。”中心负责人王文娟告诉记者,中心目前可以为周边老人提供日间照料、长期托养,并开放助老食堂,还能够提供上门助浴助洁等服务。同时,中心还承担了市南区的一些养老服务项目,提供互联网医疗服务等。

李阿姨是12月份才来到中心的,每天一大早,儿子将其送来,晚上下班后再接回。“我们白天不在身边,担心老人的安全,之前也曾走丢过,雇人还是不放心。”李阿姨的儿子向记者表达了对目前老人居家的担忧。据了解,李阿姨患有中度的认知障碍,有时会突然狂躁。“阿姨很缺乏安全感,身边离不开人,我们护理员走到哪,她就跟到哪。”王文娟说。

各场所联动
家门口享一站式服务

“这里离家近,环境好,服务人员也好。”说起居家养老服务,李阿姨赞不绝口,“服务人员也很好。”她说,居家养老服务给自己带来的方便,83岁的何阿姨一下子打开了话匣子。何阿姨家就在中心附近,去年11月,老伴意外摔了一跤,引发脑溢血。无奈之下,何阿姨为老伴申请了长护险,住进了家门口的养老服务。“多亏

前几天,91岁的安治德给他居住的养老院写了一封表扬信,入住半年多来,老人对养老院的环境、饮食和服务都非常满意。“这里不仅解决了生活方面的难题,还在精神文化方面给予我们关爱。”安治德满意地说。

安治德口中的养老院,便是于2023年6月成立的李沧区世园街道上流佳康综合

“家门口”养老升级 幸福“享老”触手可及

“我每天都来这里,儿子下班后就会来接我。”1月2日上午,在市南区八大峡街道居家养老服务中心,70岁的李阿姨正和几位老人聊着天。来到这里一个多月了,李阿姨对工作人员越来越依赖。

而这一切,都得益于青岛市大力推行的居家养老服务体系建设。为了让老年人在“家门口”幸福养老,一个个开在家门口的养老服务中心应运而生。截至目前,已在137个镇街建成139处综合养老服务中心,在村居一级建成1313处养老服务站。日间照料、长期托养、暖心饭菜、基础医疗等应有尽有,让老人们尽享幸福晚年时光。

了这儿的工作人员,老伴的精神状态也是越来越好。”

何阿姨说,这里就像第二个家,给了他们周全的关怀与照料,更棒的是,服务中心离家近,孩子们探望方便。而这里的食堂,也是他们爱上这儿的重要原因。“饭菜花样多,营养搭配得也好,我们一直是这里的常客。”

跟何阿姨一样,住在周围的很多老人都是助老食堂的常客。上午10点30分刚过,不少老人已在食堂等候。红烧鸡脖、盐水虾、家常土豆丝、鸡蛋炒菜花……“食堂从去年初就开始营业了,现在每天固定就餐老人在六七十位。”据介绍,食堂每月还会组织一次“心愿菜单”茶话会,听取老人的需求,以便提供软糯可口的饭菜。

“目前我们共签约服务600余位老人。”据王文娟介绍,中心每周都会举办认知症筛查活动,会根据老人的需求举行团购活动,也会陪同老人就医……“老人对社区居家服务的接受度越来越高,要想做好服务,就要考虑方方面面,要根据老人的需求不断拓展服务内容。”王文娟说。

养老服务。12月3日,在上流佳苑社区党委办公室主任康保兰的陪同下,记者来到服务中心。中心按照医养结合形式设置,每层配有医用电梯、每个床位配有紧急呼叫器等设备。不但如此,位于一层的活动区域配备了专门的棋牌室、图书室、按摩室、活动室等,还和新华书店合办了社区书店,致力于达到康复康养、智慧助老、文化生活等全方位一体的服务目标。

“我们60岁及以上的老年人口达到1274人,其中超过10%的老年人存在半自理或完全不能自理的情况。”康保兰介绍道,鉴于老年人数量众多以及空巢化趋势明显的特点,社区便回购了一栋居民楼建设上流综合养老服务中心。

今年70岁的张叔叔就住在服务中心旁边,去年8月份老伴脑溢血造成血管破裂,出院后便住进了中心。“朋友也给介绍了一些养老院,最后还是选择了这里,就在小区里,干啥都方便。”据了解,目前中心共有87张床位,入住老人40多位,像张叔叔一样的上流佳苑社区股民,入住中心还有每个月2000元的补贴。

记者注意到,在养老服务的对面,“社区卫生服务站”的招牌格外醒目。服务站配备了医护团队、检验



室、理疗室、煎药室、中医诊室等一应俱全,老人在家可通过社区开发建设的“智慧电视服务平台”与医生进行面对面面诊,如有需要医生护士会随时上门服务。

“其实我们整个幸福街都是为居家养老服务的,各个场所相互联动,老人可以去茶馆喝茶、去文化大院参加活动,社区助老食堂会根据营养师制定的菜谱为入住老人提供饮食……不同情况的老人都能在这里找到适合自己的生活方式。”中心主任钱丽介绍道。

家门口养老升级
助力安享幸福晚年

“老人的需求在哪里,养老服务就延伸到哪里。”采访中,这是不少负责人说的最多的一句话,去年底,青岛市民政局晒出2024年工作成绩单提到,全市已基本形成15分钟养老服务圈,这种家门口的养老模式也越来越受老人们的欢迎。

根据第七次人口普查结果,青岛市60周岁及以上常住老年人口数量为238万人,老年人口占比达到23.8%。《青岛市城乡居民养老需求调查报告》也显示,老年人对“社区养老”的接受程度达到54.8%。

“今年,我们将继续提升居家社区养老服务的供给能力,深化发展模式创新,在社区养老服务机构中整合嵌入医疗、文体教育、家政服务、志愿服务等功能,打造区域性为老服务综合体,让每一位老人都能在熟悉的社区环境中,安享幸福、安康、多彩的晚年生活。”青岛市民政局相关负责人表示。记者 许瑶

养老专业“火”热背后仍有难题待解

如此。但若深入发掘,则发现并没有那么美好。专业走红的背后,仍存在一些现实问题。一方面,养老专业不好招生的情况客观存在,目前全国有200多所院校开设了老年服务相关专业,但很多招不到合适与足够的学生;另一方面,养老专业的学生进入养老行业后,流失率居高不下的情况非常明显。

但是,养老专业真的那么火吗?如果只看“表象”,的确

老龄化社会的到来,让养老市场成为一片广阔的蓝海。那么,招不到人、人才流失率高的根本原因是什么?第一,社会观念对养老行业存在偏见,让许多学生报考动力不足;第二,养老行业是新兴行业,薪资福利和晋升空间与成熟行业相比存在差距,从业人员获得感较低;第三,养老行业工作强度较大,需要

极强的耐心、责任心,许多年轻人难以坚持。

面对养老行业的问题,“不能光靠情怀留人”应当成为社会共识。从入口端,要解决养老专业生源不足的问题,可从减免学费、补贴生活费,毕业后对接就业等方面入手,也要加大宣传力度,消除社会上对养老行业从业人员的偏见。而对于从业者,应当畅通人才晋升通道,完善福利保障,甚至是提供真金白银的激励。此外,在科

学技术日新月异的今天,要不断创新科技手段在养老行业的应用场景,减轻养老服务人员的负担,营造更加轻松、友好的工作环境。

开设养老专业,不只是养老与学科的结合,也是年轻人与老年人的相遇,是一种跨越代际的美好融合。因此,在养老专业很“火”之时更要写好下半篇文章,才能赋予“老有所养”更高质量的内涵,为构建老年人友好型社会作出更大的贡献。龙敏飞