

让“朝阳”更好守护“夕阳”

青岛养老服务打造“拴心留人”良好生态

最近几天,来自青岛中康颐养中心的张魏正在为新岗位上任做准备。从事养老服务不到两年时间,能从一名普通医护人员到为其他一线人员带教培训,这让张魏非常重视。“她这几年在各种比赛中拿了不少奖,我们希望她还能带动更多员工去提升、去拿奖。”院长安玉红说。

养老服务事关民生,加强养老服务人才队伍建设是推动养老服务高质量发展的关键。前不久,我国首个养老服务人才建设综合性政策文件《关于加强养老服务人才建设的意见》(以下简称《意见》)出台。近日,青岛养老服务人才队伍建设支持政策也不断“上新”,为养老服务高质量发展提供有力人才支撑。

1 专业护理水平高

3月1日下午,在中康颐养中心内,张魏热情地和正在楼层内活动的老人打着招呼。27岁的张魏来到中康颐养之前,曾在三甲医院做过六年护士。之前积累的临床护理经验,为她从事专业养

老护理打下了坚实基础。

去年,张魏在山东省养老服务职业技能竞赛青岛市级选拔赛中获得第三名的好成绩,今年又入选青岛养老服务行业青年人才榜。

同样选择进入养老服务从事医护工作的还有台西老年公寓护士唐晓冰,不同的是,唐晓冰毕业后便直接选择了这里。

去年,唐晓冰获得青岛市最美养老护理员称号,也成为市南区获此殊荣年龄最小的老人。“对于护士来说,一旦老人发生噎食或呛咳等危险,最重要的‘黄金十分钟’处理方式,这些经验都是时间的积累。”

2 加强专业人才培养 让年轻人有成就感

养老服务队伍中,管理者、护理者都是高质量养老服务供给的关键环节。《意见》提出,要拓宽养老服务人才来源渠道,支持符合条件的人才到养老服务领域就业创业。

同样来自中康颐养中心的护理员宋博群大学学的是

动漫专业。去年6月,34岁的他毅然决定成为一名养老护理员。“我做过很多工作,关键不在于你学了什么,而在于你有终身学习的能力和方法,未来走到什么岗位上也能胜任。”

去年底,仅仅入职半年多的宋博群参加了青岛市养老服务职业技能大赛,就获得了优秀奖。这让安玉红欣喜不已。“当时他来了没多久,对养老挺有想法的,我们发现人才,更想培养人才。”安玉红告诉记者,从去年上半年开始,中康开始对全体一线人员进行阶段性培训考核,目的就是提升技能,培养更多养老服务人才。

和中康一样,台西老年公寓也有自己的一套人才培养体系,这也是公寓这些年“年轻养老人”能干得住的主要原因。“我们对年轻人的培养,定期会进行评估,看看他们究竟适合做什么,应该往哪方面去培养,让这些年轻人在这里看到希望,即使去了别的地方也能独当一面。”副院长陈有坤表示,吸引年轻人不仅靠



中康颐养中心护理团队的宋博群、夏学凤、张魏(后排从左到右)和老人合影

记者 岳硕 摄

高待遇,还要循序渐进培养他们的良好习惯、工作责任心,不断提升业务能力,从中体会到成就感。

3 强化保障激励 用好机制留人

采访中,不少养老机构负责人和工作人员表示,社会价值、职业认同、待遇薪酬等都是决定年轻养老人才去留的原因。目前,如何留下专业养老人才,很多方面还亟待发力和完善。

记者注意到,此次印发的《意见》也提出,支持家政服务、物业服务等机构相关

人才转型从事养老服务,支持职业院校开设养老服务等专业,加强普通高校本科及以上层次养老服务人才培养。上周,青岛召开2024年全市民政工作会议,今年的工作要点提出,鼓励驻青院校(职业院校)设置养老服务相关专业,举办养老服务人才政校企对接会等。

同时,为打造一支养老服务业“朝阳队伍”,青岛不断出台补贴政策,用更好的机制留人。安玉红表示,这些补贴奖励政策,无形中是对养老服务人员社会地位高度的一个确立,希望通过这些奖励政策,我们能拓宽人才服务渠道,打造符合型应用型人才队伍,更重要的是让更多年轻人走进养老服务行业,从事养老服务行业,学习养老服务行业,不断的去提升,不断的去沉淀,来更好的为老年人服务,唐晓冰说,这些年,她和伙伴们的收入每年都有增长,她也凭借自己的努力成为公寓管理层的储备人员。“幸运的是,养老专业的专业性,正在被看见、被认可。”唐晓冰告诉记者,这支队伍首先要“武装”自己,然后才能更好地服务老人,进而获得社会认可。

记者 许瑶



这才更有年味儿! 城润家颐养社区里的别样春节

春节,是万家灯火的团圆时刻。在这个热闹的节日里,城润家精典颐养社区中的长者也迎来了他们特有的欢乐与幸福。工作人员无微不至的照顾和陪伴,将新年过出了热热闹闹的新景象。

过年热闹又喜庆 暖心对话传心声

腊月二十八,城润家精典颐养社区一片红红火火的景象,楼层里张灯结彩,挂满了红灯笼,城润家精典颐养社区护理部楼长小刘来到袁叔叔的房间,“袁叔叔,后天就是大年三十了,您孩子来电话说,三十上午接您回去过年!”袁叔叔正坐在沙发上看报纸,“刘,我不回去了,我就在咱院内里过年。咱们这吃得好、睡得香、还热闹,平时打打牌、下下棋,学唱歌、书法、画画,还有电影院看电影!你看,前几天咱城润家搞得春节联欢会多精彩,多好啊!”袁叔叔放下报纸,“你和他们说,过年我不回去,就在这里过,让他们三十晚上都过来,和我一起在这里吃个春节团圆饭,一样热闹团圆。”

“姥姥、叔叔、阿姨过年好!我们来给你们拜年了!”大年初一的大拜年活动,城润家精典颐养社区的工作人员来到了住长者齐阿姨的房间。工作人员口中的“姥姥”今年102岁了,是齐阿姨的母亲。今年是

齐阿姨老两口和姥姥在这里过的第三个春节,他们全家四世同堂,今天也是全家欢聚一堂的日子。两年前齐阿姨为了自己母亲的养老生活选择了城润家,看到母亲在城润家享受到的贴心照顾和服务,差不多一个月后,齐阿姨和叔叔也决定在这里开启新的享老生活,和姥姥一起养老,两代三口人其乐融融。大年初一,齐阿姨全家欢聚在城润家,房间里满满当当的家属,孩子们热情洋溢地说:“过年好!谢谢城润家!谢谢大家,我们又回家过年了!”

提前筹备“节目单” 用心同庆“团圆年”

春联、窗花、红灯笼……为了让入住长者感受到浓浓的过年气氛,城润家精典颐养社区春节的筹备工作如火如荼。工作人员早早采购了新年装饰品,营造欢乐氛围,让整个空间一眼看去就是满屋“吉祥”,年味儿十足。

工作人员精心设计了一系列丰富多彩的活动。推出包括新春联欢会、邻里大拜年、楼层大联欢、

欢乐游戏投壶、手工制作立体舞龙等迎春活动,长者、员工、家属共同参与,同庆佳节。策划“春节八天乐”活动,延续新年喜悦,初一大拜年、初二游园会、初三趣味运动会、初四春节手工……让长者在欢乐中度过了一个又一个难忘的时光。

城润家的餐饮部门也在新春之际精心设计了一年一度、预订火爆的春节团圆餐菜单,新鲜健康、营养美味的饭菜,让长者和家属在享受美味的同时,感受到节日的欢乐、家的温暖。瓜子、糖果、点心、水果等节日零食,为欢乐的日子再增甘香。

工作人员坚守一线 守护长者喜乐平安

春节期间,城润家精典颐养社区的工作人员们不仅要负责长者的日常生活照料,还要关注他们的身体状况和精神需求,打造高品质的养老服务。关注着长者的饮食起居,确保他们能够在节日期间享



受到健康、美味的食物。工作人员积极与长者沟通交流,倾听他们的心声,给予他们关爱和陪伴。同时,还有专业的医护人员随时待命,确保长者在节日期间身体健康、精神愉快。

在这个特殊的时刻,为老服务的工作人员展现出了极高的职业素养和敬业精神。他们放弃了与家人团聚的机会,选择了坚守一线,为长者提供最好的服务,用他们的坚守和付出,为长者营造出一个温馨、祥和的春节氛围。他们的付出和奉献,不仅让长者感受到了家的温暖和关爱,也让长者家属和社会各界对养老机构的工作给予了更高的认可和评价。

(程聪丽)



8115-6699 / 8115-1199

地址:青岛市城阳区黑龙江路397号(黑龙江中路与白沙河交汇处)