

八旬夫妇吐槽『足力健』:这鞋不好穿!



老人向本报投诉:足力健鞋“不适老”

据姜女士回忆,四年前,儿子在屡次看到足力健老人鞋“专业老人鞋、认准足力健”“不挤脚、不怕滑、不累脚”等广告宣传内容后,便从青岛某足力健老人鞋专卖店各花199元为她和老伴买了一双。

“看到儿子费心给我们买鞋,我和老伴都非常感动和高兴。”姜女士说,当时孩子建议先试一试合不合脚,她打开鞋盒,用手捏了捏鞋帮鞋底,感觉有点硬,但没多想,还沉浸在喜悦中的她便开始试穿,然而穿鞋却费了很大力气。

“提鞋感觉很吃力。”姜女士的老伴看了她的反应,也准备试一下,可他竟然连鞋都提不上,最后还是姜女士蹲下给老伴费劲提上鞋。好不容易穿上鞋,其老伴

只在屋里走了几步,就返回到椅子上将鞋子脱下,连连摇头:“这鞋不好穿!”

试穿过一次之后,姜女士和老伴就将鞋子收起来。后来,姜女士觉得鞋子放着可惜,或许外出走走就能适应,随后她在外出短时间活动时穿过两次,结果仍然很不舒服,“当时恨不得把鞋子扔掉,又硬又板,不合脚,走路都害怕绊倒。”

为避免出现安全问题,现在两双鞋子一直被姜女士封存在家里的角落里。“扔了不舍得,送人还怕人家嫌弃,自己又穿不了,放家里还占地方,看见它们就心烦。”姜女士气愤地说,“电视上还有某名人代言的足力健广告,一看到我就会立马切换频道,眼不见心不烦!”

足力健销售员忽悠:“明星做的广告,只管放心就行了!”

因多位老人致电本报抱怨足力健鞋广告夸大,诱导消费的问题,真实情况如何?日前,记者来到青岛某商场足力健老人鞋专柜门店,进行了暗访调查。

“足力健鞋子轻快,宽松,非常好穿,老人都喜欢!”一进门,销售员就热情地招呼并解说,随后便拿起一双零售价349元的“健步鞋”向记者介绍到。

记者拿着鞋,感到重量并不轻,此时店员说:“鞋子重是因为加了缓震及助力垫,目的是让老人走路不累……”

当记者提出,相比于足力健,感觉另一个品牌的老人鞋更轻快,价格也相对亲民,销售员则指着墙上的广告牌说:“足力健是明星做的广告,只管放心就行了!”

据悉,早在2019年,上海市消保委联手江苏、浙江、安徽省消保委,曾发布80件老人鞋比较试验。结果显示,外底硬度方面,80件样品的外底硬度最低为39,最高为72。由于老年人脚型变化、身体机能下降,与儿童对鞋子需求较为接近。儿童皮鞋推荐标准中要求鞋子的外底硬度在45—65之间。12件样品的外底硬度高于65,其中就有足力健老人鞋安全鞋。

记者 王镜

限时团购鹿鞭丸每丸不到6元钱
关爱中老年健康每次一丸高品质易吸收
提高中老年人活力

颐康聚福堂鹿鞭丸,每一丸都是上等原材料,每一丸都是真材实料,甄选鹿鞭、鹿肾、鹿血及人参、黄精、玛咖、蛹虫草、枸杞子等26味好原材料,只要7块9,幸福生活天天有!7块9,为您添活力!7块9,为您源源不断地补充能量!

颐康聚福堂鹿鞭丸是专门为中老年人研发的滋补性营养品,每天一丸,补充能量,服用方便,丸剂柔软、口感细腻,颐康聚福堂鹿鞭丸由26味动植物原材料萃取而成,每天吃一次,每次吃1丸就行了,简单方便。团购价每丸只需7块9,买30丸送10丸;买50丸送20丸,每丸不到6元钱非常划算!每天限量1000丸,名额有限,先到先得。

乘车路线:125.206.218.220.25.32到延安三路南九水路下车即到;225.232.314.125.206.218.220.25.32.104海信立交桥南站下车沿延安三路直行300米丽达购物广场旁;地铁2号线芝泉路B出口沿延安三路往北直行400米丽达购物广场旁。

缓震、防滑、软和、舒适,是众多老人鞋主打的重要功能宣传指标,然而也有部分老人鞋存在“广告过分夸大,宣传言不符实”的情况。日前,青岛80岁的姜女士致电本报(0532)66988511反映,她儿子看了足力健的广告后,给她和老伴各买了一双足力健老人鞋,令老两口没想到的是质量太差,一片孝心变成了恼人的负担。

李沧皮肤病研究所
李沧金山皮肤病门诊

健康热线:0532—686 22222

地址:青岛市李沧区金水路2357号(重庆中路与金水路交汇处)

乘车路线:125.206.218.220.25.32到延安三路南九水路下车即到;225.232.314.125.206.218.220.25.32.104海信立交桥南站下车沿延安三路直行300米丽达购物广场旁;地铁2号线芝泉路B出口沿延安三路往北直行400米丽达购物广场旁。

● 0532-80632815 400-6179-028

老年生活报康康商城康乐店(延安三路190号-4丽达购物广场旁)

乘车路线:125.206.218.220.25.32到延安三路南九水路下车即到;225.232.314.125.206.218.220.25.32.104海信立交桥南站下车沿延安三路直行300米丽达购物广场旁;地铁2号线芝泉路B出口沿延安三路往北直行400米丽达购物广场旁。

热线时评

京东,欠老人一个道歉

近期,本报追踪报道了青岛两位老人在京东平台网购遇到质量问题后的艰难维权之路。京东在舆论的压力下,分别答应给两位老人退货、换货并给予一定的“体验金”“报销运费”等作为补偿,但对于老人提出的“公开致歉”要求,京东至今没有明确给出一个说法。

据两位老人反映,在整个投诉期间,只是客服向老人表示“不好意思,给您带来不好的购物体验”,看似诚意满满,实际上只是轻描淡写的敷衍。笔者不禁要问,京东,给老人一句实实在在的道歉,很难吗?

从当事人之一的孙先生反映的遭遇来看,孙先生最初对京东低头认错的难度有心理准备,但没想到京东会一路采取“拖延战术”,让他从满腔怒火,到烦恼不已,最后不得不“接受这一切”。本来一起简单的退换货问题,消费者却被拖得疲惫不堪,维权成本并不小。

其实,京东并非没有

道歉先例。早在2018年,著名作家六六投诉京东售假时,因没有得到客服合理处理,于是将此事公开。因其影响巨大,京东高层不得不出来公开致歉。2020年,因京东金融短视频广告低俗,京东集团亦公开致歉。2022年上海疫情期间,京东因单方延迟派送而惹恼用户,其高层也不得不出面“灭火”。

原来,京东并非不会道歉,而是“看人下菜碟”。普通消费者的投诉,京东可能认为影响力不大,自然不会给老人一个致歉。

笔者认为,对于京东来说,随着越来越多商家入驻,线上平台不断扩张。平台有问题不可怕,但一旦对消费者采取“拖一拖”“懈怠”“大事化小,小事化了”的态度,将对平台的信誉造成极坏影响,与电商行业知名领军企业名声不符。在此奉劝京东,“消费者至上”不能只是一句空话,出了问题该道歉道歉,该赔偿赔偿,切勿因小失大!

王镜

占用地下停车场开设宠物店

万达广场被罚3万元!

本报讯 据青岛市行政处罚与行政强制信息公示平台显示,青岛万达广场商业管理有限公司因改变地下建筑物使用性质,被市北区综合行政执法局处罚。

2023年3月31日,市北区综合行政执法局执法人员巡查时发现,青岛万达广场商业管理有限公司在市北区延吉路112号万达广场自营性地下停车场B1层占用部分车位搭建房屋,改变停车场使用性质开设宠物店用于商业经营,共占用面积150平方米。现场未能提供合法审批手续。

依据《青岛市地下空间开发利用管理条例》第三十七条的规定,

市北区综合行政执法局责令青岛万达广场商业管理有限公司立即改正,并罚款30000元。

王镜

乘车路线:125.206.218.220.25.32到延安三路南九水路下车即到;225.232.314.125.206.218.220.25.32.104海信立交桥南站下车沿延安三路直行300米丽达购物广场旁;地铁2号线芝泉路B出口沿延安三路往北直行400米丽达购物广场旁。

● 0532-80632815 400-6179-028

老年生活报康康商城康乐店(延安三路190号-4丽达购物广场旁)

乘车路线:125.206.218.220.25.32到延安三路南九水路下车即到;225.232.314.125.206.218.220.25.32.104海信立交桥南站下车沿延安三路直行300米丽达购物广场旁;地铁2号线芝泉路B出口沿延安三路往北直行400米丽达购物广场旁。

乘车路线:125.206.218.220.25.32到延安三路南九水路下车即到;225.232.314.125.206.218.220.25.32.104海信立交桥南站下车沿延安三路直行300米丽达购物广场旁;地铁2号线芝泉路B出口沿延安三路往北直行400米丽达购物广场旁。